

Proizvodi

Klubovi

Događanja

Novosti

Partneri



Novi klima uređaji serije VAHE
Posjetili smo tvrtku **Žepoh**
Klubovi: skupštine VSS-a i KIV-a
Hrvatski potrošači **nagradili** Vaillant

130 godina tradicije



04

Proizvodi

- 03 Zvezdica više za nove kombi i cirko uređaje
- 04 Novi klima uređaji serije VAHE

Partnerstva

- 06 Posjetili smo tvrtku Žepoh

Inovacije

- 10 Virtualna centrala
- elektrana s gorivim ćelijama



06

Klubovi

- 12 Petrokov servisi - Prvi među jednakima
- 14 Skupština VSS-a
- 16 Skupština Kluba Instalatera Vaillant



10

Događanja

- 08 Razgovor s povodom:
Problematika neispravnih dimnjakaa
- 15 Vaillant i na Kosovu
Prezentacija u Crnoj Gori
- 17 Sajmovi: Milano, Ljubljana, Banja Luka
- 18 MEE Award za eloBLOCK
- 20 Potrošači nagradili Vaillant



17

Natječaji

- 16 Putovanje u Portugal na Europsko nogometno prvenstvo
- 18 Nagrada za 10 NAJ
- 19 Lovimo najstarijeg zeca



20



Drage čitateljice, drugi čitatelji!

Približava se vrijeme Uskrsa. Svake godine u ovo vrijeme podsjećamo se na davnu 1874. godinu i našeg osnivača - gospodina Johanna Vaillanta.

Ove godine to je još značajnije zbog činjenice da se navršava 130 godina od osnutka firme Vaillant.

Tako duga tradicija svakako nosi mnoge prednosti, ali nameće i trajnu obvezu da se ide dalje, napravi bolje i više. S takvim željama započeli smo i ovu našu jubilarnu poslovnu godinu.

Ove ćemo godine uvesti na tržište novu generaciju plinskih protočnih bojlera, visokokvalitetne cijevne solarne kolektore, a proširujemo i program kondenzacijskih uređaja, organiziramo razne aktivnosti za članove naših klubova itd.

Veliku pozornost javnosti i medijsko praćenje izazvao je ponovno naš uređaj s gorivom ćelijom, a u pripremi imamo još neka "iznenađenja" koja će uskoro imidž Vaillanta kao nositelja napretka i novih ideja podići na još višu razinu.

Kao svojevrsan poklon našim vjernim partnerima, upravo od Uskrsa ćemo započeti s isporukom naših VU i VUW-uređaja s poboljšanim karakteristikama, a da se pritom ne promijeni cijena. To su samo neke od aktivnosti kojima ćemo nastojati na što bolji način obilježiti ovaj naš jubilej i zahvaliti se Vama, našim partnerima, na vjernosti.

Jednako tako ćemo nastojati kvalitetom i sadržajem našeg i Vašeg Vaillant plus časopisa opravdati i potvrditi brojna pozitivna razmišljanja koja o Vaillant plusu primamo od Vas.

Mario Opačak
Direktor Predstavništva

Impressum Vaillant plus izdaje:

Vaillant GmbH, Predstavništvo u RH
Ulica grada Vukovara 274, HR - 10000 Zagreb
tel: +385/1/6188-670
fax: +385/1/6188-669
www.vaillant.hr
vaillant-plus@vaillant.hr
Direktor Predstavništva: Mario Opačak
Glavni i odgovorni urednik: Ivo Saletto
Uredništvo: Adonis Andrišević, Alan Babić, Dalibor Crnić,
Luka Decker, Svetislav Matijašević, Mario Opačak,
Jelena Đuranec Pribetić, Krešimir Simon, Sunčana Starček,
Igor Strbad, Boris Topličanec

Priprema izdanja: Jelena Đuranec Pribetić
Grafički urednik: Dean Hauska
Lektorica: Jagoda Bojanić Cesarec

Tisak: Tiskara Velika Gorica d.o.o.
Trg kralja Tomislava 38
10410 Velika Gorica

ožujak 2004. godine
Besplatni primjerak
naklada: 3000 primjeraka
ISSN: 1334-2010

Zvezdica više

Za poboljšane performanse i ljepši izgled

Proizvodi



Nakon četiri uspješne godine na tržištu, došlo je vrijeme za lagani redizajn i dodatna poboljšanja Vaillantove linije konvencionalnih kombiniranih i cirko uređaja atmo i turboBLOCK Plus i Pro (popularni VUW i VU)

atmoBLOCK i turboBLOCK Plus

Od travnja ove godine Vaillant na tržište uvodi nove atmoBLOCK i turboBLOCK Plus uređaje. Već po vanjskom izgledu vidjet će se razlika, jer novi uređaji imaju metalna prednja vrata umjesto plastičnih i veći digitalni displej s digitalno informacijsko-analitičkim sustavom (DIA) - uz prikaz 99 informacija o uređaju (status, dijagnostika i mod pogreške). Veći digitalni displej znači da će programiranje i očitavanje stanja rada biti još jednostavnije.

No, promjene nisu samo optičke. Broj lamela na sekundarnom izmjenjivaču topline za uređaje



Novi sekundarni izmjenjivač topline s 20 lamela

od 20, 24 i 28 kW bit će 20 umjesto dosadašnjih 12, pa će ti uređaji odsad umjesto dvije zvjezdice komfora tople vode nositi oznaku tri zvjezdice (***). Novost je i dodatni osjetnik koji će dinamički kontrolirati izlaznu temperaturu potrošne tople vode. Time se osigurava maksimalni komfor potrošne tople vode uz konstantnu izlaznu temperaturu potrošne tople vode, neovisno o količini i promjeni protoka te kraće vrijeme dobave potrošne tople vode do izljevno mjesto.



Veći digitalni displej s DIA sustavom kod PLUS uređaja

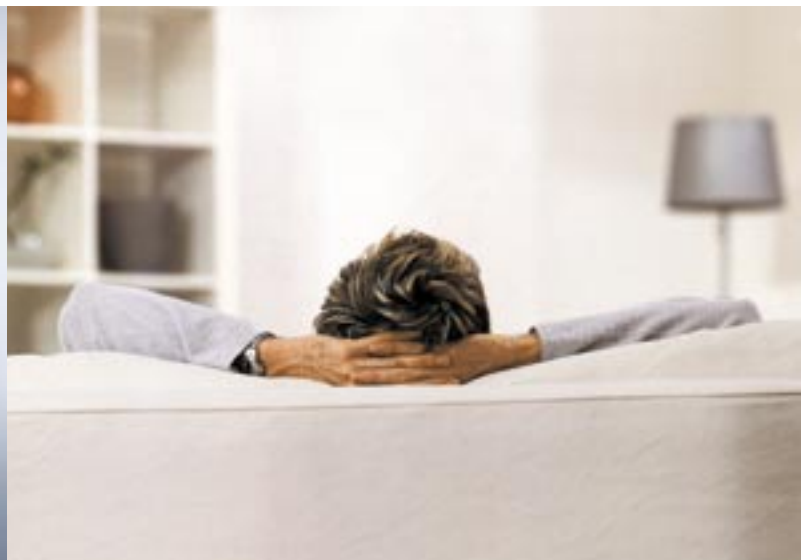
Uređaj atmoBLOCK za priključak na dimnjak od 28 kW dodatno je izoliran kako bi se smanjila površinska temperatura plašta u području plamenika.

atmoBLOCK i turboBLOCK Pro

Osim standardne verzije konvencionalnih uređaja pod imenom Plus, Vaillant prodaje i Pro verziju. Donedavno ti uređaji nisu uopće imali prednja vrata, odnosno danas se prodaju s prednjim plastičnim vratima. Prikaz stanja rada uređaja očitava se putem signalnih lampica - LED dioda. Komfor tople vode Pro uređaja od jedne zvjezdice (*), bit će poboljšan zahvaljujući izmjenama softvera, pa će nova verzija uređaja imati dvije zvjezdice (**).

Novi poboljšani Plus i Pro uređaji imat će na pločici s tipskom oznakom dodatak "R3" te dodatnu "Q" oznaku na naljepnici na kartonskoj kutiji.

Vaillantovi uređaji s poboljšanim performansama sigurno će biti još bliži željama i potrebama krajnjih korisnika te im osigurati ugodnu temperaturu u njihovim životnim prostorima.



Novi klima-uređaji VAHE

Postavljanje klima-uređaja u stambene ili poslovne prostore danas više nije luksuz, već osnovna životna potreba, baš kao što je grijanje zimi. Uza sve toplija i duža ljeta (sjetimo se samo prošlogodišnjeg) koja otežavaju život i rad te ugrožavaju zdravlje ljudi, kvalitetna klimatizacija prostora postaje neophodna.

U moru ponude klima-uređaji marke Vaillant izdvajaju se kvalitetom, pouzdanošću i povoljnom cijenom. Prve dvije godine prodaje potvrđuju kako su i krajnji korisnici prepoznali prednosti Vaillantovih klima-uređaja.

Kupcima koji se odluče nabaviti klima-uređaje za manje stambene i poslovne jedinice, tzv. split-sustav, danas na raspolaganju stoje brojni modeli raznih proizvođača. No-name modeli upitne kvalitete mogu se čak kupiti u raznim baumarketima i u trgovinama s tehničkom robom.

Nove klime s ekološkim plinom

Za novu smo sezonu hlađenja pripremili novu liniju ekoloških klima-uređaja pod nazivim VAHE.

Zbog novih propisa, a i sve češćih zahtjeva potrošača za ekološkim proizvodima, Vaillant je potražio zamjenu za dosad uobičajene radne tvari u svojim klimama.

Nova linija VAHE klima kao radnu tvar upotrebljava upravo fluorirane ugljikovodike (HFC), za okoliš prihvatljive plinove R-410 A i R-407 C.

Osim mogućnosti hlađenja, sve Vaillantove klime, pa tako i nove klime iz serije VAHE, omogućuju dodatno zagrijavanje zraka, odvlaživanje i ventiliranje. Filtarski sustav s aktivnim ugljenom čisti zrak i uklanja prašinu, pelud, neugodne mirise i dim cigarete.

Dodatkom dezodoransa u filter, prostor postaje osvježen i mirisan. Vremenski uklopni sat, prema potrebi, programira paljenje i gašenje klima-uređaja, a funkcija "sleep" omogućuje automatski rad uređaja tijekom noći, što korisniku osigurava dodatni komfor stanovanja.

Standardni klima uređaji s ekološkim plinom R-407 C

MONO SPLIT , hlađenje/grijanje	
VAHE 021 W	2,0 kW
VAHE 026 W	2,5 kW
VAHE 036 W	3,5 kW
VAHE 051 W	5,0 kW
VAHE 066 W	6,5 kW
DUAL , hlađenje/grijanje	
VAHE 051 M2	2,5 + 2,5 kW
VAHE 061 M2	2,5 + 3,5 kW
TRIS , samo hlađenje	
VACE 086 M3	2,5 + 2,5 + 3,5 kW



Novost u Vaillantovom prodajnom programu: klime s ionizatorom

Klimate s ionizatorom

Posebna su novost u Vaillantovom prodajnom programu nove klime s ionizatorom. Što je to ionizator i koje su njegove prednosti za krajnjeg korisnika?

Ionizator zraka proizvodi negativne ione, koji usprkos negativnom predznaku u imenu djeluju vrlo pozitivno na ljude i njihovo zdravlje. Negativna ionizacija zraka ima sposobnost ubijanja mikroorganizama koji žive u zraku, čisti zrak od zagađivača kao što je dim od cigareta, pelud, sitna

prašina, različiti neugodni mirisi. Na svježem zraku količina broja iona varira od 2000 do 4000 po cm^2 . Istraživanja su pokazala kako je za normalno funkcioniranje ljudskog organizma, potrebno najmanje 1000 negativnih iona po cm^2 . Međutim, ispušni plinovi iz automobila, zagađenja iz tvornica, prašina, čelične i betonske zgrade upijaju negativne ione, pa se njihova količina u zraku velikih gradova - a posebno u zatvorenim prostorima - svodi na razinu ispod 100 po cm^2 . Ionizatori zraka proizvodnjom negativnih iona pomažu, dakle, boljem raspoloženju ljudi te djeluju osvježavajuće. Posebno se preporučuju za osobe s čestim glavoboljama, astmom, srčanim bolesnicima, alergičarima te onima koji imaju problema s promjenama vremena (meteoropatima). Također pomažu u popuštanju napetosti i omogućuju bolji san.

Klimate s ionizatorima ponuđene su i u verziji s inverterom. Za razliku od klasičnih klima-uređaja koji ponavljaju proces uključivanja i isključivanja da bi postigli određenu temperaturu, inverter klima-uređaji frekvencijski reguliraju broj okretaja kompresora te troše manje energije. Dok ne postignu namještenu temperaturu inverteri klimate rade punom snagom, pa rashlađuje prostoriju 15 posto brže

Super-inverter klimate



Unutarnja jedinica super-inverter klimate, opremljena je posebnim infracrvenim senzorom koji reagira na ljudske pokrete, svjetlost i temperaturu

Vaillant je s novom linijom ekoloških klima serije VAHE ponudio i klimate tzv. super-inverter tehnologije. Super-inverter tehnologija štedi čak 51 posto više energije u odnosu na klasičnu klimu. Radna tvar u super-inverter klimama je R 410 A,

a doprinosi uštedi energije i štiti okoliš. Nova rashladna tvar i dizajn sustava hlađenja omogućuju visok stupanj efikasnosti energije (EER-Energy Efficiency Ratio > 3,2) koji te klimate svrstavaju u "A" energetski razred.

Klimate su opremljene posebnim infracrvenim senzorom koji reagira na ljudske pokrete, svjetlost i temperaturu (tzv. Human Body Sensor). Kad osoba uđe u prostoriju, klima se automatski pali. Ako u prostoriji nema nikoga, nakon 20 minuta klima se automatski isključuje. Super-inverter uređaji također prilagođavaju svoj rad u ovisnosti o broju osoba u prostoriji. Još jedna zanimljiva mogućnost novih super-invertera je što

od klasičnih klima. Nakon postizanja željene temperature inverter radi smanjenom snagom, pa može regulirati sobnu temperaturu unutar $0,5^\circ\text{C}$ sobne temperature. Iako je njihova cijena nešto viša, zbog uštede energije u odnosu na klasične klimate od 44 posto isplativiji su, posebno u slučajevima kad je predviđeno da će uređaj biti u pogonu duže vrijeme tijekom godine.

Klimate s ionizatorom

MONO SPLIT ON-OFF, hlađenje/grijanje		
VAHE 028 W	2,5 kW	R-410 A
VAHE 038 W	3,5 kW	R-410 A
MONO SPLIT INVERTER, hlađenje/grijanje		
VAHE 028 NW	2,5 kW	R-407 C
VAHE 038 NW	3,5 kW	R-407 C
DUAL INVERTER, hlađenje/grijanje		
VAHE 053 M2N	2,5 + 2,5 kW	R-407 C

imaju mogućnost automatskog uključivanja "sleep" funkcije kad se noću gase svjetla. Zahvaljujući svjetlosnom senzoru, u slučaju da se svjetla u prostoriji ponovno upale ili pri jutarnjoj svjetlosti, uređaj se automatski uključuje. Putem daljinskog upravljača, može se upravljati kričcima za horizontalno i vertikalno usmjeravanje zraka.

Super-inverter klimate

MONO SPLIT, hlađenje/grijanje		
VAHE 029 NW	2,5 kW	R-410 A
VAHE 039 NW	3,5 kW	R-410 A



Uspješni poduzetnik - i uz pomoć Vaillant

U seriji napisa o ljudima koji su zaslužni za dobar plasman Vaillantovih uređaja na hrvatskom tržištu, razgovarali smo s gosp. Tomislavom Paić - Majdićem, dipl. oec., direktorom i vlasnikom tvrtke ŽEPOH

Dan nakon preseljenja u nove prostorije, posjetili smo gosp. Tomislava Paić-Majdića, (47 g.) dipl. oec., direktora i vlasnika tvrtke ŽEPOH.

Iz prostorija u Remetinečkoj 7 tvrtka se preselila u novu dvokatnicu, neposredno uz zapadni ulaz Zagrebačkog velesajma, na adresi Podbrežje XIIa br. 20.

Iako je nova zgrada po površini znatno prostranija od stare, uskoro se planira njezino proširenje dogradnjom aneksa. Tvrtka ŽEPOH posjeduje još na području Zagreba

skladište u Hrvatskom Leskovcu, Kalinovo 8, te komercijalu i skladište u Osijeku.

Građevinska mehanizacija i Vaillant

Razgovor s gosp. Paićem započeli smo postavljajući neizostavno pitanje - kako je otpočela njegova karijera. Nakon završetka ekonomskog fakulteta 1977. godine gosp. Paić se zaposlio kao ekonomist u jednoj građevinskoj tvrtki, na poslovima kalkulacija. Mlad i ambiciozan, ubrzo postaje rukovoditelj komercijale u toj tvrtki.

Kako je građevina oduvijek bila njegova prva ljubav, uskoro uz redoviti posao otvara obrt za građevinske strojeve kojeg je vodio sve donedavno.

Godine 1991., nakon otvaranja tržišta privatnom poduzetništvu, gosp. Paić osniva vlastitu tvrtku ŽEPOH d.o.o. (Željezarsko poduzeće Hrvatske). Tvrtka ŽEPOH je usmjerena na trgovinu i građevinarstvo, sudjelovanje u završnim radovima u građevinarstvu te isporuku materijala

za grijanje, hlađenje, vodovod, kanalizaciju i odvodnju građevinskim tvrtkama. Poslovi izvođenja radova u graditeljstvu organiziraju se u suradnji s kooperantima i ugovornim partnerima.

Kako se u priču o uspjehu uklapa Vaillant? Suradnja s tvrtkom Vaillant započela je još 1992. godine, kada tvrtka ŽEPOH postaje jedan od prvih ovlaštenih uvoznika i distributera. Gosp. Paić dodaje kako mu je Predstavništvo Vaillanta u početku pomoglo razviti posao i uvijek mu je bilo na raspolaganju. Zbog neupitne kvalitete i dobrih iskustava Vaillantovi uređaji danas su ugrađeni u svim objektima koje gradi i oprema tvrtka ŽEPOH. Vaillantove uređaje te ostalu opremu ŽEPOH isporučuje i instalaterima te velikim trgovačkim kućama. Iako se poslovanje tvrtke bazira na veleprodaji, od 1997. godine posao je proširen i na maloprodaju, ali na to još uvijek otpada manji dio posla.

Budućnost: kompletna usluga

Prelazak na novu lokaciju svojevrsna je prekretnica u poslovanju tvrtke. ŽEPOH trenutačno ima 24 zaposlenika, ali tijekom ožujka će zaposliti još pet inženjera, projekatanta termotehnike. "Investitori danas traže kompletnu uslugu, od projektiranja sustava grijanja i hlađenja, do izvođenja,



Mlada i uspješna ekipa (s lijeva na desno): Željko Topolko, Željko Pribanić, Željka Petek, Iva Miličević, Željko Bosnar, Andrea Koturić, gđa Marija Paić, gosp Tomislav Paić-Majdić

nadzora i isporuke opreme. ŽEPOH će se razvijati u tom smjeru." Gosp. Paić pojašnjava kako će se time izbjeći dosadašnja praksa davanja projektiranja vanjskim tvrtkama, a kupcu će se moći pružiti kompletna rješenja. Jedino dio posla vezan uz izvođenje radova i nadalje se planira izvoditi preko kooperanata.

Kao primjer uspješnog partnerstva, gosp. Paić navodi primjer građevinske tvrtke Pionir d.d. s kojom već dugo surađuje. Uvijek su se držali dogovorenih rokova, a izvedeni radovi su vrlo kvalitetni, pa je tvrtka ŽEPOH s njima napravila nekoliko značajnih građevinskih pothvata. Najznačajniji zajednički projekt je poslovno-stambeni objekt u Remetinečkoj 7 na više od 10.000 četvornih metara. Upravo zahvaljujući toj dobroj suradnji, Vaillantovi uređaji redovito su dio opreme koju tvrtka Pionir ugrađuje u izgrađene objekte.

ŽEPOH će se i ubuduće primarno baviti građevinstvom, ponajprije kao investitor, projektant i isporučitelj opreme. Uz novu upravnu zgradu gosp. Paić je na zagrebačkoj Kajzerici kupio i nekoliko građevinskih parcela, gdje namjerava izgraditi stambene objekte, za što se projektna dokumentacija već izrađuje. U sve građevinske objekte u kojima je sudjelovala i u kojima će sudjelovati u bilo kojem obliku, tvrtka ŽEPOH isporučuje samo Vaillant opremu te će to biti njezin prioritet i ubuduće.

Supruga i dva tinejdžera

Na pitanje koliko ovako zahtjevan posao, "s kojim liježe i s kojim se budi", utječe na obiteljski život, gosp. Paić iskreno odgovara: "Jako negativno." Dodaje kako zbog posla ima malo vremena preko tjedna, pa su zato subotnja popodneva i nedjelje isključivo rezervirani za obitelj.

Osim supruge Marije, koja također radi u ŽEPOHU i "ima pogled na

sve", gosp. Paić ima kćer Andreu od 14 godina i sina Ivana od 18 godina. Kćer je upravo ušla u pubertet sa svim lijepim što nosi to doba, dok sin odlikaš ove godine završava srednju školu i treba odlučiti o svojoj daljoj budućnosti.

Zanima nas hoće li i njegova djeca nakon završetka studija također raditi u ŽEPOHU? Gospodin Paić odgovara kako će u svakom slučaju izbor potpuno prepustiti njima. Naime, rad u obiteljskoj, privatnoj tvrtki ima svojih prednosti, ali i nedostataka. Iako, posredno, sin Ivan već danas pomaže u obiteljskim poslovima. Zanima ga računalstvo, pa je za ŽEPOH kreirao internetske stranice, a u kućanstvu brine o nekim poslovima koje gosp. Paić ne stigne obaviti.

Odmor na moru

Na kraju pitamo našeg sugovornika ima li kakav hobi i uspije li uopće izdvojiti vrijeme za njega. Obitelj ima kuću na moru, odgovara, u kojoj rado provodi trenutke odmora, a hobi mu je nautika. Zbog posla je, nažalost, godišnji odmor od dva tjedna nezamisliv, a pokatkad je problem odvojiti i tjedan dana u komadu za odmor s obitelji. Ljeti stoga često ode na more za vikend, a radi posla se već u ponedjeljak ujutro vrati u Zagreb.

Kad "ukrade" koji trenutak na moru, gosp. Paić uživa u vožnji svojim gliserom. Koliko su mu dragocjeni ti trenuci opuštanja, govori i činjenica da uskoro namjerava zamijeniti svoj gliser nešto većim plovilom.



Poslovno-stambeni objekt u Remetinečkoj 7, zajednički je projekt tvrtke ŽEPOH i građevinske tvrtke Pionir



Nova poslovna zgrada na adresi Podbrežje XIIa 20, uz zapadni ulaz Zagrebačkog velesajma



Skladište u Hrvatskom Leskovcu, Kalinovo 8



Inž. Željko Jakobović (prvi red, sredina) i djelatnici tvrtke ENING



Dimnjačar donosi sreću, ali ponajprije sigurnost

“Dimnjaci od opeke na koje su priključena plinska ložišta kontroliraju se svakih trinaest tjedana, pri čemu se u slučaju potrebe i čiste, a najmanje jedanput godišnje.”

U sredstvima javnog informiranja čitamo kako su dimovodni sustavi, posebno u starijim zgradama, u lošem i neodržavanom stanju. Upitan je i broj dimnjačara. Nažalost, ove se školske godine u struku “dimnjačar” upisao samo jedan učenik.

Sve to nameće niz pitanja. Od početnog: Zašto je to tako? do najvažnijeg: Što napraviti da se u budućnosti opet ne dogode takve nesreće?

Odgovor na njih potražili smo kod našeg priznatog stručnjaka, inženjera g. Željka Jakobovića, vlasnika tvrtke ENING. Tvrtka se bavi održavanjem i kontrolom dimovodnih sustava te izdavanjem atesta za dimovodne sustave, održavanjem i kontrolom

kotlova, ložišta, da dalje ne nabrajamo. Inž. Željko Jakobović često surađuje i s našim sudovima na vještačenju, a također je i ovlašten (nadzorni) inženjer Hrvatske komore arhitekata i inženjera u graditeljstvu.

Dimnjačari više nisu....

Nažalost, ove se zime u Zagrebu dogodila nesreća u kojoj su se ugasila tri mlada života. Činjenica je da dimnjak nije bio očišćen te se uslijed toga začepio i zato su se dimni plinovi vraćali u stambeni prostor. Je li za to kriv dimnjačar zbog nestručnog čišćenja ili vlasnik kuće koji dimnjačaru nije dopustio da uđe u prostorije stana - odredit će sud.

No, inž. Jakobović tvrdi kako naše građanstvo još nije dovoljno poznato s nadogradnjom naših

dimnjačara, njihovim školovanjem, strukovnim usavršavanjem. Većina nas još uvijek dimnjačara zamišlja jedino kao “čovjeka u crnom” koji stoji na dimnjaku i u njega gura žičanu četku na čeličnoj sajli. A današnji dimnjačar dolazi korisniku uređaja (ložišta) s elektroničkim instrumentom kojim mjeri koncentraciju CO na izlazu iz ložišta, odnosno ulazu u dimnjak, a potom četkom čisti dimnjak i izbacuje nakupljenu čađu.

Drugi važan uzrok nesreća je potpuno krivo shvaćanje mnogih korisnika plinskih trošila koji su uvjereni kako takve dimnjake ne treba čistiti. Takve poruke često dimnjačarima ostavljaju vlasnici i korisnici mnogih stambenih objekata. Kako je došlo do takvog shvaćanja teško je reći. Mnogi za montažu i priključenje plinskih uređaja pozivaju “fuš” majstore koji ih uvjeravaju kako se nakon montaže plinskog uređaja takav dimnjak više ne treba čistiti. Nekima dolazak dimnjačara znači jedino, eventualno, zaprljani stambeni prostor, dok uopće ne razmišljaju o posljedicama.

Iz izlaganja našeg sugovornika doznajemo kako su, osim pogrešnog shvaćanja naših sugrađana, najveći problem dimnjaci u starim objektima izgrađeni od opeke. Na njih su nekoć

bile priključene samo peći na kruta goriva, pa eventualno kasnije peći na loživo ulje, a tek onda plinski uređaji. U takvim se dimnjacima tijekom eksploatacije stvorila katranizirana naslaga od čađe, nastala izgaranjem krutih goriva i loživog ulja. Kad se na takav neočišćeni dimnjak priključi plinski uređaj, taj se sloj ljušti i pada u dimovodnu cijev. Pri izgaranju plina osim CO razvija se i velika količina vodene pare koja vlaži taj katran, a on zatim uslijed vrućine puca i pada u dimnjak. Ako se takav dimnjak ne čisti redovito, a pogotovo nekoliko godina, dolazi do taloženja naslage tog katrana u dimnjaku. U jednom trenutku naslaga katrana naraste toliko da zatvori ulaz dimovodne cijevi iz trošila. Nastali su upravo "idealni uvjeti" da dođe do nesreće.

Redovito i kvalitetno čišćenje podrazumijeva čišćenje dimnjačarskom četkom s krova ili kroz tavanska vratašca te čišćenje zaostale i otpale čađe kroz podrumsku, tj. donja vratašca, odnosno na najnižoj točki dimnjaka.




Dimnjačarska četka više nije od čelične saje, nego od otporne plastike duge 15 metara.



Elektronički uređaj kojim dimnjačar ispituje koncentraciju ugljičnog monoksida i vodene pare na izlazu iz plinskog ložišta.



Inženjering toplinarstva dimnjačarski poslovi,
održavanje i kontrola kotlova, ložišta, plinskih grijača
Zagreb, tehnički ured: Međimurska 11, tel/fax: 37 79 197



OBAVIJEST

Dimnjačarski poslovi u Vašoj zgradi HOKRIČKA 25
obavljat će se dana 11. 11. 03 g. u vremenu od 11^h do 13^h

Potrebno je da svi stanari zatvore na dimnjacima sve otvore za priključak ložišta, peći, štednjaka, plinskih grijača i slično, kako ne bi došlo do zaprašivanja stana čadom.

Svi stanari trebaju omogućiti pristup svakom ložištu, vratašcima dimnjaka u podrumu ili stanu, radi nesmetanog obavljanja dimnjačarskih poslova.
Preporučujemo prisutnost predstavnika stanara.

Zagreb, dana 06. 11. 03

U OVOJ ZGRADI NE TREBA DIMNJAČAR
IMATI PLOV



Predstavnik stanara je, svojim neznanjem i ostavljenom porukom dimnjačaru, posredno doveo u opasnost živote stanara.

Regulativa

Kako nam prostor ne dopušta da opišemo i druge slične primjere, navest ćemo članak 23., stav 4. Odluke o dimnjačarskoj službi u Službenom glasniku koji glasi: "Dimnjaci od opeke na koje su priključena plinska ložišta kontroliraju se svakih trinaest tjedana, pri čemu se u slučaju potrebe i čiste, a najmanje jedanput godišnje."

Dalje u odluci stoji kako se dimnjaci na koje su priključena plinska ložišta s otvorenom komorom ložišta snage do 26 kW "kontroliraju i čiste svakih trinaest tjedana". Dakle, svi mi koji imamo etažna i centralna grijanja, zbog vlastite sigurnosti, moramo dimnjake kontrolirati i čistiti svakih trinaest tjedana.

Propisi o projektiranju, izgradnji, atestiranju i eksploataciji su dobri te da ih se svi pridržavamo do požara,

pa i nesreća sa smrtnim posljedicama, ne bi dolazilo.

Sve se može riješiti

Zbog nedostatka stambenog prostora mnogi se tavani i podrumi preuređuju u stambeni prostor i time se zatvaraju vratašca za čišćenje ili ona ostaju iza namještaja. Inž. Jakobović nam je izložio cijeli niz dobrih rješenja za takve probleme, pa je najbolje osobno ga kontaktirati za rješavanje određenog konkretnog problema.

Svi mi kad vidimo dimnjačara hvatamo se za gumb, očekujući da će nam to donijeti sreću. Krajnje je vrijeme da shvatimo kako nam dolazak dimnjačara u kuću svakako donosi sigurnost i miran san nakon kojega ćemo se ujutro jamačno probuditi.

Jeste li znali...

Novi plinski uređaji Vaillant s priključkom na dimnjak jamče dodatnu sigurnost zahvaljujući osjetnicima dimnih plinova. Osjetnici u osiguraču strujanja automatski isključuju uređaj u slučaju povrata dimnih plinova u prostoriju.



Virtualna centrala - elektrana s gorivim ćelijama

U siječnju ove godine, tvrtka Vaillant u suradnji sa svojim partnerima, započela je testiranje "Virtualne centrale-elektrane" koju čine trideset i jedan uređaj s gorivim ćelijama postavljeni u Njemačkoj, Nizozemskoj, Španjolskoj i Portugalu.

Goriva ćelija u kojoj nema plamena

Vrtoglavi razvoj tehnologije materijala omogućio je da se krajem prošlog stoljeća ubrzano počne eksperimentirati s gorivim ćelijama. Već samo ime izaziva neke nedoumice. U tim ćelijama ništa, pa ni plin, ne gori plamenom. Nijemci su ih nazvali Brennstoffzellen, a u Americi su poznate kao Fuel Cells. Dakle, ne radi se o gorenju kao procesu sagorijevanja, već o gorivu kao materiji budućeg sagorijevanja. Ćelija radi na principu elektrokemijske reakcije. Sastoji se iz anode, elektrolita i katode. Negativno nabijeni elektroni vodika mogu se odvojiti od pozitivno nabijenih protona koji prolaskom kroz elektrode stvaraju električnu struju. Na izlasku se, uz prisutnost

kisika iz zraka, ponovno spajaju, ovaj put u molekuli vode, pri čemu se oslobađa mnogo toplinske energije koja izlazi u obliku vodene pare. Tako u jednom procesu dobivamo i električnu i toplinsku energiju. Da bi se dobio vodik u željenom stanju iz prirodnog plina, potreban je reformer (pretvarač), poseban dio u procesu rada centrale s gorivim ćelijama.

Kako izvorni naziv potječe od riječi gorivo (njem. Brennstoff, engl. Fuel) ispravan bi naziv bio bi "gorivne"

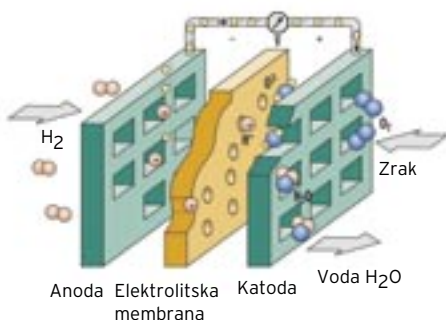
ćelije, no termin "gorive ćelije" toliko se udomaćio u svakodnevnom govoru, pa ga i mi upotrebljavamo.

Vaillantov kotao s gorivim ćelijama

Od 1997. godine tvrtka Vaillant intenzivno radi na projektu korištenja gorivih ćelija u uređajima za grijanje. Znanje više od 400 stručnjaka zaposlenih na projektu, te preko 300 000 sati laboratorijskog testiranja rezultirali su dobivanjem CE certifikata za uređaj s gorivim ćelijama 2001. godine. Vaillant je prva tvrtka kojoj je to uspjelo.

Tehnika gorivih ćelija

Princip rada



Ispravljač

Reformer u kojemu uz dodatak vodene pare dolazi do razgradnje prirodnog plina na H₂ i CO₂. Preostale količine CO u konverteru oksidiraju u CO₂.

Niz gorivih ćelija u kojima vodik reagira sa zrakom iz okoline pretvarajući se u vodu, pri čemu nastaju električna energija i toplina



Na koji način funkcionira jedan uređaj za grijanje s gorivim ćelijama?

Priradni plin ulazi u odsumporivač (patronu) u kojoj se čisti od aromatskih tvari. Nakon toga prelazi u reformer (pretvarač) gdje se iz metana dobiva vodik, pri čemu nastaje CO koji oksidacijom prelazi u ugljični dioksid (CO₂). Filtar sprečava da ugljični monoksid (CO) uđe u gorivu ćeliju, odnosno u "paket" gorivih ćelija, jer jedna ćelija daje napon od 0,7 V. Reformat - smjesa vodika, vodene pare, ugljičnog dioksida (CO₂) i inertnih plinova iz zraka - prolazi kroz gorivu ćeliju gdje nastaje reakcija vodika i kisika iz zraka. Ostatak nesagorjelih plinova izgara u dodatnom (katalitičkom) plameniku, a ta se toplina upotrebljava za povećanje reakcije procesa reformiranja. Izmjenjivač topline prenosi toplinu iz cirkulacije plina i iz primarne cirkulacije u ogrjevni optok. Dodatni ogrjevni uređaj zadužen je, ako je potrebno, za dodatno zagrijavanje i dovod energije u periodu starta te za zadovoljenje potreba za toplinom koja se isporučuje iz gorivih ćelija. Gorive ćelije koje troše prirodni (zemni) plin ne ispuštaju u atmosferu gotovo nikakve štetne sastojke.



Virtualna centrala/ elektrana na gorive ćelije

Trideset i jedan uređaj s gorivim ćelijama - koji su instalirani u stambenim blokovima i malim poslovnim prostorima u Njemačkoj, Nizozemskoj, Španjolskom i Portugalu - umreženi su u Virtualnu centralu preko kontrolnog centra na fakultetu u Essenu. Projekt je započeo 23. siječnja, svečanim puštanjem u pogon i konferencijom za novinare u Vaillantovom sjedištu u Remscheidu.

U terenski pokus uključeno je još jedanaest međunarodnih partnera, a projekt je promoviran u okviru programa istraživanja Europske komisije koja je uložila više od 30 posto sredstava. Ukupni trošak tog eksperimenta je oko 8,6 milijuna eura.

U eksperimentu su primijenjeni Vaillantovi uređaji izlazne snage - oko 4,6 kW električne te do 11 kW toplinske snage. Taj terenski pokus završit će u ožujku 2005. godine, a jedan je od najvažnijih projekata Europske unije u vezi s tehnologijom gorivih ćelija. Cilj je projekta da se laboratorijskoj tehnologiji omogući komercijalna primjena. Planira se da bi se sa serijskom proizvodnjom moglo krenuti 2007. godine.

Zadatak projekta

je povezati uređaje za grijanje i proizvodnju električne energije u jedan sustav i osigurati upravljanje sustavom s jednoga mjesta. "Virtualna centrala-elektrana" doprinosi decentralizaciji opskrbe električnom energijom, proizvodeći struju i toplinu izravno na mjestu potrošnje bez ikakvih gubitaka.

Projekt također ispituje da li centralno upravljanje uređajima s gorivom ćelijom, koji su spojeni na nacionalnu mrežu, može u budućnosti doprinijeti optimiranju strujne mreže. Ovaj projekt osim toga predstavlja važan korak za unapređenje tehnologije gorivih ćelija te njihovu komercijalizaciju.

Press konferencije

Remscheid



Novinarka HTV-a Ozana Bašić u razgovoru s Claesom Goeranssonom, predsjednikom uprave Vaillanta na press konferenciji u Remscheidu povodom puštanja u pogon virtualne centrale-elektrane s gorivim ćelijama.

Zagreb



Iznenadujući odziv

Kako bismo i širu javnost upoznali s eksperimentom Virtualne centrale-elektrane te načinom rada gorivih ćelija, 23. veljače sazvali smo konferenciju za novinare. Pozivu su se odazvali novinari iz čak petnaest redakcija. Svim medijima javnog informiranja tema o virtualnoj centrali i gorivim ćelijama bila je iznimno zanimljiva.

Reakcije





Ekipa Petrokov servisa sastavljena je od stručnjaka raznih profila. Fotografija je snimljena u ranim jutarnjim satima, prije odlaska na teren.

Petrokov servisi

Prvi među jednakima

Vaillatov je moto da briga o kupcu ne završava prodajom uređaja, već tada tek počinje. Tu poslovnu filozofiju ne bi bilo moguće provoditi bez kvalitetnih, ovlaštenih servisera

Tvrтка Petrokov, sa svojim velikim prodajnim centrom, stručnim osobljem, velikim skladištem te servisom s projektnim uredom, uspješno je objedinila sve što korisnik treba: stručnog prodavača, projektanta, od Vaillanta obučenog instalatera te dobro organizirani, brzi servis s originalnim rezervnim dijelovima. Za pouzdan i siguran rad uređaji za centralno grijanje i pripremu tople vode zahtijevaju redovito održavanje, a to znači i dobro obučene servisere. O stručnosti servisa i servisera govori i nekoliko inženjerskih titula zaposlenih.

Prema novom sustavu ocjenjivanja, Petrokov servis je u Zagrebu i okolici prvi po prikupljenim bodovima koji se generiraju iz kategorija: ostvareni promet, rezervni dijelovi, broj uređaja puštenih u pogon, broj zaposlenih servisera, mono-servis (usmjeren samo na Vaillantove proizvode), članstvo u VSS-u, radionica, kontakt osoba u servisu koja se javlja na telefon, Vaillant imidž te opći dojam o servisu prema rezultatima anketiranih korisnika.

Servis se nalazi na III. Ravnicama 8, u blizini kompleksa Petrokov. Sastoji se od radionice s nekoliko ispitnih mjesta za Vaillantove uređaje, projektnog ureda, skladišta rezervnih dijelova,

računovodstva te ostalih prostorija. U servisu je zaposleno 13 osoba, a vojni park broji deset automobila. Serviser, školovan u Vaillantovom edukacijskom centru, u automobilu opremljenom rezervnim dijelovima može u najkraćem roku otkloniti svaki problem. Uz telefon je stručnjak koji na temelju opisa problema zaključuje o čemu se radi, a ponekad je već i njegov savjet dovoljan da se nastali problem riješi.

Servis od 1997. godine vodi nećak g. Krune Petrokova, mr. sci. Tomislav Kralj koji uspješno koordinira sve poslove - od projektiranja, montaže, servisiranja, skladište rezervnih dijelova i svih ostalih poslova koji se u takvom pogonu javljaju. Ekipe servisera sastavljena je od raznih stručnjaka, pa se svi poslovi - od montaže, redovnog servisiranja, popravaka, održavanja i ugađanja automatike i elektronike - obavljaju stručno i brzo.

G. Tomislav posebno ističe iskustvo majstora Tome koji ovdje radi već dvadesetak godina, a osnovni posao su mu Vaillantovi kotlovi i automatika. Dalje spominje majstora Mileta koji je izučio za servisera u Petrokov servisu te majstora Ivu koji je stručnjak za centralna grijanja.



Ispitna stanica sa četiri mjesta i potrebnim priključcima i instrumentarijem.



Prostorija u kojoj se odvija svakodnevno jutarnje druženje i razmjena iskustava svih servisera.

Navodi i stručnost svog ostalog osoblja, spominjući projektanta inž. Davorina Džidića, kolegu Damira Tomašića, kao i ostale zaposlene, naravno uz neizbježnu gđu Andreju Matić koja vodi cijelo računovodstvo, bez vanjskih usluga. Hvali i momke koji uče za servisere Vaillantovih uređaja. Najbolji i najzainteresiraniji, u pravilu, nakon završenog školovanja ostaju raditi u tvrtki kao majstori-serviseri.

Serviseri se svakog jutra okupljaju u radionici radi razmjene iskustava. Iznosi se način na koji je neki problem riješen, kako najbolje, najjednostavnije i najbrže otkloniti određeni nedostatak.

Brojke govore

Koliko je obujam poslova koje obavlja Petrokov servis najbolje govore brojke. U kompjutorskoj bazi podataka, od 1996. godine do danas, nalaze se podaci o 19.600 stranaka. Dnevno se obradi 40 do 45 stranaka, godišnje se "pušta u pogon" oko 1500 Vaillantovih uređaja. Da bismo naglasili koliko je velik i cijenjen Petrokov servis, navodimo kako to znači da se za radnog dana pušta u pogon, u prosjeku, šest novih uređaja. Pod jamstvom imaju oko 2800 uređaja.

Od devet instalatera sedam ih je zanat izučilo u Petrokov servisu, a svi su se školovali i u Vaillantovom edukacijskom centru centru. Pri održavanju i servisiranju prioritet imaju uređaji u jamstvenom roku koji se uvijek obrade tijekom 24 sata nakon dojava. Po redu prioriteta

servisiranja slijede uređaji za grijanje, pa za zagrijavanje sanitarne vode te redovito servisiranje - održavanje.

Radno vrijeme serviser je od 8 do 16 sati, a po potrebi i duže, odnosno kako kaže g. Tomislav, "dok treba". Zanimljivo je da ideja ugovaranja redovitog održavanja uređaja kod stranaka nije naišla na veliki odziv.

S vremenom će vjerojatno biti shvaćeno kako ti uređaji trebaju redovito servisiranje kao i automobili.

Zašto Vaillant?

Na naše pitanje zašto Vaillant, dobivamo jednostavan odgovor: "Zato jer je najbolji!" (izjava mr. sci. Tomislava Kralja). On dalje nabroja: zbog kvalitete Vaillantovih proizvoda, odlične opremljenosti rezervnim dijelovima (nikad im se nije dogodilo da nekog dijela nema), iznimno dobre organizacije školovanja serviser za svaki novi uređaj te posebno dobre tehničke podrške tehničkog odjela predstavništva Vaillanta koji su uvijek kad treba na raspolaganu i uvijek riješe sve nedoumice. Posebno hvali i gđu A. Pesek te g. Ž. Dekera iz tvrtke DEMAT koji vode skladište rezervnih dijelova. Usmjereni isključivo na Vaillant, Petrokov servisi su dali veliki doprinos u realizaciji dežurstava vikendom i blagdanima tijekom zimskih mjeseci. Pojavom prvih Vaillantovih klima-uređaja Petrokov servisi, nakon školovanja u predstavništvu Vaillanta, uključili su se u montažu te održavanje i tog segmenta Vaillantovih proizvoda.



Mr. sci. Tomislav Kralj, vođa Petrokov servisa, na svom radnom mjestu odakle koordinira sve dnevne poslove.



Jedan od projektanata, inž. Davorin Džidić, na zahtjev stranke projektira sustav grijanja i pomaže savjetima pri izboru opreme.



Za poslove knjigovodstva i računovodstva ne koriste se vanjske usluge, jer sve obavlja gđa Andreja Matić.



Priručno skladište rezervnih dijelova sadrži sve što je potrebno pri redovnom servisiranju i održavanju Vaillantovih uređaja.

Vrijedno je spomenuti kako su u vrijeme našeg posjeta u servisu Petrokov odbili montirati kombi-bojler, jer kupac nije imao valjani atest za dimnjak, već je inzistirao na tome da prihvate onaj otprije desetak godina.

Nadamo se da tako postupaju i svi ostali instalateri naših uređaja, jer, nažalost, opet se pokazalo, na najgori mogući način, kako neispravni dimnjak može biti tragičan i za korisnika i za stanare takvog stana.



Skupština VSS-a

Siječanj je donio dvije vrlo važne skupštine ovlaštenih servisera Vaillanta, naime, 22. i 23. su održana dva skupa - prvi za servisere sa šireg područja grada Zagreba i drugi za preostali dio Hrvatske.

Ovlašteni servisi su segment na koji smo izuzetno ponosni, a samim tim i naša je velika obveza da im omogućimo što efikasniji rad. Zaduživši nas svojim radom i zalaganjem na terenu, primili smo se posla i krenuli prema većem stupnju profesionalizma, kako bi naši krajnji korisnici bili još zadovoljniji našom zajedničkom uslugom.

Kako je dosad već poznato, Vaillantovi ovlašteni serviseri dijele se u dvije grupacije - jedni koji su članovi Vaillant Servis Sistema i drugi koji to nisu. Naša je želja da svi budu članovi VSS-a, pa su u skladu s tim iznijeti čvrsti kriteriji koji će biti jedini mjerodavni za samo članstvo.

Praksa je Vaillanta da se najprije krene od sebe, a u skladu s tim javno su iznesene obveze prema članovima VSS-a:

- redovito školovanje članova,
- održavanje skupština dvaput godišnje,
- održavanje sastanaka radne grupe,
- redovita dostava kataloga rezervnih dijelova,
- dostava tehničke dokumentacije prije prodaje uređaja,
- kvalitetna i pravodobna opskrba konsignacijskog skladišta rezervnim dijelovima,
- uniformiranost,
- nagrađivanje,
- organiziranje druženja,

- podjela reklamnog materijala,
- pomoć u nabavi potrebnog alata,
- kontrola rada članova i ocjenjivanje njihovog rada,
- propagiranje članova,
- redovita dostava servisnih informacija.

Jednako kao i članovima VSS-a, tako će se i onim servisima koji to nisu omogućiti sva potrebna pomoć i logistika.

I članovi VSS-a također imaju svojih obveza, a to su:

- poslovno ponašanje s krajnjim korisnicima,
- točnost dolaska do krajnjeg korisnika,
- uniformiranost servisera,
- kvalitetna opskrbljenost rezervnim dijelovima,
- korektan odnos prema konsignacijskom skladištu rezervnih dijelova,
- posjedovanje radionice,
- tehnička opremljenost servisa,
- obvezatna tehnička dokumentacija,
- vozila označena VSS oznakom,
- tehničko znanje,
- sudjelovanje u zajedničkim akcijama,
- e-mail adresa.

Nakon pregledno navedenih obveza i jednih i drugih, postavlja se pitanje kriterija i bodovanja servisa, a tu spadaju:

- ostvareni promet rezervnih dijelova,
- broj puštanja u pogon,
- broj zaposlenih servisera,
- mono servis,
- članstvo u VSS-u,
- posjedovanje radionice,
- nazočnost kontakt osobe u servisu,
- Vaillantov imidž,
- dojam o servisu na temelju anketa krajnjih korisnika.

Prema svemu gore navedenom predstoji nam, dakle, svima veliki posao i puno uloženog truda. No, jedno je sigurno - to je jedini ispravan put ka boljoj usluzi. Ma koliko izgledalo naporno, trud će se svakako isplatiti.

Na temelju poslovanja servisa u prošloj godini, formirat će se i adekvatne rabatne stope koje stupaju na snagu u 2005. Dobivena rang-lista ujedno će utjecati i na druge stvari kao što su redosljed školovanja, redosljed servisa na popisu, raspodjela reklamnog materijala i dr.

Dakle, veliki je posao pred svima nama, ali na osnovu prošlogodišnjih iskustava te spremnosti svih nas za nove izazove nimalo ne sumnjamo da će na koncu godine zekov osmijeh biti još veći nego lani.

Kao i uvijek dosad, Vaillant je svoju lidersku poziciju na tržištu potvrđivao u mnogim segmentima, pa tako i u inovacijama. U skladu s tim prezentiran je i Vaillant Call Centar.

Što je to Vaillant Call Centar?

VCC je centar gdje se mogu dobiti različite servisne informacije o Vaillantovim uređajima, različiti tehnički podaci, sheme, upiti u svezi s garantnim listovima itd. Svaki poziv je zabilježen, pa se, ako su svi operateri zauzeti i ne mogu se trenutačno javiti, memoriranjem poziva omogućuje naknadno javljanje i rješavanje problema. Mogućnosti centra su velike - kao npr. spremanje komentara, skupljanje informacija o najučestalijim problemima i dr. Sam centar ima mogućnosti proširenja koja će se, prema zahtjevima, realizirati.

Kako dobiti VCC?

Vrlo jednostavno - pozivom na **besplatni broj: 0800 203 000!!!** Da, dobro ste pročitali, besplatni broj, što je još jedan dokaz kako mislimo na vas.

Što god je u našoj moći da vam omogućimo jednostavniji i efikasniji rad, mi ćemo to napraviti i izaći vam u susret.

vrDIALOG

Na skupštini serviseru predstavljen je vrDIALOG, servisni program o kojemu smo pisali u prošlom broju.

Riječ je, naime, o servisnom programu koji omogućuje potpuni uvid u rad uređaja, lakše lociranje kvara, grafički prikaz rada uređaja kao i podešavanje parametara te ispis dobivenih podataka. Moguće je ispitati sve uređaje koji imaju utičnicu RJ 11 na elektronskoj ploči.

Vaillant i na Kosovu

Flete-garancia

Kjo garancie shite prodhuar sipas te ardhurave te funksit teknike dhe shites detajsh e testuar dhe vertetues. Për periudhat prej:

dy (2) vitesh

Vaillant jep garancie për pozicion e blerës t'fuar një ditë dhe e shites me pakicë. Gjatë kësaj periudhe gabimet materiale dhe laborike të pozicionit do të marrinshen fletas nga servisi ynë i autorizuar.

Data e blerjes: _____

Shkruar: _____

Vull. nr. shërbimit: _____

Data e instalimit në funksion: _____

Servisi autorizuar: _____

Vull. nr. shërbimit: _____

N°: 00001

Vaillant

Krajem siječnja je u zagrebačkom Predstavništvu organizirano prvo školovanje za instalatere i projektante s područja Kosova. Iako polako, Vaillant se probija i na to tržište, što dokazuje i prva garancija za Vaillantov uređaj izdana na albanskom jeziku.

Našim partnerima na Kosovu želimo puno uspjeha!



Prezentacija u Crnoj Gori



U suradnji s tvrtkom INA Crna Gora, Vaillant je 25. veljače u Tivtu po prvi puta predstavio svoj prodajni program projektantima, instalaterima i ostalim partnerima s područja Crne Gore.

U uvodnom dijelu prezentacije, gosp. Igor Bakalbašić iz tvrtke INA Crna Gora usporedio je važeće cijene energenata te dokazao da je grijanje na plin u odnosu na druge energente daleko najpovoljnije. U nastavku je predstavio poslovne planove i ponudu INE od kojih je posebno zanimljiva opcija iznajmljivanje butanskih spremnika. Ta će usluga, kada se uskoro uvede, umnogome

smanjiti troškove uvođenja centralnog grijanja na plin.

Tvrtka Vaillant predstavila je svoj prodajni program, a direktor Predstavništva, gosp. Mario Opačak upoznao je sve prisutne s projektom uređaja za grijanje s gorivim ćelijama. Na prezentaciji je bio prisutan i gosp. Zoran Begović iz Ministarstva unutrašnjih poslova Crne Gore (Inspektorat za zaštitu od požara, eksplozija, havarija), koji je predložio inicijativu od strane INA-e i Vaillanta da se modernizira zakon o postavljanju butanskih spremnika koji datira još iz 1971. godine.



Skupština Kluba instalatera Vaillant

U srijedu 17. prosinca 2003. godine, u kongresnom centru Zagrebačkog velesajma, na redovitoj drugoj godišnjoj skupštini, okupilo se oko tristotinjak članova Kluba instalatera Vaillant.

Gospodin Mario Opačak, direktor Predstavništva, pozdravio je sve prisutne te se ukratko osvrnuo na aktivnosti i rezultate postignute u 2003. godini, a djelatnici Predstavništva upoznali su okupljene s novim proizvodima koji se pripremaju za ovu godinu. Tijekom Skupštine su objavljeni rezultati u akciji stimuliranja članova



Najvredniji instalateri izvlače svoje nagrade: destinacije vikend-putovanja za dvoje

KIV-a, pa su instalateri koji su u prošloj godini kupili i instalirali najviše Vaillantovih uređaja podigli potvrde o skupljenim bodovima u tzv. "Sustavu nagrađivanja instalatera". Kako Vaillant od 2003. godine nagrađuje instalatere za svaku instalaciju Vaillantovih uređaja, neovisno o tome tko je i gdje kupio uređaj, prošlogodišnji najvredniji instalateri dobili su vikend-putovanja za dvoje u europske metropole: Zürich, Prag, London i Varšavu. Ništa manje atraktivna nagrada, vikend za dvoje u Dubrovniku, dodijeljena je instalaterima koji su po broju instaliranih Vaillantovih uređaja na drugom mjestu.

Okupljanje je već tradicionalno završilo u dobroj atmosferi. Gost iznenađenja na Skupštini bio je mađioničar, a uzvanike su tijekom domjenka zabavljali popularni svirači Kraljeva ulice.



Nakon službenog dijela, domjenak i druženje uz glazbu "Kraljeva ulice"

Na rastanku je svaki član Kluba instalatera dobio prigodan poklon: Vaillantov prsluk za hladne dane, rokovnik za još bolju organizaciju posla i časopis Vaillant plus kako bi uvijek bili informirani o novostima u Vaillant-u.

Natječaj za put u Portugal

Nagrađivanje instalatera nastavit će se i ubuduće, a za ovu godinu Vaillant je pripremio još jednu, dodatnu akciju nagrađivanja koja je predstavljena prisutnima na Skupštini: "Putovanje u Portugal na Europsko nogometno prvenstvo".



Akcija je, dakako, zainteresirala sve instalatere, a posebno ljubitelje nogometa. U Portugal će na utakmice Europskog prvenstva Vaillant voditi čak 18 najvrednijih i najsretnijih članova KIV-a. Za sudjelovanje u natječaju potrebno je od 1. siječnja do 31. svibnja ove godine kupiti i instalirati najmanje **pet** Vaillantovih kotlova - plinskih (atmoVIT) ili uljnih

(iroVIT). Fotokopije jamstvenih listova i R-1 račune za instalirane kotlove dostavite do 31. svibnja tekuće godine u Vaillantovo Predstavništvo.

Posjet Portugalu uključuje dva putovanja: devet vrijednih članova KIV-a putovat će na utakmicu Hrvatska - Švicarska 13. lipnja, a devet drugih članova KIV-a ide na utakmicu Hrvatska - Engleska 21. lipnja ove godine.

Ako pristigne više od 18 prijava, Predstavništvo će organizirati nagradno izvlačenje koje će se održati u utorak 1. lipnja ove godine u prostorijama Predstavništva. Javite se u Vaillant, a mi ćemo vas rado informirati o svim detaljima!

Vaillantov Klub instalatera je otvorenog tipa. Ako se bavite instalacijama centralnog grijanja, a obrtnik ste, djelatnik ili vlasnik tvrtke koja instalira Vaillantove uređaje, javite se, zatražite dodatne informacije i pristupnicu za učlanjenje.

Pozivamo Vas da nam se pridružite.

Vaillant GmbH
Predstavništvo u RH
Ul. grada Vukovara 274, 10000 Zagreb
kiv@vaillant.hr
Kontakt: Branko Matijašević
tel: 01/6188-670 ili 01/6064-384
faks: 01/6188-669

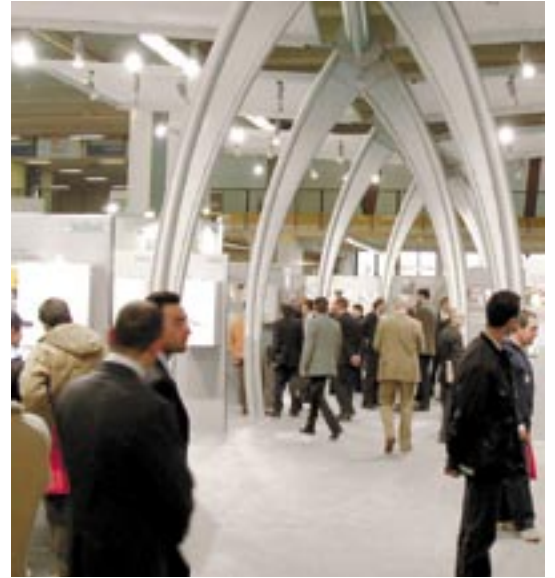
Milano

Sajam u Milanu, 2.-6. ožujka

Sajam Mostra Convegno EXPOCOMFORT, koji se održava u Milanu već duže od 40 godina, od svjetskog je značaja za sektore grijanja, klimatizacije, hlađenja, sanitarija i uređenja kupaonice. Ove godine sajam se održao od 2. do 6. ožujka, a jedan od većih izlagača već je tradicionalno bila i tvrtka Vaillant.

Talijanska podružnica predstavila je nove proizvode za ovu godinu, a nama su zasigurno bili najzanimljiviji

novi klima-uređaji te novi plinski protočni grijači vode.



Ljubljana

Sajam u Ljubljani, od 2. do 7. ožujka

Od 2. do 7. ožujka u Ljubljani se održao "Ljubljanski sejem DOM" kojeg tradicionalno posjećuje veliki broj ljudi. Vaillant je u organizaciji tvrtke DE-MAT d.o.o., Dolenjska cesta 242 b, iz Ljubljane bio prisutan na sajmu sa svojim Infomobilom. Usprkos hladnom vremenu Infomobil su posjetili mnogi zainteresirani građani, poslovni partneri, instalateri, serviseri...



Banja Luka

Sajam "Grames 2004" u Banjoj Luci, od 09. do 13. ožujka

Međunarodni sajam građevinarstva "GRAMES 2004" održao se u Banjoj Luci od 09.-13. ožujka ove godine. Po prvi put je u Bosni i Hercegovini Vaillant s Infomobilom samostalno nastupao na sajmu

te izazvao veliko zanimanje posjetitelja. Vaillantov prodajni program ujedno je bio izložen na štandovima tvrtki Termoklima i Fakom, koje su partneri Vaillanta u Banjoj Luci.



Nagrada za 10 Naj...

Nagrađujemo 10 **Naj**ljepših, **Naj**prepoznatljivijih, **Naj**simpatičnijih Vaillantovih **prodajnih prostora**

Stoga pozivamo sve naše partnere da prijave svoj prodajni prostor za **Naj**nagradu - bio on velik ili mali, poznat ili nepoznat.

Što treba učiniti?

- 1. Uslikajte svoj prodajni prostor** (izvana i iznutra)
- 2. Pošaljite slike, ime osobe** koja prijavljuje i adresu prodajnog prostora u Vaillantovo predstavništvo (poštom ili e-mailom) s naznakom "Za nagradu **Naj**"
- 3. Prijave moraju stići** u razdoblju od 15. ožujka do 15. svibnja ove godine.

Glasanje za Naj:

Svi oni prodajni prostori koji će ući u uži izbor bit će objavljeni u sljedećem broju Vaillant plusa kao i na Vaillantovim internetskim stranicama (**www.vaillant.hr**) kako bi i čitatelji i surferi mogli glasati za svog favorita.

Četveročlana komisija će na osnovi pristiglih glasova i svojih jedinstvenih ocjenjivačkih kriterija proglasiti 10 **Naj** prodajnih prostora.

Objava pobjednika:

Pobjedničkih 10 **Naj** prodajnih prostora bit će objavljeni u Vaillant plusu i naravno na Vaillantovim internetskim stranicama.

Nagrada:

Proglašenih 10 **Naj** prodajnih prostora bit će kompletno opremljeni i uređeni novim Vaillantovim prepoznatljivim paketom za uređenje Vaillantovih prodajnih prostora.

Očekujemo Vaše prijave i želimo svim sudionicima puno sreće!



info@vaillant.hr

Vaillant GmbH, Predstavništvo u RH
Ulica grada Vukovara 274
10000 Zagreb, Hrvatska

MEE Award

Nagrađen projekt eloBLOCK

Remscheid, 23. veljače 2004.

Unutar Vaillantovog odjeljenja Istočna Europa, već se petu godinu zaredom organizira natječaj MEE-Award (Marketing Eastern Europe-Award) kojim se nagrađuju najkreativniji i najuspješniji projekti pojedinih tržišta. Projekti se ocjenjuju prema inovativnosti, njihovom doprinosu u realizaciji poslovnih rezultata te doprinosu integraciji Vaillant Hepworth grupe.

Ekipe Predstavništva iz Zagreba ove je godine osvojila drugo mjesto s projektom uvođenja električnih kotlova za centralno grijanje - eloBLOCK, koji su već u prvoj godini



S lijeva na desno: Dieter Müller (Vaillantov direktor za istočnu Europu), Adonis Andrišević (Vaillant, Predstavništvo u RH), Luka Decker (DE-MAT d.o.o.), Ebrulf Zuber (Vaillant, Vaillant Hepworth grupe)



prodaje vrlo dobro prihvaćeni na tržištu. Uređaje eloBLOCK Vaillant nudi u nekoliko modela, toplinskog učina od 9, 12, 15, 18, 21 i 24 kW.

Uza sve prednosti uporabe električne energije, uređaje je moguće povezivati u kaskadu ili namještati stupnjevitu regulaciju snage.



Lovimo najstarijeg zeca

Povodom 130 godina tradicije, obljetnice koju slavimo ove godine, u prošlom smo broju našeg časopisa "pokrenuli lov" na stare uređaje marke Vaillant.



Ovaj je protočni uređaj MAG 125, prijavio g. Zdenko Hudek, VSS serviser iz Zagreba. Procjenjujemo da je uređaj proizveden 1936. godine.



Gospodin Orban iz Novog Sada poslao nam je fotografiju uređaja Vaillant Cirko-Geyser, MAG C. Procjenjujemo da je uređaj proizveden negdje između 65. i 70. godine, a kao što vidite uređaj je u pogonu.



Gospodin Smrček Željko, član KIV-a iz Bjelovara prijavio je uređaj VC 25 iz 1974/1975. godine. Vlasnik uređaja je g. Josip Husnjak, a na njegovo zadovoljstvo uređaj radi.

U konkurenciju ulaze uređaji koji su u pogonu, ali i oni davno zaboravljeni na prašnjavim tavanima ili mračnim podrumima. Muzejski i izložbeni primjerci se ne računaju.

Prve prijave već smo zaprimili, a još nije kasno da se uključite u natječaj koji traje do **1. studenog.**

Pošaljite fotografiju najstarijeg uređaja marke Vaillant, te popunjen kupon s osnovnim podacima i osvojite atraktivnu nagradu, digitalni aparat Olympus μ 300 digital.

Olympus μ - 300 digital

Tražite, fotografirajte, šaljite Vaše prijave...

Dodatne informacije o natječaju "Lovimo najstarijeg zeca" možete pročitati na našim Internet stranicama:

www.vaillant.hr

Ime i prezime prijavitelja: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Vrsta uređaja i godište: _____

Adresa gdje se nalazi uređaj: _____

Ime i prezime vlasnika uređaja: _____



VRHUNAC STILA MEĐU 35 MM FOTOAPARATIMA

μ [mju:] - V

OLYMPUS

OLYMPUS OPTICAL CO. (EUROPA) GMBH

THE VISIBLE DIFFERENCE www.olympus-europa.com



Vaillant u doba secesije

Izložba "Secesija u Hrvatskoj" koja se u Zagrebu - u Muzeju za umjetnost i obrt te u staroj zgradi Nacionalne i sveučilišne knjižnice (jedne od najljepših primjera secesijskog graditeljstva u Hrvatskoj, R. Lubynski 1911. g.) - održava od 15. prosinca do 31. ožujka, izazvala je veliko zanimanje te oborila sva, i najsmjelija, predviđanja o broju posjetitelja.

Secesija (lat. secessio = odcjepljenje) je naziv za umjetnički pokret u likovnoj umjetnosti i arhitekturi koji je nastao kao opreka akademizmu i historicizmu na prijelazu u 20. stoljeće.

Secesiju obilježava napredniji likovni izraz, bez neke čvrste likovne koncepcije, ali s naglašenom stilizacijom i dekorativnošću.

Kako su kroz povijest Vaillantove promidžbene poruke uvijek reflektirale modu i umjetnost razdoblja u kojemu su nastajale, potražili smo jedan secesijski oglas s početka prošloga stoljeća. Oglas prikazuje sofisticiranu damu koja u modernoj kupaonici čeka na toplu kupku, a uz nju stoji služavka koja uključuje tada najnoviji izum - Vaillantovu plinsku peć za pripremu tople vode.

Potrošači nagradili Vaillant

Predstavništvo tvrtke Vaillant u Hrvatskoj primilo je 15. ožujka ove godine, povodom svjetskog dana prava potrošača, posebnu nagradu Hrvatskog saveza udruga za zaštitu potrošača - "Priznanje za kvalitetu i dostupnost toplinske tehnike".

Prema anketi koju je provela ta organizacija od 1. srpnja prošle godine do 23. siječnja ove na uzorku od čak 23.005 građana širom Hrvatske, Vaillant je jedna od 50 tvrtki koje su ocijenjene "dobrom za potrošače".

Značenje nagrade tim je veće zato što je Vaillant jedina tvrtka iz branše grijanja koja je primila to vrijedno priznanje. Dobro poznat moto kako briga o kupcu ne završava kupnjom uređaja već tada tek počinje, način je na koji Vaillant posluje na tržištu dugi niz godina. Hrvatski su potrošači tu brigu za korisnika prepoznali te je ovom prilikom i nagradili. Priznanje koje se ove godine dodjeljivalo po prvi put u ime Vaillanta preuzeo je gosp. Mario Opačak, direktor Predstavništva.



Nestašni zeko

Nestašni se zeko nakon dugog lutanja po svijetu, pojavio u Predstavništvu. Zaželio se svog starog društva, a bilo mu je i vrijeme da nešto počne raditi.

Odmah smo ga angažirali na skupštini KIV-a gdje je jedva izvukao živu glavu! Zli mag vezao je našeg zeca lancima i probadao sabljama, ali zeko je uspješno preživio sve nedaće.

Pravi Vaillantovac!

