



O Vašem dosadašnjem radu

Molimo označite odgovarajuće kućice i po potrebi nadopunite tekst.

Kao instalater radim:

- 1-3 godine
- 3-5 godina
- 5-10 godina
- više od 10 godina

Vaillantove uređaje instaliram:

- isključivo
- povremeno
- ne instaliram Vaillantove uređaje

Osim Vaillanta instaliram i uređaje:

- Junkers
- Buderus
- Viessmann
- Beretta
- Ostale (koje?) _____

Uređaje koje instaliram u pogon pušta:

- ovlašteni serviser
- osobno
- ne znam

Kako ocjenjujete kvalitetu Vaillantovih ovlaštenih servisa:

- odlična
- dobra
- prosječna
- loša

Kratko obrazloženje odgovora: _____

Kako ocjenjujete kvalitetu Vaillantovih uređaja:

- odlična
- dobra
- prosječna
- loša

Kratko obrazloženje odgovora: _____



Kod koga kupujete Vaillantove uređaje: _____

Jeste li zadovoljni svojim dobavljačem Vaillantovih uređaja:

- vrlo sam zadovoljan
 zadovoljan sam
 nisam zadovoljan

Kratko obrazloženje odgovora: _____

Jeste li zadovoljni školovanjem u Vaillantovom edukacijskom centru VEC:

- vrlo sam zadovoljan
 zadovoljan sam
 nisam zadovoljan
 nikad nisam prisustvovao školovanju

Kratko obrazloženje odgovora: _____

Najveće prednosti kod rada s Vaillantovim uređajima: _____

Najveći nedostaci kod rada s Vaillantovim uređajima: _____

Vlastoručni potpis

U _____
Mjesto

Datum