

Vaillant



57/2017



**Vaillant Hrvatska slavi 25 godina
Novi VEP program je krenuo
Proljetna akcija solarnih paketa
Novo: airMONITOR**



DRAGI MOJI...

Pred nama je još jedna godina koja će biti sve samo ne dosadna. Bit će potrebno puno rada i napora da bi se ostvarili željeni rezultati i sve će to trebati ostvariti u okruženju koje će sigurno i nadalje biti turbulentno.

Svijet koji nas okružuje kao da se oteo kontroli. Siguran sam da nitko od nas ne želi niti terorizam, niti ratove, izbjegličke krize, sukobe, prljavštine raznih vrsta, a ipak sve se to nastavlja događati u sve većem obimu. Kao da se nalazimo u nekom paralelnom svemiru koji živi i djeluje po nekim svojim pravilima na koja ne možemo imati nikakav utjecaj.

Mora li baš sve biti tako kako jest? Prije nekoliko dana bio sam u kinu i pogledao film. Prije samog početka bilo je, naravno, 15 minuta različitih reklama i najava za 3 filma koji uskoro dolaze na repertoar. U tim najavama izbrojio sam više od 40 ubojstava!!! Zaista, tko bi mogao odoljeti toj zabavi i razonodi?

Ipak, samo koji dan poslije, potpuno slučajno na televiziji sam pogledao film koji me doista oduševio. Film koji traje gotovo dva sata i u kojem nema niti jednog ubojstva, nema ranjavanja, nema niti jedne psovke, nema seksa, nema apokalipse, nema izmišljenih bića. Nema ništa osim običnih ljudi i scena iz njihovog svakodnevnog života, a ipak je film izuzetno zanimljiv i moram reći, meni jedan od boljih koje sam ikada gledao.

Riječ je o filmu „The Straight Story“ i od srca Vam preporučam da se potrudite i pronađete ga u videoteci ili na webu i pogledate. Kroz jednu običnu ljudsku priču u ovom je filmu odgovoreno na mnogo pitanja iz naše svakodnevnic i istovremeno postavljeno puno novih

pitanja. Tu su i odgovori koji će svakome od nas dobro doći i mogu pomoći u savladavanju problema s kojima se svakodnevno suočavamo.

Pročitao sam ovih dana razmišljanja koja je o trenutačnom stanju u svijetu iznio PETER LEYDEN, osnivač i izvršni direktor Reinventa te autor brojnih knjiga. Prema njegovu mišljenju, „svijet je u relativno ranoj fazi tranzicije prema civilizaciji 21. stoljeća“. Relativno rano bi značilo otprilike jednu trećinu. Ta je tranzicija gotovo neizbjježna, što bi značilo da se može izbjjeći samo ako doneсemo neke katastrofalne političke odluke. Tri su karakteristike te civilizacije:

1. pokretat će je digitalne tehnologije, sa sve više međusobno povezanim računalima.
2. bit će u potpunosti globalna i djelovati na čitav planet.
3. morat će biti održiva, u svojem korištenju energije i učinku na planet.

Na mnoge se načine ove promjene događaju usprkos tome što vlade rade. Ne mogu ih zaustaviti na ovoj makro razini.“

Vjerujemo li u Leydenovo razmišljanje, sva loša događanja s početka ovog teksta dobivaju ipak nekakav smisao. Rezultat su borbe i želje pojedinaca koji zbog svog neznanja, straha ili sitnog interesa pokušavaju zaustaviti tranziciju prema novoj i neminovnoj civilizaciji.

Razmišljajući o ovim tvrdnjama došao sam do zaključka da se mi, sa svojim aktivnostima, idealno uklapamo u nove trendove.

U godini pred nama napraviti ćemo veliki iskorak u digitalni svijet. Nova aplikacija za praćenje aktivnosti servisa, nova web stranica www.grijanje-online.hr i korištenje nove SWIVL tehnologije za pomoć u školovanju, samo su neki od primjera našeg iskoraka u svijet digitalne tehnologije.

Novi globalni logistički koncept kojeg razvija Vaillant Grupa, doprinijet će unapređenju kvalitete naših isporuka korištenjem svih globalno raspoloživih sredstava i metoda transporta.

Nastavljamo naš program održivog razvoja „Vaillant 2020.- uistinu zelen“ provođenjem novih mjera i aktivnosti.

Pozivam Vas da nas podržite i slijedite na ovom putu jer tako ćemo biti, ne samo još bolji i uspješniji, nego ćemo i na svojoj mikro razini pomoći u toj očekivanoj novoj i velikoj tranziciji.

Mario Opačak,
direktor Vaillant d.o.o.

IMPRESSUM

Vaillant plus izdaje:

Vaillant d.o.o.

Heinzelova 60, HR-10000 Zagreb
tel.: +385/1/6188-670
fax: +385/1/6188-669

www.vaillant.hr

vailiant-plus@vaillant.hr

Članovi uprave:

Mario Opačak, Zvonimir Manenica

Redakcija: Dalibor Crnić, Zvonimir Manenica,
Hrvoje Milanović, Mario Opačak,
Sunčana Starček

Priprema izdanja: Sunčana Starček

Grafička priprema: Think.Invent.Design. d.o.o.

Lektorica: Martina Šolčić

Tisk: Stega-tisk d.o.o.

Heinzelova 60/1
10000 Zagreb

Ožujak 2017. godine

Besplatni primjerak

naklada: 2600 primjeraka

ISSN: 1334-2010



Za tiskarske greške ne odgovaramo!





VAILLANT HRVATSKA

4

VAILLANT HRVATSKA SLAVI 25. ROĐENDAN



6

VR 900 + multiMATIC 700



8

VEP



14

LAS VEGAS



18

H&B INSTALACIJE



20

AUTOMATIKA PLUS



22

SLOVENIJA



26

FLAT RADIJATORI

4

NOVOSTI

Vaillant Hrvatska slavi 25. rođendan

11

PROIZVODI

eloSTOR

22

SLOVENIJA

Novogodišnja zabava
Novi zaposlenik

5

NOVOSTI

Pet godina sigurnosti i bezbrižnosti i za dizalice topline

12

VEC

Najava školovanja

6

PROIZVODI

VR 900 + multiMATIC 700

13

PROIZVODI

Sanacija Čakovec

8

PARTNERI

VEP

14

PARTNERI

Las Vegas

10

PROIZVODI

airMONITOR

18

VSS

Intervju: H&B Instalacije

20

ISTRA

Automatika plus

22

PARTNERI

Otvorenje poslovnice IVA - Z

27

NOVOSTI

Akcija Solarni paketi



Vaillant Hrvatska slavi 25. rođendan

U SRPNJU, SADA VEĆ DAVNE 1992. GODINE, SLUŽBENO JE OTVORENO VAILLANT PREDSTAVNIŠTVO ZAGREB S ADRESOM U MARTIĆEVOJ 13., DVORIŠTE DESNO. OVA ADRESA BILA JE DOBROZNANA BUDUĆI DA JE UJEDNO BILA I SJEDIŠTE TVRTKE FERIMPORT KOJA JE JOŠ OD 70-IH GODINA EKSKLUZIVNO ZASTUPALA VAILLANT NA PODRUČJU CIJELE BIVŠE JUGOSLAVIJE.

S proglašenjem samostalnosti Republike Hrvatske 25. lipnja 1991. godine pojavile su se jasne naznake da dolaze nova vremena te da stare, do tada uhodane, strukture valja mijenjati na vrijeme. Priznanjem Republike Hrvatske 15. siječnja 1992. vrata su bila otvorena i za formalni čin otvaranja vlastitog predstavništva tvrtke Vaillant koje je bilo zaduženo za cijelu regiju. U uredenje poslovnog prostora investiran je iznos u protuvrijednosti od 200.000 eura što je za ratne godine bio izuzetno hrabri korak, ali ujedno i dokaz vjere u novu mladu državu i njezin potencijal.

Spomenimo i to da je konsignacijsko skladište rezervnih dijelova tada bilo smješteno u Krajiškoj ulici 38 u sklopu tvrtke DE-MAT. U predstavništvu je bilo zaposleno pet zaposlenika dok su se o rezervnim dijelovima brinula 2 zaposlenika.

Otvaranjem Vaillantova predstavništva postavljeni su i temelji novog načina poslovanja u odnosu na prethodno razdoblje u Ferimportu. Prodaja je bila organizirana putem četiri uvoznika-veletrgovca i šest manjih specijaliziranih trgovina.



Vaillant predstavništvo surađivalo je u trenutku osnivanja s 35 ovlaštenih servisa koji su uspjeli pokriti sva plinoficirana područja u zemlji. Revolucionarna novost bila je i najava redovite stručne obuke za Vaillantove partnera u vlastitom centru za obuku koji je otvoren nešto kasnije te je bio prvi svoje vrste u ovom dijelu Europe.

Razvitak Vaillanta u Hrvatskoj od 1992. godine pa do danas pratite u sljedećim ovogodišnjim brojevima Vaillant plusa. Prisjetite se lica, tvrtki, slika i doživljaja ili jednostavno saznajte što se sve događalo u proteklih 25 godina.

Rođendansku godinu obilježit ćemo raznim aktivnostima i pogodnostima za korisnike, partnera i društvo općenito. Stoga nas pratite na svim komunikacijskim kanalima i osigurajte si pogodnosti na vrijeme.

Ovoliko vam možemo otkriti za sada... Veliku rođendansku proslavu obilježit ćemo s odabranim gostima u četvrtak, 20. travnja 2017. godine u koncertnoj dvorani Vatroslav Lisinski.



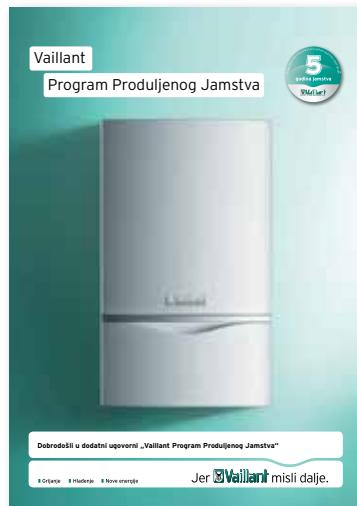
Pet godina sigurnosti i bezbrižnosti i za dizalice topline

Krajem 2014. godine tvrtka Vaillant pokrenula je Program produljenog jamstva koji krajnjim korisnicima omogućava da tvorničko jamstvo u trajanju od dvije godine produže za dodatne tri godine. Sklapanjem ugovora korisnik dobiva sigurnost i bezbrižnost u trajanju od ukupno pet godina.

Program Produljenog jamstva moguće je ostvariti isključivo za sljedeće grupe proizvoda:



Kondenzacijski uređaji do 46 kW
- po cijeni od 460,00 kn (ukl. PDV)



Kondenzacijski uređaji od 65 kW do 120 kW
- po cijeni od 1.150,00 kn (ukl. PDV)



Dizalice topline flexoTHERM/flexoCOMPACT exclusive

- po cijeni 1.430,00 kn (ukl. PDV)

Preduvjeti za ostvarivanje produljenog jamstva:

- Kupljeni uređaj nije stariji od šest mjeseci
- Uredaj je pustio u rad ovlašteni Vaillantov servis

Da bi korisnik aktivirao Program produljenog jamstva na svoj uređaj, potrebno je kontaktirati ovlaštenog servisera te ispuniti ugovor kojega će serviser potom dostaviti u Vaillant d.o.o. Unutar trideset dana od dana sklapanja ugovora korisnik je dužan uplatiti odgovarajući iznos te se na taj način ugovor smatra aktivnim.

Sklapanjem ugovora korisnik se obavezuje napraviti redoviti servis nakon druge i četvrte godine s obzirom na dan kupnje uređaja. Brigu oko termina redovitih servisa preuzima Vaillant pravovremenim obavještavanjem korisnika. Na ovaj način

korisnik osim sigurnosti uživa i kompletan komfor tijekom svih pet godina trajanja produljenog jamstva.

U dvije godine trajanja ovoga projekta sklopljeno je više od tisuću i petsto ugovora i to zahvaljujući maksimalnom zalaganju ovlaštenih Vaillantovih servisa kojima i ovim putem želimo zahvaliti.

Kako bismo ovaj program maksimalno približili krajnjim korisnicima otvorili smo i **besplatni info telefon 0800 44 33 44** putem kojega se svi zainteresirani mogu dodatno informirati.



VR 900 + multiMATIC 700 = Novi standard regulacije

U NE TAKO DAVNOJ PROŠLOSTI INTERNET BANKARSTVO BILO JE APSOLUTNI HIT. PRUŽALO JE KOMFOR OBAVLJANJA RAZLIČITIH TRANSAKCIJA BEZ POTREBE ODLASKA U BANKU, FINU, POŠTU ILI BILO KOJU DRUGU POSLOVNICU KOJA SE BAVILA PLATNIM PROMETOM. DANAS JE TO STARA VIJEST.

Sve se obavlja putem mobitela, a korisnik ne mora nužno biti u svom domu i priključen na kućnu internetsku vezu. Korisnik danas može brzo i jednostavno obaviti transakciju bez obzira na to gdje se nalazi. Potrebne su mu samo dvije stvari: pametni telefon i internetska veza. Pametne telefone ima velika većina korisnika mobilnih operatera, a internetska veza dostupna je doslovno posvuda. Sve navedeno strahovito je ubrzalo i pojednostavilo naš život. Kako to izgleda na području grijanja?

Pogledajmo 10 godina unazad. Tko je tada imao regulacijski uređaj s krivuljom grijanja voden ovisno o vanjskoj temperaturi bio je u samom vrhu izbora. Regulacijski uređaj je u pravilu bio instaliran na zid u dnevnom boravku i za bilo kakvu promjenu režima grijanja bilo je potrebno da je netko prisutan u kući kako bi mogao promjenu i izvršiti. Danas je priča potpuno drugačija. Postoji segment regulacijskih uređaja „Connectivity“ koji korisniku omogućavaju daljinski pristup sustavu grijanja.

Vaillantova Connectivity priča započela je prije nekoliko godina kada smo na tržište plasirali sobni termostat netATMO. To je termostat koji radi na on/off principu te ga je moguće koristiti u kombinaciji sa svim Vaillantovim plinskim uređajima.

Nakon što je netATMO izvrsno prihvaćen na tržištu, dolazi model eRELAX koji je namijenjen za kombinaciju s plinskim uređajima koji imaju integriranu komunikaciju eBUS. Omogućava rad sustava grijanja prema krivulji grijanja ovisno o vanjskoj temperaturi i omogućava upravljanje pripremom potrošne tople vode. eRELAX i netATMO su regulacijski uređaji koji mogu upravljati isključivo s jednim direktnim krugom grijanja dok su zahtjevi korisnika polako nadilazili ponuđene mogućnosti. Iz tog razloga Vaillant je razvio novu generaciju regulacije koja može upravljati s kompleksnim sustavima grijanja i hlađenja – multiMATIC 700.

Riječ je o novoj generaciji regulacijskog uređaja koji se može kombinirati sa svim aktualnim Vaillantovim uređajima za grijanje, hlađenje, ventilaciju i solarnim sustavima. Pritom je nebitno je li riječ o plinskom uređaju, solarnom sustavu, dizalicama topline ili pak rekuperatoru zraka.



Komunikacijski modul VR 900

Korištenje aplikacije multiMATIC
je vrlo jednostavno

Upravljanje grijanjem je moguće bez obzira na to gdje se nalazite



Uredaj multiMATIC 700 može upravljati najjednostavnijim sustavima s jednim direktnim krugom grijanja, ali prema potrebi može se proširiti odgovarajućim modulima (VR 70 i VR 71) i tada može upravljati najkompleksnijim sustavima. Kada multiMATIC-u dodamo još modul VR 900 dobivamo mogućnost daljinskog pristupa sustavu grijanja bez obzira na činjenicu koliko je sustav složen. Instalacija modula VR 900 je vrlo brza i jednostavna. Potrebno je preuzeti aplikaciju multiMATIC i pomoću nje izvršiti konfiguraciju i aktivaciju modula VR 900. Nakon kratkog vremena korisnik ima cijeli sustav grijanja na zaslonu svog pametnog telefona i može upravljati grijanjem s bilo koje lokacije na kugli zemaljskoj. Broj korisnika aplikacije nije ograničen stoga se pristup putem aplikacije može osigurati za više osoba. Sve osobe koje žele daljinski upravljati sustavom grijanja moraju imati na pametnom telefonu instaliranu aplikaciju multiMATIC i pristupne podatke.

Važno je napomenuti kako je za instalaciju VR 900 modula potrebno osigurati internetsku vezu na objektu koja može biti LAN ili WLAN. Za WLAN način spajanja potrebno je koristiti originalni Vaillantov USB WLAN Stick jer je samo pomoću njega moguće povezati VR 900 na bežičnu internetsku vezu.

Korištenjem modula VR 900 korisnik može imati konstantni nadzor sustava grijanja od strane ovlaštenog servisera. Tako u slučaju kvara uređaja za grijanje ovlašteni serviser dobiva poruku (e-mail, sms) u trenutku kada dođe do kvara uređaja. U poruci je sadržana i šifra pogreške što serviseru može pomoći da skrati vrijeme reakcije i trajanje popravka sustava grijanja. Ovlašteni serviser može putem servisne platforme profiDIALOG daljinski vršiti nadzor i postavljanje parametara uređaja za grijanja tako da za manje intervencije nije potrebno dolaziti na objekt što može značajno uštedjeti vrijeme i broj izlazaka na teren.





VEP

Piše: Hrvoje Milanović

POČETKOM VELJAČE SMO I SLUŽBENO
OBJAVILI POČETAK RADA VAILLANT
EXELLENCE PARTNER (VEP)
PROGRAMA VJERNOSTI ZA
INSTALATERE. NOVI PROGRAM
ZAMJENJUJE DOSADAŠNJI KLUB
INSTALATERA VAILLANT (KIV)
KOJI JE UGAŠEN.



Vaillant Excellence Partner (VEP)



Kako bi se instalateri mogli uključiti u novi VEP program vjernosti, potrebno je učiniti 4 koraka kako bi članstvo zaživjelo.

1. Potrebno je **pristupiti programu** putem nove VEP prijavnice. Prijavnicu možete zatražiti kod prodajnog predstavnika ili na našoj web stranici.
2. **Ispravno ispunjenu prijavnicu** treba poslati na e-mail: vep@vaillant.com ili predati prodajnom predstavniku.
3. Ukoliko je **VEP prijavnica** ispravno i u potpunosti popunjena, Vaillant aktivira osobni VEP račun za prijavljenog instalatera. Instalater dobiva 2 e-mail poruke:
 - a. Pismo dobrodošlice.
 - b. Pristupni link za pristup zaštićenom području na www.vaillant.hr
4. **Za bivše članove KIV-a** podaci (korisničko ime i zaporka) za pristup zaštićenom korisničkom području ostaju nepromijenjeni.

I to je to, spremni ste za korištenje svih pogodnosti VEP-a.



program – „startali“ smo!

U nastavku donosimo i kratki pregled najčešćih pitanja o VEP programu:

Kako se mogu priključiti VEP programu?

Najlakši je način da nam se izravno obratite kako je navedeno u prethodnom tekstu. U suprotnom nas kontaktirajte putem

- e-pošte: vep@vaillant.com
- telefona: 01/6188 670

Jesu li priključivanje i sudjelovanje u VEP programu zaista besplatni?

Da, sudjelovanje u VEP programu potpuno je besplatno.

Kako dobivam bodove?

Stanje na računu moguće je povećati vrlo jednostavno, registracijom instaliranog uređaja. Možete koristiti naš on-line obrazac za registraciju uređaja ili jednostavno skenirati barkod s Vaillantovih uređaja pomoću mobilnog uređaja, koristeći besplatnu aplikaciju vepSCAN.

Hoću li biti obaviješten/a da su moji bodovi istekli?

U rubrici „Moj račun“ možete vidjeti jesu li vaši bodovi istekli. Također ćete primati newsletter obavijesti o tome koliko bodova imate na raspolaganju.

Kako mogu provjeriti svoje stanje računa?

Nakon što se prijavite, možete pristupiti stanju svog VEP računa putem glavne navigacije.

Koliko dugo vrijede bodovi?

Bodovi vrijede 2 godine, npr. ako je uređaj registriran 15.3.2016. godine bodovi vrijede do 31.12.2017. godine.

Vrijednost bodova?

1 bod vrijedi 0,05 EUR za nenovčane nagrade (preračunato u kunama prema srednjem tečaju HNB-a). Gotovinske isplate moguće su za minimalno sakupljenih 12.000 bodova (=3.750 kn). Maksimalna isplata godišnje iznosi 120.000 bodova (=37.500 kn).

Krenite odmah i ispunite svoju VEP prijavnicu.

VEP program svojim članovima donosi brojne pogodnosti. Očekujte podršku i pomoć za pojednostavljenje svakodnevnog poslovanja te posebne nagrade, vaučere i usluge. Krenite odmah s prikupljanjem bodova.

Sretno!

Vaš VEP



PROIZVODI

Piše: Krešimir Simon

airMONITOR – novi „čuvar“ naših korisnika

Tvrtka vaillant tijekom mjeseca travnja na hrvatsko će tržište uvesti potpuno novi uređaj u svoj prodajni program s primarnom namjenom zaštite krajnjih korisnika u slučajevima povišenih vrijednosti ugljičnog monoksida (CO) u prostoru.

Iako su Vaillantovi uređaji opremljeni najmodernijim sustavima zaštite od propuštanja ugljičnog monoksida u prostor, u iznimnim slučajevima (neispravna instalacija, neredovito i održavanja uređaja, vanjski faktori kao npr. dotrajali dimnjaci, nepoštivanje zakonskih odredbi pri korištenju kuhinjskih napa i odsisnih ventilatora, itd.) može doći do njegovog ispuštanja u prostor i povišene koncentracije koja može biti opasna po život korisnika. Stoga je tvrtka Vaillant u takvim slučajevima razvila učinkovitu zaštitu - uređaj airMONITOR koji će na tržištu RH sigurno pronaći svoje mjesto, i to posebno kod korisnika koji koriste uređaje starijih generacija. Njegova primjena moguća je sa svim plinskim uređajima za grijanje te kombiniranim uređajima za grijanje i pripremu PTV.

Uredaj radi tako da detektira već minimalnu količinu ugljičnog monoksida u prostoru (<30 ppm) te svjetlosnim i zvučnim signalom o tome obavještava korisnika, ujedno isključujući plinski uređaj. Nakon takve pojave korisnik je obvezan kontaktirati ovlašteni servis koji će izvršiti izvid i ukloniti uzrok nepravilnosti ili po potrebi uputiti korisnika na područnu dimnjačarsku službu.

Nužno je naglasiti da uređaj airMONITOR mora instalirati stručna osoba. Naša je preporuka da to bude ovlašteni servis tvrtke Vaillant. Uredaj airMONITOR tako postaje novi „čuvar“ naših korisnika.



Zaštita od ugljičnog monoksida putem zvučnog i svjetlosnog signala.



Jednostavno instaliranje



eloSTOR – topla voda u novom dizajnu

Postojeći mali električni akumulacijski grijaci tople vode označe VEN zasluženo su dočekali svoj redizajn. Nova generacija ovih uređaja uvodi se na tržište u prvom kvartalu ove godine pod novim marketinškim nazivom eloSTOR plus VEN.

Najveći dio promjena odnosi se na vanjski dio proizvoda te na potpuno nov izgled vanjskog kućišta. Veći dio tehničkih karakteristika ostaje nepromijenjen te će uređaj i dalje biti dostupan u verziji s pet ili deset litarskim spremnikom te s mogućnošću ugradnje ispod (VEN U) ili iznad (VEN O) izljevnog mjesta.

Ako je riječ o maloj potrebnoj količini vode, ovi grijaci vode pravi su izbor zahvaljujući svojim kompaktnim dimenzijama, vrhunskom dizajnu te štedljivoj opskrbi jednog izljevnog mjesta. Zahvaljujući minimalnoj potrošnji energije u režimu pripravnosti (0,22 do 0,3 kWh/dan), eloSTOR plus VEN znatno je štedljiviji od usporedivih modela. Tomu u prilog govori i posebno učinkovit štedni program energije s temperaturom tople vode od 60°C. Temperaturu tople vode moguće je klizno namjestiti između 7°C i 80°C putem okretnog izbornika. Povećanu



eloSTOR plus VEN

sigurnost jamči zaštita od vrenja (opeklina) te zaštita od smrzavanja u hladnim danima (ukoliko temperatura vode padne ispod 8°C).

Uredaj eloSTOR vrlo se jednostavno i lako instalira na zid putem priključnog kabela sa šuko utikačem. Zaštita od prskajuće vode IP 24 D pruža korisniku maksimalnu sigurnost od prskanja vode iz svih smjerova. Budući da je spremnik uređaja eloSTOR od plastike, riječ je o niskotlačnom uređaju koji se obavezno mora spojiti na niskotlačnu miješalicu tople vode s tri cijevi kako ne bi došlo do njegovog oštećenja.

Upravljačka ploča





Nova školska godina u Vaillant edukacijskom centru



Povratak u školske klupe
uz moderne alate

Vaillant edukacijski centar (VEC) već godinama osigurava kvalitetan transfer znanja između tvrtke vaillant i dugogodišnjih partnera, ali i onih koje stječemo s vremenom. Cilj edukacijskog centra je povećavati stupanj znanja unutar pojedinih odjela tvrtke vaillant i, sukladno tome, prema vanjskim partnerima koji obuhvaćaju različite skupine - trgovaca, instalatera, servisera, projektanata, dimnjačara, mlađih inženjera i potencijalnih budućih partnera.

Ovakav pristup donosi kontinuirani porast u kvaliteti rada i zadovoljstvu partnera i naše najvažnije skupine - krajnjih korisnika, koji tada Vaillant prepoznaju kao lidera i stručnjaka u svom području.

Praćenje aktualnih trendova u svijetu HVAC industrije i konstantno uvođenje novih proizvoda zahtjeva visok stupanj znanja i potpunu informiranost svih karika u lancu cijelog životnog vijeka proizvoda.

S ovim na umu ponosni smo najaviti da početkom mjeseca ožujka aktivno kreću edukacije - počevši od internog treninga djelatnika tehničkog odjela za nove kondenzacijske uređaje ecoTEC pure pa sve do naprednog školovanja specijalnog ogranka servisera - Vaillant Green iQ, kako biste bili spremni, zajedno s nama, pratiti buduće izazove.

O terminima i temama školovanja svi će, kao i do sada, biti informirani na vrijeme. Uz Vaillant i učenje može biti zabavno.



Praktična nastava nezaobilazan je dio edukacije



Interaktivan pristup temelj je kvalitetnog učenja



Čakovec je odlučio: s Vaillantom u budućnost

VEĆA OSVIJEŠTENOST U POGLEDU OČUVANJA OKOLIŠA IMA JAK UTJECAJ NA KORISNIKE PLINSKIH UREĐAJA ZA GRIJANJE I PRIPREMU POTROŠNE TOPLJE VODE. OSIM TOGA, ŽELJA KORISNIKA JE SMANJITI MJESЕČNE TROŠKOVE PRIMARNOG ENERGETA PLINA, ŠTO SE MOŽE POSTIĆI JEDINO PRIMJENOM VISOKOUČINKOVITIH PLINSKIH UREĐAJA, TZV. KONDENZACIJSKIH, KOJI MAKSIMALNO ISKORIŠTAVaju PLIN KAO PRIMARNI ENERGET.

Takvo razmišljanje potaknulo je stanare u stambenoj zgradи u Čakovcu (slika 1.), Ulica Ivana plemenitog Zajca 5, da svoje dotrajale uređaje s niskim stupnjem iskorištenja zamijene visokoučinkovitim kondenzacijskim Vaillantovim uređajima ecoTEC.

Suradnja instalaterske tvrtke Termoservis MD iz Čakovca i tvrtke za sanaciju dimnjaka Kostanjevec dimovodni sustavi iz Zagreba pokazala se dobitnom kombinacijom (slika 2.). U vrlo kratkom roku, na samom početku sezone grijanja, instalirano je pet novih plinskih uređaja ecoTEC te je odrađena sanacija postojećeg starog zidanog dimnjaka (slika 3.). Tako su stanari zgrade u Čakovcu ušli u novu sezonu grijanja sa saznanjem o dobro doneesenoj odluci da krenu u pravcu korištenja uređaja koji osiguravaju maksimalni komfor življjenja, smanjene mjesečne troškove te brigu za okoliš.



Čakovec, Zagrebačka ulica 5



Djelatnici Termoservisa MD i Kostanjevec dimovodni sustavi pred objektom



Vaillant ecoTEC VUW pro



PARTNERI

Piše: Mario Opačak

Što se dogodi u Vegasu,

KRAJEM MJESECA
STUDENOGL. GODINE
9-EROČLANA EKIPA
NAGRAĐENIH U NAŠOJ
PROŠLOGODIŠNJOJ AKCIJI
„INSTALIRANJEM DIZALICA
TOPLINE DO PUTOVANJA U
LAS VEGAS“ KRENULA JE
PREMA SVOM ODREDIŠTU.



Naš hotel u Las Vegasu

Ovu nagradu svojim su radom i rezultatima osvojila 4 instalatera iz Slovenije - Ciril Marcen, Mitja Jakoša, Jure Remih i Matjaž Košorok, 2 instalatera iz Hrvatske - Anto Serdar i Boris Kolić (koji na žalost zbog osobnih razloga nije mogao putovati s nama) te 2 instalatera iz Srbije - Slaven Milošević i Saša Griva. Domaćini na ovom putovanju bili su Mario Opačak i Tomaž Bizjak.

Nakon okupljanja u frankfurtskoj zračnoj luci gdje nam se pridružio i naš vodič Tomasz te upoznavanja, ovo se šaroliko društvo vrlo brzo homogeniziralo i pretvorilo u jednu veselu ekipu koja je željno iščekivala ukrcaj na avion za Las Vegas. U zraku se osjećalo veliko uzbudjenje zbog odlaska na tako zanimljivu destinaciju, ali i mali osjećaj neizvjesnosti zbog odlaska u novo, nepoznato, daleko.

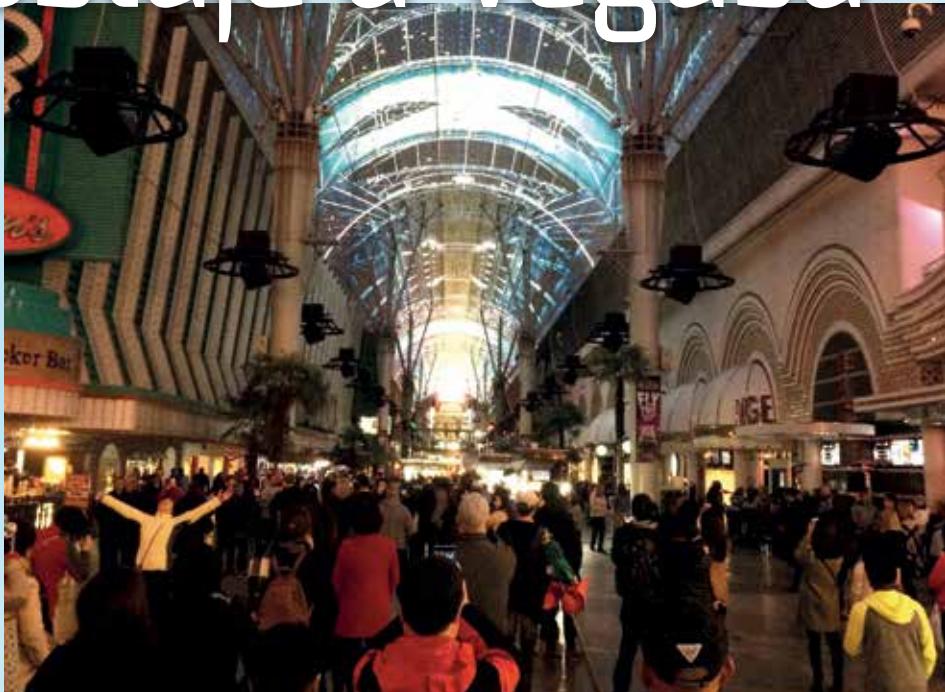
Uz jednake osjećaje prošao nam je i let od 12 sati, ali ipak se konačnom dolasku na cilj najviše veselio onaj pušački dio ekipe. Na aerodromu nas je čekao autobus koji nas je prevezao do hotela, a 20-minutna vožnje protekla je u razgledanju grada i stvaranju prvih dojmova.

Smještaj smo imali u vjerojatno najpoznatijem i najboljem hotelu u Vegasu - hotelu Bellagio koji je, osim iz brojnih filmova, najpoznatiji po svojim veličanstvenim „plešućim“ odnosno „glazbenim fontanama“ koje svoj show izvode sinkronizirano s glazbom i rasvjetom koju čini 4.500 reflektora što sve zajedno predstavlja jednu od većih turističkih atrakcija u gradu. Sam hotel pak fascinirao nas je prije svega svojom veličinom (3.015 soba) te jedinstvenom elegancijom u svakom detalju. Naravno, kao i u ostalim hotelima, restoranima i barovima u ovom gradu, najveći dio



Plešuće fontane

ostaje u Vegasu



Poznati prizor iz ulice Fremont



Samo jedan iz plejade čudnih likova

prizemlja zauzima ogromni kasino koji radi 24 sata dnevno 7 dana u tjednu, i ono što je najinteresantnije sve to vrijeme je pun igrača iz cijelog svijeta. Tako šaroliku kombinaciju rasa, nacionalnosti, spolova i godišta vjerojatno se na jednom mjestu ne može vidjeti nigdje drugdje. Zbog toga je bez većeg čuđenja prošla i činjenica da je jedna od prvih osoba koje smo sreli u kasinu bio jedan poznati bivši hrvatski nogometni reprezentativac.

Našu prvu večer u Vegasu proveli smo u šetnji po Stripu (glavnoj ulici) upijajući doista jedinstveni doživljaj nebrojenih svjetlosnih atrakcija i posebne ulične atmosfere koju stvaraju posjetitelji iz cijelog svijeta među kojima je moguće vidjeti teško zamislive i osebujne likove i karaktere. Sve to zajedno stvara neponovljiv dojam grada u kojem su isprepleteni bogatstvo, atrakcije, grijeh i različitost.

I sljedeći dan proveli smo u razgledanju grada, i to ponovno, u najvećoj mjeri različitim hotela na Stripu. Svaki od njih priča je za sebe.

„Venetian“ sa savršenom replikom venecijanskih ulica i kanala po kojima plove prave gondole s gondolijerima i sve to na prvom katu hotela!
 „Treasure Island“ s jezerom i dva gusarska broda s pravim gusarima,
 „The Mirage“ s interijerom uređenim u polineziskom stilu i umjetnim vulkanom,
 „Paris“ ispred kojega je replika Eiffelovog tornja, „Mandalay Bay“ hotel s više od 4,5 hektara vodenih površina u vidu bazena, umjetnih rijeka, vodopada i slično, „New York-New York“ koji svojom vanjštinom oponaša izgled najpoznatijih zgrada u centru Manhattna i kao atrakciju ima veliki „vlak smrti“ kojim se vozite oko hotela, ali prolazite i kroz samu hotelsku unutrašnjost.



Ispred hotela New York - New York



PARTNERI

Piše: Mario Opačak

Ovo je tek mali djelić onoga što smo vidjeli i što je moguće vidjeti na Stripu. Svaki hotel je atrakcija za sebe, ali ono što im je svima zajedničko su ogromne kockarnice u prizemlju i nebrojeni posjetiocci iz cijelog svijeta. Među njima vrlo često možete vidjeti mladenke i mladoženje koji sa svih kontinenata dolaze sklopiti brak u jednoj od kapela izgrađenih samo u tu svrhu.

Sljedeće jutro ukrcali smo se u 4 Ford Mustang kabrioleta te započeli naše putovanje prema Velikom kanjonu. Na tom putu zastali smo razgledati vjerovatno najpoznatiju branu na svijetu - Hooverovu branu na rijeci Kolorado koja je ujedno i granica između Nevade u kojoj se nalazi Las Vegas i Arizone u kojoj je smještan Veliki kanjon. Bila je to jedinstvena prilika za vožnju ovog popularnog automobila po legendarnoj cesti „Route 66“ kao i za razgledanje „prave Amerike“, odnosno nepreglednih prostora s jedinstvenim krajolikom kao i malih, doista autohtonih gradića i naselja na tom putu.



Izlazak sunca na -21

Na naše smo odredište stigli u večernjim satima, smjestili se u hotel te večerali u „indijanskom“ restoranu.

Sljedeće jutro uslijedilo je vrlo rano buđenje i odlazak na promatranje izlaska sunca na Velikom kanjonu (impresivan doživljaj koji je kvarila samo nevjerljiva hladnoća od -21°C) da bi dan nastavili helikopterskim letom iznad kanjona. Ovo je doista bio neponovljiv doživljaj, a ujedno i posebna prilika za razgledanje

ove poznate atrakcije na način koji je drugačiji, poseban i jedinstven. Usljedila je zatim vožnja prema Las Vegasu u koji smo stigli u ranim večernjim satima.



Ukrcavanje za let



Route 66



Ravno, široko, prostrano



Pogled na Hooverovu branu



Veličanstveni Veliki kanjon

Peti dan naše avanture bio je posvećen razgledanju još nekih atrakcija Las Vegasa, slobodnom vremenu za osobne afinitete te svečanu, završnu, zajedničku večeru na vrhu tornja Stratosphere koji je sa svojih 350 metara visine jedna od najviših građevina u svijetu. Pogled iz rotirajućeg restorana koji se nalazi na vrhu tornja predstavlja je najbolji mogući završetak našeg posjeta ovom gradu i vjerojatno najimpresivniju sliku koja će ostati urezana u pamćenje svakoga od nas.

Nakon slobodnog prijepodneva sljedeći dan ukrcali smo se na avion za Frankfurt gdje se je ova, sada već vrlo homogena i vesela, grupa razišla svatko na svoj let kući uz jedno obećanje. Vidimo se sljedeće godine na nekom novom nagradnom putovanju.

Znam da ste očekivali pročitati i o nekim malo škakljivijim detaljima s ovog putovanja, ali kao što kaže poznata izreka i sam naslov teksta - što se dogodi u Vegasu ostaje u Vegasu.



Večera na vrhu tornja Stratosphere



Vaillantov tim na Hooverovoj brani



Mala ergela Mustanga



H&B Instalacije - sinonim za dob



S lijeva na desno Branimir Brković i Srećko Hmura

“ Vaillant je već tada bio najzastupljeniji na tržištu plinskih uređaja, imao je odlično organiziranu servisnu mrežu sa cjelokupnom postprodajnom podrškom tako da nismo morali puno razmišljati što ćemo i s kime raditi. Vaillant se nametnuo kao najbolji izbor jer je i tada i danas pružao puno više u odnosu na druge proizvođače uređaja za grijanje.

Gospodin Branimir Brković i gospodin Srećko Hmura već dugi niz godina zajedno vode obrt H&B Instalacije. Obrt su osnovali iz čistog prijateljstva i zajedničke energije kojom se odlikuju još i danas.

Gospodine Branimire, molim vas predstavite poslovanje vašeg obrta našim čitateljima.

Branimir Brković: „Prije osnivanja obrta radio sam u tvrtki Metalia commerce u Požegi koja je tada bila ovlašteni servis za Vaillantove plinske uređaje. Radio sam na poziciji servisera plinskih uređaja i taj posao mi se jako svidio i moram priznati da sam ga stvarno zavolio. U Metalia commercu sam ostao do 2006. godine kada sam sa svojim prijateljem Srećkom Hmurom osnovao zajednički obrt u kojem još i danas savršeno funkcioniramo. Obrt se bavi instalacijama plina, vode, kanalizacije, centralnoga grijanja, ventilacije i rekuperacije. Uz sve navedeno još smo i ovlašteni servis za Vaillantove plinske uređaje koji oduzimaju 95% naših servisnih kapaciteta. Danas imamo ukupno 8 djelatnika uključujući Srećka i mene te mogu reći da smo stvarno jedna homogena zajednica koja može odgovoriti na sve izazove koji se stave pred nas na području grada Požege. Činjenica je da smo ovlašteni servis za Centrometal i Robur, ali te dvije robne marke imaju prilično mali udio u našem poslovanju budući da su relativno slabo zastupljene na području grada Požege.“

Kako ste se odlučili na suradnju s tvrtkom Vaillant?

Branimir Brković: „Nakon što sam otisao iz Metalije, sa svojim prijateljem Srećkom nastavio sam raditi isti posao koji sam radio do tada. Obzirom da je količina posla konstantno išla uzlaznom putanjom, ubrzo smo osnovali zajednički obrt i na taj način legalizirali naše poslovanje. Podjela rada je bila vrlo jednostavna, Srećko je bio zadužen za instalacijski dio dok sam ja obavljao



Zadovoljna ekipa nakon dobro obavljenog posla na glazbenoj školi

re majstore u Požegi



Na edukaciji u prvim redovima

servisni dio posla, ponude i koordinaciju vezano za poslove montaže. Vaillant je već tada bio najzastupljeniji na tržištu plinskih uređaja, imao je odlično organiziranu servisnu mrežu sa cjelokupnom postprodajnom podrškom tako da nismo morali puno razmišljati što ćemo i s kime raditi. Vaillant se nametnuo kao najbolji izbor jer je i tada i danas pružao puno više u odnosu na druge proizvođače uređaja za grijanje. Moram priznati da nas konstantno pokušavaju vrbovati razni drugi proizvođači da budemo i njihovi serviseri, ali mi jednostavno nemamo vremena ni volje učiti nešto novo. Vaillant nam je više nego dovoljan za funkcioniranje našeg obrta. Mi smo čak u ovim kriznim vremenima, koja su iza nas, zaposlili dva dodatna djelatnika kako bismo mogli odgovoriti na sve zahtjeve naših korisnika."

Očito imate puno posla, imate li vremena za neki hobи?

Branimir Brković: „Nažalost nemam dovoljno vremena za hobи. Do prije 3-4 godine obožavao sam vožnje enduro motorom u prirodi. Međutim kako sam navršio 50 godina koljena me više nisu slušala te mi je doktor zabranio bavljenje ekstremnim sportovima, tako da sam odustao od vožnje motora i posvetio se obitelji. Danas imam kćer od 24 godine i sina koji je navršio jednu godinu. On je sada moja glavna zanimacija i obožavam kada na kraju napornog radnog dana uzmem svoga sina i provedem u igri s njim neko vrijeme. To je nešto što nijedan motor ili neki drugi hobи ne može zamijeniti. Možda današnji tempo posla remeti obiteljske obaveze jer doslovno 24 sata moram biti dostupan svojim korisnicima, djelatnicima i suradnicima, ali trudim se da obitelj uvijek bude na prvome mjestu, kada god je to moguće.“



Gospodin Branimir redovito prisutan na Vaillantovim druženjima

Imate li nekih poslova na koje ste posebno ponosni?

Branimir Brković: „Mogu reći da smo posebno ponosni na dva velika objekta koja smo odradili, a to su Katolička gimnazija i Glazbena škola u Požegi. Oba objekta su bila vrlo zahtjevna za naš mali tim. Posebno mi je draga Glazbena škola u kojoj smo napravili kompletну rekonstrukciju grijanja. U kotlovnici su ugrađena tri ecoBIG zidna kondenzacijska uređaja u kaskadi ukupne snage 240 kW. Posao je bio vrlo zahtjevan, s kratkim rokovima, i moram reći da sam vrlo zadovoljan jer smo jedan tako veliki posao uspjeli odraditi potpuno samostalno.“

Kada se okreneteiza sebe, kako vam izgleda ovih 11 godina s Vaillantom?

Branimir Brković: Iskreno, izgleda mi kao da je prošlo 11 mjeseci. Vrijeme doslovno leti. Ovaj posao je toliko dinamičan da vrlo često izgubim pojma o vremenu. Najveća dinamika je upravo u posljednjih desetak godina kada tehnika velikim koracima grabi naprijed i sada je stvarno teško pratiti razvoj tehnologije. Danas čovjek jednostavno mora biti potpuno posvećen svome poslu kako bi mogao kvalitetno odgovoriti na sve zahtjeve. Za kraj ču vam još reći da ja ovaj posao toliko volim da se namjeravam njima baviti do mirovine.

Zahvaljujemo gospodinu Branimiru na izdvojenom vremenu za ovaj razgovor i želimo mu puno uspjeha u dalnjem radu i privatnom životu.



Dva kompletno opremljena servisna vozila omogućuju brzu i učinkovitu intervenciju

Automatika Plus stvarni plus

TVRTKU AUTOMATIKA PLUS OSNOVAO JE 2012. GODINE GOSPODIN JOSIP DUBRAVAC KAO NASTAVAK SVOG DUGOGODIŠnjeg rada u djelatnosti grijanja i klimatizacije. OSNOVNA DJELATNOST TVRTKE AUTOMATIKA PLUS JE ODRŽAVANJA SVIH SUSTAVA GRIJANJA, KLIMATIZACIJE I VENTILACIJE.

OSIM USLUGAMA SERVISA, TVRTKA AUTOMATIKA PLUS IZVODI INSTALACIJE SVIH SUSTAVA GRIJANJA I KLIMATIZACIJE U SURADNJI SA svojim podizvođačima. TERITORIJALNO TVRTKA POKRIVA PODRUČJE ISTRE I KVARNERA. MISIJA TVRTKE JE CJELOKUPNO ZADOVOLJSTVO KRAJnjEG KORISNIKA KAO I INSTALATERA.

Razgovor s gospodinom Josipom Dubravcem vodili smo u novoiznajmljenom servisno-skladišnom prostoru tvrtke. Prema riječima gospodina Dubravca novi prostor omogućit će tvrtki daljnje širenje kroz povećanje broja zaposlenika kao i servisnih vozila. Trenutačno tvrtka raspolaže s dva servisna vozila te zapošljava dva servisera.

U novom skladišnom prostoru tvrtka ima na zalihi većinu potrebnih dijelova za sve Vaillantove uređaje što im omogućuje brz i djelotvoran odgovor na sve servisne potrebe klijenata. Djelatnici tvrtke pohađaju redovnu edukaciju i certificiranje u ovlaštenim centrima. Tvrtka Automatika plus također redovno certificira svu svoju mjeru opremu kao što i obnavlja sredstva za rad.



Održavanje i puštanje u rad plinskih uređaja jedna je od osnovnih djelatnosti tvrtke Automatika plus



Automatika plus ima iskustvo u puštanju u rad i servisu svih modela Vaillantovih dizalica topline



Suradnja između Vaillanta i gospodina Dubravca seže više od deset godina u prošlost. Gospodin Dubravac svoju karijeru servisera započeo je na Vaillantovim plinskim uređajima da bi ju polako proširio na cijelokupni program.

Pratili smo gospodina Dabrvaca tako na referentni objekt u Pobrima na kojem je Automatika plus izvršila puštanje u rad te cijelokupno ožičenje dizalice topline Vaillant flexoTHERM exclusive VWF 197/4. Gospodin Dubravac je pritom istaknuo učinkovitost proizvoda s označom Green iQ uz jednostavnost njihovog korištenja. Potom smo preselili na objekt u Rubešima kraj Rijeke na kojem je tvrtka Automatika plus pustila u rad dizalicu topline aroTHERM VWL 115/2.

Svrha ovog obilaska bila je servisna inspekcija dizalice topline prije povratka vlasnika objekta s puta. Nakon izvršene inspekcije uređaja gospodin Josip sa zadovoljstvom kaže da dizalica topline radi besprijekorno te da je samo izvršio redovni servis. Sljedeća zajednička stanica bila je sastanak s vlasnikom instalaterske tvrtke zbog konzultacija i dogovora oko novog projekta. U ovom slučaju tvrtka Automatika plus izvršit će cijelokupnu izradu ožičenja i puštanja u rad šest ecoTEC VU INT I 256/5-5 uređaja.



Tihi rad aroCOLLECT 11/4 SA jedinica omogućuje njihovu integraciju u životni prostor

Naše druženje s gospodinom Dubravcem završavamo na servisnoj intervenciji u poznatom riječkom restoranu. Zahvaljujući vlastitom skladištu dijelova tvrtka Automatika plus uspješno rješava i taj izazov i tako objekt ne ostaje bez grijanja za vrijeme udarnog termina večere. Ovom uspješnom servisnom intervencijom završavamo naše druženje s gospodinom Dubravcem.



Prvo puštanje u rad flexoTHERM exclusive VWF 197/4 dizalice topline na području Primorsko-goranske županije



SLO

Piše: Mitja Janež

NOVOGODIŠNJA ZABAVA ZA NAŠE PARTNERE U SIJEČNJU

**Kao što je i uobičajeno,
za naše vjerne partnere
organizirali smo novogodišnji
u zabavu, a kao i u posljednjih
nekoliko godina i ove smo je
godine priredili u siječnju.**

**Zašto zabavu organiziramo
poslije, a ne prije nove
godine? Prosinac je ionako
mjesec pun novogodišnjih
zabava te je s partnerima
vrlo teško dogovoriti datum.
Siječanj je pak pretežno
mirno razdoblje i zato naša
zabava donosi pravu vedrinu
u ovaj mjesec što dokazuje
i brojnost odaziva.**

Druženje je počelo u 19 sati na prekrasnom mjestu u Ljubljani na Dunajskoj cesti, u klubu D125. Najzagrijaniji su počeli pristizati već i prije 19 sati tako da smo do 20 sati svi bili na broju. U 20:30 započeo je službeni dio, i to govorom direktora i pregledom rezultata iz 2016. godine.

Gosti su posebno pohvalili ovogodišnju kraću i jasniju formu prezentacije. Jaka i Gregor nastavili su kratkim pregledom novih proizvoda dok je Mitja dao uvid u

marketinške aktivnosti, Miha u rad servisa, a Oliver je stavio točku s rezultatima KIV-a.

Nakon ovog službenog dijela i predaje nagrada najistaknutijim partnerima uslijedila je večera, za koju je bio zaslužan Vivo catering. Nakon večere i opuštanja uz zanimljive razgovore, zabavili smo se uz prigodne igre. Budući da je aktivnost u igrama bila na najvišoj razini, poslužili su nas i dodatnom večerom. Zabavili smo se tako do kasnih sati te smo puni lijepih dojmova krenuli nazad svojim domovima.



Photo shooting tehničkih majstora



Sažeti prikaz rezultata gospodina direktora :-)



Trojica najboljih po najširem prodajnom programu i dodjela prvog mesta



Najvrjedniji KIV-ovci u 2016. godini



Slatki rezultati 2016. godine + pecivo = za pasti s nogu



Green IQ - always



Eto, snađi se :-)



S bombom se katkad može i lijepo razgovarati



Bu!



Gladan sam kao vuk, sve bih pojeo... mmmmmm

Pojačanje u odjelu prodaje

Zbog povećane potražnje za Vaillantovim proizvodima i uslugama na slovenskom tržištu, bilo je neophodno osnažiti odjel prodaje za još jednog kolegu koji bi pridonio jačoj prisutnosti robne marke Vaillant na području Slovenije.

Na slobodno radno mjesto komercijaliste primljen je **Urban Pišlar** koji će primarno osnažiti tim kolege Olivera Saviča. Novi kolega rođen je 1984. godine u Kranju. Do sada je uglavnom radio na sličnim radnim mjestima, stoga očekujemo da prilagodba na novo radno mjesto neće biti suviše teška ni dugotrajna.



Urban Pišlar



BiH

Piše: Jasenka Ljubović

Skupština servisera, Vlašić



Servisna problematika, Admir Delalić



Digitalizacija servisne mreže, Krešimir Simon

NA VLAŠĆU JE U SRIJEDU 14. PROSINCA 2016. GODINE ODRŽANA TRADICIONALNA SKUPŠTINA VAILLANTOVIH OVLAŠTENIH SERVISERA. NA SKUPŠTINI JE SUDJELOVALO VIŠE OD 100 SERVISERA IZ CIJELE BOSNE I HERCEGOVINE. DVODNEVNO DRUŽENJE BILO JE ORGANIZIRANO U HOTELU „SUNCE”, ODAKLE SE PRUŽAO DIVAN POGLED NA PLANINSKE PREDJELE I SKIJAŠKE STAZE.



Kolega Ivan s djelatnicima tvrtki Miki, Imas i Energomont

Prvoga dana, po dolasku, upriličen je ručak - vojnički grah, baš u stilu samog ambijenta i okruženja. Nakon dobrog i slasnog početka krenuli smo s radnim dijelom skupštine, odnosno prezentacijama. Na samom početku prisutne je pozdravio direktor Semir Botić s nekoliko uvodnih rečenica i osvrtom na proteklu godinu. Kao i svake godine, u posjet nam je stigao naš stalni gost iz Zagreba, gospodin Krešimir Simon, voditelj odjela servisa i rezervnih dijelova. Kolega Simon predstavio je novi projekt za 2017. godinu: Digitalizacija servisne mreže. Aplikacija kojoj se pristupa putem interneta omogućava unošenje i pohranjivanje podataka te vođenje servisnih aktivnosti. Nastavak prezentacije vodio je kolega Admir Delalić koji je predstavio novitete iz Vaillantovog proizvodnog programa te se dotakao servisne problematike s kojom se ovlašteni serviseri svakodnevno susreću.



Skupština servisera, Vlašić



Besim, Edo i Suvald



Vesela ekipa iz Bugojna, Bijeljine i Livna

Radni dio priveli smo kraju oko 18 sati, nakon čega se ekipa otišla odmoriti i pripremiti za večeru koja je bila dogovorena u 20 sati. Druženje i uživanje u ukusnim delicijama tradicionalne kuhinje trajalo je gotovo do 22 sati, kada je počela prava zabava. Atraktivne pjevačice podigle su atmosferu do usijanja i rasplesale prisutne. Zabava je, razumljivo, trajala do kasno u noć.

Uz jutarnju kavicu, slagali su se dojmovi i prepričavale priče o protekloj noći. Nakon doručka, ekipa je lagano krenula na put. Do sljedeće skupštine, do ponovnog susreta...



Obuka za MRU uređaje

U PROSTORIJAMA VAILLANT EDUKATIVNOG CENTRA 19. SIJEĆNA 2017. GODINE SERVISERIMA JE ODRŽANA OBUKA ZA ANALIZATORE DIMNIH PLINOVА PROIZVOĐAČА MRU. OBUKУ JE ORGANIZIRAO VAILLANT U SURADNJI S TVRTKOM MRU IZ ZAGREBA. PREZENTACIJU JE ODRŽAO GOSPODIN ZDRAVKO KOS, DIREKTOR TVRTKE MRU D.O.O ZAGREB.



Zdravko Kos,
tvrtka MRU d.o.o. Zagreb

Nakon teoretskog dijela, serviseri su imali priliku proći i kroz praktični dio nastave na vlastitim instrumentima. Partnerska tvrtka MRU, putem tvrtke Excellent u Sarajevu, napravila je posebnu ponudu za nabavku analizatora dimnih plinova. U ponudi su bile dvije vrste uređaja DELTAsmart E-Set i DELTAsmart VB-Set. Ovu ponudu je iskoristilo 20 servisnih tvrtki, koje su kupile uređaje po posebnim uvjetima. Vaillantizirani instrument za mjerjenje i analizu dimnih plinova savršen je alat za obavljanje svakodnevnih servisnih aktivnosti. Uz instrument je isporučen i infracrveni pisač, pomoću kojeg je moguće unijeti podatke tvrtke i ispisati evidentirane podatke s mjerjenja. Korisniku se daje na uvid ispisani primjerak mjerjenja koji potvrđuje da su potrebni parametri pravilno podešeni.

DELTA smart uređaj je jednostavan i moderan višefunkcijski analizator dimnih plinova, koji omogućava proračun svih izmjerih veličina sukladno važećoj uredbi o GVE. Moguće je izmjeriti CO i O₂ u dovodu zraka te pohraniti do 1000 mjerjenja.

Nakon trosatne obuke, gostima i serviserima je organiziran ručak u restoranu, gdje su nastavili ugodno druženje i uz zakusku razmjenili iskustva iz prakse. Sa zadovoljstvom možemo zaključiti da je provedena aktivnost nabavke i obuke na MRU uređajima prošla veoma uspješno. Vaillantova servisna može postala je bogatija za 20 tvrtki opremljenih i obučenih za rad na ovim sofisticiranim uređajima, čime se osigurava dugoročna kvaliteta pružanja usluga krajnjim korisnicima te se Vaillantov servis podiže na još viši stupanj.



Primjena MRU uređaja u praksi



Prva grupa servisera koja je uspješno prošla obuku



PROIZVODI

Piše: Siniša Vasiljević

Novi Vaillantovi *FLAT* radijatori

Od veljače se u našem prodajnom programu nalaze i novi Vaillantovi pločasti *FLAT* radijatori s ravnim panelima. Modernog dizajna i privlačnog izgleda ovi radijatori idealan su izbor za svaki prostor.

Radijatori su dostupni kao ventilski modeli tipa 22 u visini od 300 mm do 600 mm, te dužini od 400 mm do 1.800 mm. S obzirom da se radijatori ne mogu okretati zbog ravnog panela, priključak se nalazi isključivo s desne strane.



Profiliran panel - korak kod ravnog radijatora identičan je kao i kod standardnih Vaillantovih pločastih radijatora i iznosi samo 25 mm.

Da bi se dobila visoka kvaliteta izrade te dugotrajna antikorozivna zaštita, ravnii radijatori u proizvodnji dobivaju elektrostatski nanos praškastog materijala RAL 9010 te se koristi katodno temeljno bojanje i Zn fosfatiranje. Nosači radijatora sastavni su dio isporuke. Zbog svoje kvalitete i dugotrajnosti, Vaillantovi *FLAT* radijatori imaju jamstveni rok od 10 godina.



VIP KARTICA

Piše: Sunčana Starček

VIP karticom do popusta

Partner tvrtka/obrt	web adresa	Popust na VIP karticu
Globtour Event d.o.o.	www.globtour.hr www.cwt.hr	20% popusta na agencijsku naknadu pri organizaciji putovanja
Kontrolbiro d.o.o.	www.kontrolbiro.hr	Popust: <ul style="list-style-type: none"> • 10% na osposobljavanje zaštite od požara • 15% na osposobljavanje zaštite na radu • Besplatne informacije iz područja djelatnosti na besplatni telefon: 0800 55 33
Congrego d.o.o.	www.congrego.hr	10% popusta na ugovorenu cijenu mjesecnog paušala za vrijeme trajanja prva tri mjeseca ugovorene poslovne suradnje. Gratis usluga otvaranja poslovnih knjiga poduzetnicima početnicima (novoregistriranim poduzetnicima)
Sciomagis d.o.o.	www.sciomagis.com	15% popusta na redovite cijene usluga
Belmet 97 d.o.o.	www.belmet97.hr	Popust: 10% na ponudu firme KIMO
Konplast d.o.o.	www.konplast.hr	Posebna cijena za DimSun Mobilnu aplikaciju namijenjena subjektima koji pružaju dimnjačarske usluge: <ul style="list-style-type: none"> - za jednokratnu upлатu: 3.000,00kn + PDV za prvi uredaj 50% popusta za svaki dodatni uredaj (=1.500,00kn + PDV) - uz mjesечnu naknadu: 89,00kn + PDV za prvi uredaj 50% popusta za svaki dodatni uredaj (= 44,00kn + PDV) Na sve naše ostale programe i aplikacije nudimo 15% popusta (detaljniji popis naših programa možete pogledati na linku: www.konplast.hr/proizvodi.html)
MRU d.o.o. MJERNA TEHNIKA ZA OKOLIŠ	www.mru.hr	10% - Ovlašteni Vaillantovi serviseri 15% - Članovi VSS-a
Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels & Residences Punta Skala	www.falkensteiner.com/hr/ hotel/diadora	10% na smještaj na bazi punog pansiona u Falkensteiner Family hotelu Diadora****s Pri rezervaciji treba samo navesti da koristite popust za članove Vaillant VIP kluba. email: reservations.diadora@falkensteiner.com

Za sva pitanja i ponude novih partnerstva molimo da nam se obratite na info@vaillant.hr.

Aktualni popis možete uvijek provjeriti na našoj internetskoj stranici: www.vaillant.hr.



Poslovница IVA-Z otvorila vrata u Križu

Siječanj je mjesec kada se slijede dojmovi nakon blagdana, pregledavaju bilance postignutog i postavljaju ciljevi za novu poslovnu godinu.

Tvrta IVA-Z kao dugogodišnji vaillantov partner već je postavila jasan cilj a to je širiti se na svom području i time biti još bolji i dostupniji svim partnerima i kupcima sa svojim uslugama i proizvodima.

Upravo je to bio glavni razlog otvaranja njihove nove poslovnice, i to četvrte po redu, u Križu na adresi Zagrebačka 17. Trgovina je smještena na izuzetno prometnoj lokaciji te će nuditi opremu za grijanje, vodoinstalacije, sanitarije, klimatizaciju te plinski pribor.

Kao i u ostalim IVA-Z poslovnicama, i ova, najnovija u Križu uređena je u skladu s aktualnim Vaillantovim vizualnim identitetom te nudi cijelokupan Vaillantov prodajni program uz usluge ugradnje i servisa na cijelom području Ivanić Grada. Kupci ondje mogu naći sve potrebne prospekte te zatražiti dodatne informacije vezano uz grijanje, hlađenje te obnovljive izvore.

Otvorenje nove poslovnice proteklo je svečano, uz brojne uzvanike. Nakon službenog djela druženje je nastavljeno na obiteljskom gospodarstvu Kezele.



Svečano otvorenje

Ovom prilikom tvrtki-partneru IVA-Z želimo uspješno poslovanje nove poslovnice u Križu te ujedno želimo zahvaliti na pozivu i srdačnom gostoprимstvu na samom otvorenju.



Unutrašnje uređenje



Vaillant na zidu



NOVOSTI

Piše: Boris Topličanec

Spremni za subvencije - Solarni paketi Vaillant

U ŽELJI ZA OČUVANJEM OKOLINE I SMANJENJEM TROŠKOVA ZA PRIPREMU POTROŠNE TOPLE VODE TE PREDGRIJAVANJE VODE U SUSTAVU GRIJANJA, TVRTKA VAILLANT PRIPREMILA JE POSEBNE UVJETE PRODAJE SOLARNIH KOMPONENTI.

Kako bi se pojednostavila rješenja korištenja solarne energije za krajnje korisnike, tvrtka Vaillant napravila je nekoliko solarnih paketa koji će se prodavati u sklopu akcijske prodaje. U akciji se pazilo da sudjeluju svi kanali prodaje uz konačno kvalitetnu akcijsku cijenu za krajnje korisnike.

Solarni paket PLUS

Akcijski solarni paketi PLUS
Solarni paketi sa spremnikom 300 i 500 litara

„Drain-back“ akcijski solarni paketi
Solarni paketi sa zaštitom od pregrijavanja

Solarni paket allSTOR exclusive

Akcijski solarni sustav allSTOR exclusive VPS.
Složeni solarni sustavi za najveće zahtjeve.

Onaj dobar osjećaj da činimo pravu stvar.
Jer **Vaillant** misli dalje.

solarni sustav
s allSTOR exclusive
VPS spremnicima

auroSTEP plus/4 -
paket sa zaštitom od
pregrijavanja

**AKCIJSKA PRODAJA TRAJE
OD 1. OŽUKA DO 30. LIPNJA
2017. GODINE.**

Ponuđeni akcijski paketi dijele se na tri skupine:

- Prva skupina su tlačni Solarni paketi 300 plus i Solarni paket 500 plus.
- Druga skupina su solarni sustavi auroSTEP plus/4 tzv. „drainback“ sustavi sa spremnicima od 150, 250 i 350 l.
- Treća skupina su solarni paketi za pripremu potrošne tople vode i predgrijavanje vode u sustavu grijanja sa spremnicima allSTOR exclusive VPS. od 800 do 2000 litara te svim potrebnim priborom.

Svi prethodno navedeni sustavi posloženi su u pakete, tako da je krajnjem korisniku, ali i instalateru, pojednostavljen izbor solarnog rješenja. Naravno, potrebno je uvijek dodatno definirati namjenu objekta, broj osoba koje će boraviti u objektu, vizualni aspekt objekta (radi pribora za postavljanje na ravni ili kosi krov).

Za sve detalje o provedbi modela obračuna Vaillantovi partneri mogu se obratiti prodajnim predstavnicima.