

## Opći uvjeti sudjelovanja u VEP programu za Vaillant partnere

Za uspjeh su potrebni snažni partneri. VEP program za Vaillant partnere, sistemski provodi ovo načelo u praksi. Privlačnim programom nagrada i pogodnosti, Vaillant d.o.o. (dalje u tekstu "Vaillant") Vas nagrađuje za Vaš rad i predanost te osigurava da na razne načine i trajno imate koristi od snažnog partnerstva.

Nekoliko uvjeta primjenjuje se na prikupljanje i korištenje VEP bodova, kao i na opće postupke VEP programa, a u nastavku slijedi njihov sažetak. Mogu postojati drugi ili dodatni uvjeti za posebne aspekte programa i za pogodnosti VEP programa (npr. Uvjeti za VEP dućan nagrada). Drugačiji uvjeti partnera neće biti prihvaćeni.

### 1. Sudjelovanje, registracija, VEP bodovni račun, početni dokumenti

- 1.1 Zahtjev za sudjelovanjem na način određen u članu 1.2. mogu podnijeti isključivo pravne osobe koje se bave djelatnošću instalacije iz područja grijanja, hlađenja i ventilacije, zastupane po svojim zastupnicima (npr. direktorima) sa sjedištem u Bosni i Hercegovini.
- 1.2 Sudjelovanje započinje prijavom uz otvaranje VEP bodovnog računa kod Vaillant-a. Potpuna registracija uvjet je za otvaranje bodovnog računa. Jedan klijent može otvoriti jedan VEP bodovni račun.
- 1.3 Vaillant pridržava pravo po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni odbiti prihvatiti sudionika u VEP program bez navođenja razloga.
- 1.4 Nakon otvaranja VEP bodovnog računa, VEP partner od Vaillant-a dobiva pismo dobrodošlice s početnim dokumentima koji sadržavaju detaljne informacije o VEP programu.
- 1.5

### 2. Prikupljanje VEP bodova

- 2.1 VEP bodovi mogu se prikupiti evidencijom putem interneta i skeniranjem barkoda uređaja koji dolazi uz svaki Vaillant uređaj koji VEP partner instalira u ime i za račun korisnika Vaillant uređaja. Uz to, VEP internetska stranica ili drugi multimedijски načini koje bi u budućnosti mogao omogućiti Vaillant (VEP aplikacija) mogu se koristiti za slanje jamstvene kartice s barkodom uređaja Vaillant-u putem interneta.
- 2.2 Evidencija uređaja mora se napraviti najkasnije do 20. u mjesecu (dan kada Vaillant primi informaciju o evidenciji uređaja je mjerodavan). Sve evidencije poslane nakon tog datuma uzimaju se u obzir najranije u sljedećem mjesecu.
- 2.3 VEP partner može prikupljati VEP bodove za sljedeće Vaillant-ove proizvode ako ih je instalirao VEP partner nakon **01. jula 2018. godine**: zidni bojleri kondenzacijski/bez kondenzacije, samostojeći bojleri kondenzacijski, skladišta, plinski grijači vode, toplinske pumpe, solarni sustavi i upravljači. Dodatna oprema i rezervni dijelovi nisu uključeni.

## **Opći uvjeti sudjelovanja u VEP programu za Vaillant partnere**

- 2.4 Za svaki instalirani Vaillant uređaj (prema važećoj tabeli bodovanja) VEP partner dobiva bodove na svoj VEP bodovni račun.
- 2.5 Trenutni pregled broja VEP bodova može se u svakom trenutku provjeriti na internetskoj stranici VEP-a.
- 2.6 Vaillant zadržava pravo ograničiti dodjelu VEP bodova ili odbiti njihovu dodjelu u potpunosti, npr. u slučaju posebnih kampanja.
- 2.7 Ako se poništi neki od sporazuma između distributera Vaillant proizvoda koji proizvodi su obuhvaćeni ovim ugovorom i kupca u čije ime i za račun je VEP partner instalirao predmetni Vaillant uređaj npr. poništenje ugovora, osporavanje, raskid, izmjena, itd.) na temelju kojeg su dodijeljeni VEP bodovi, Vaillant zadržava pravo poništiti odgovarajuće dodijeljene bodove.

### **3. Prikupljeni bodovi**

- 3.1 VEP bodovi registrirat će se pod određenim podacima o VEP partneru. VEP partner može dobiti informaciju o trenutnom stanju bodova u svakom trenutku na internetskoj stranici VEP-a. VEP partner također može imati mogućnost dobivanja poruka o ukupnom broju VEP bodova putem elektronske pošte u obliku izvještaja o stanju računa.
- 3.2 Prigovore na točnost ili potpunost dodijeljenih bodova kao i na poruke o stanju bodovnog računa potrebno je poslati pisanim putem ili putem elektronske pošte najkasnije u roku od 15 dana. Ako prigovor nije pravodobno podnesen, to se smatra potvrdom točnosti ukupnog broja bodova.
- 3.3 Vaillant ima pravo prilagoditi ukupan broj bodova ako je do dodjele bodova došlo greškom, prijevarom ili tehničkom poteškoćom.

### **4. Korištenje VEP bodova, gotovinska isplata**

VEP partner uživa pravo da u svakom trenutku za prikupljene bodove od Vaillant-a zahtijeva isplatu novčane sume koja odgovara vrijednosti prikupljenih bodova, a sve u skladu sa Listom bodovanja koja je dostupna na internet stranici VEP-a. U tom slučaju, VEP partner je u obavezi da Vaillant-u ispostavi odgovarajuću fakturu koju će Vaillant isplatiti u roku od 30 dana od dana prijema. Maksimalna isplata koju VEP partner ima pravo naplatiti od Vaillant-a na godišnjem nivou iznosi 2.000,00 KM (slovima: dvije hiljade konvertibilnih maraka)“.

## **Opći uvjeti sudjelovanja u VEP programu za Vaillant partnere**

### **5. Gubitak bodova**

VEP bodovi vrijede jednu kalendarsku godinu; bodovi se gube po isteku kalendarske godine u kojoj su VEP bodovi prikupljeni. VEP bodovi koji nisu iskorišteni tokom tog razdoblja nepovratno se gube.

### **6. Prestanak, povreda Općih uvjeta sudjelovanja, izmjene VEP programa**

6.1 Sporazum se sklapa na neodređeno vrijeme.

6.2 VEP partner može otkazati ugovorni odnos u bilo kojem trenutku bez prethodne najave pisanim priopćenjem Vaillant-u. Otkaz je potrebno dostaviti pisanim putem na Vaillant, Zvornička broj 9, Sarajevo ili na e-mail: [vep@vaillant.ba](mailto:vep@vaillant.ba)

6.3 Vaillant može otkazati pojedinačni ugovorni odnos s VEP partnerom bez otkaznog roka, u tom slučaju Vaillant ima pravo blokirati VEP bodovni račun tog VEP partnera.

6.4 U slučaju redovnog raskida od strane VEP partnera ili Vaillant-a, VEP bodovi vrijede dva mjeseca od prijema obavijesti o raskidu, osim ako nisu oduzeti ranije u skladu sa članom 6. U slučaju otkaza od strane Vaillant-a, VEP partner ima pravo na naplatu novčane sume u vrijednosti ostvarenih bodova na dan otkaza ugovora o sudjelovanju, bez prava na daljnje prikupljanje bodova po ovom programu.

6.5 Vaillant zadržava pravo promijeniti u cjelosti ili djelomično Opće uvjete sudjelovanja u VEP te otkazati VEP program i odustati od nagrađivanja, u bilo kojem trenutku ili ga zamijeniti drugim programom i propisno raskinuti ugovore o sudjelovanju. Članovi 6.3. i 6.4. primjenjuju se na odgovarajući način na takve raskide.

### **7. Odgovornost**

7.1 VEP partner nema pravo zahtijevati naknadu štete od Vaillant-a zbog bilo kojeg pravnog razloga, uključujući povrede nastale u vezi s ugovornim ili izvanugovornim obvezama.

7.2 Navedeno se ne primjenjuje ako je odgovornost obvezna, npr. u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

### **8. Zaštita podataka**

9.1 Vaillant prikuplja, obrađuje i koristi podatke potrebne za provođenje VEP programa u okviru relevantnih odredbi propisa o zaštiti podataka.

9.2 VEP partner jamči Vaillant-u i izjavljuje da je u svakom slučaju prenošenja osobnih podataka kupaca (npr. ime vlasnika, adresa instalacije, itd.) VEP partner dobio izričit pristanak nositelja podataka (korisnika) za prenošenje njegovih/njezinih osobnih podataka, njihovu pohranu, obradu, kao i uporabu u marketinške i promotivne svrhe u vezi s novim proizvodima i uslugama Vaillant-a.

## **Opći uvjeti sudjelovanja u VEP programu za Vaillant partnere**

### **9. Izmjene Programa i Uvjeta sudjelovanja**

Vaillant zadržava pravo u bilo kojem trenutku raditi izmjene i dopune Općih uvjeta sudjelovanja, nagrada, razina bonusa ili drugih značajki opisanih u dokumentima Programa. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta sudjelovanja najavljuju se u pisanom obliku. Ako se VEP partner protivi izmjeni, njegovo sudjelovanje u skladu sa članom 6.3, Općih uvjeta sudjelovanja može biti okončano raskidom ili otkazom ugovora.

### **11. Ostalo**

11.1 VEP partnerstvo, kao i prava i obveze VEP partnera koje proizlaze iz ugovornog odnosa mogu se prenijeti na treće osobe nakon dobivenog pisanog pristanka Vaillant-a.

11.2 Mjesto ispunjenja svih obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa je Sarajevo.

11.3 Mjesto nadležnosti je sud nadležan prema sjedištu Vaillant-a.

11.4 Domaće materijalno pravo primjenjuje se na ugovorne odnose.

11.5 U slučaju da pojedine odredbe ovih Općih uvjeta sudjelovanja jesu ili postanu ništetne u cijelosti ili djelomično, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi. Odredba koja je ništetna u cijelosti ili djelomično zamjenjuje se odredbom koja je najbliža ništetnoj odredbi u pogledu željenog rezultata.