

# Vaillant

75/2021



Akcija "Staro za novo"



5 velikih alata koji stanu  
u svačiji džep



Johann Vaillant  
tehnološki centar - 2. dio



Budi spreman i  
kompetentan



# DRAGI MOJI...

**bez obzira na mnoge neočekivane pojave i događanja te usprkos tome što nam se u posljednje vrijeme događaju stvari koje nismo mogli ni zamisliti, život ipak ide dalje.**

Naučimo živjeti s bolom zbog gubitka dragih nam osoba, naučimo ignorirati većinu negativnih informacija kojima smo svakodnevno bombardirani, naučimo živjeti s dozom nekog novog rizika, maske već stavljamo bez razmišljanja i život ide dalje. Više mi se sve oko nas ni ne čini tako čudno, novo niti zamarajuće.

Uz veću ili manju dozu opreza ponovno smo se počeli družiti i putovati, a COVID više nije nezaobilazna tema razgovora. Svjesni smo da je oko nas, svjesni smo opasnosti koje nosi, u hodu se prilagođavamo i primjenjujemo neophodne mjere čak i kada ih nismo ni svjesni. Život je ipak počeo dobivati nekadašnje konture, a nas su počele veseliti stvari kojima smo se i prije radovali, ali i brinuti neke potpuno nove brige. Na žalost, kao i kod COVID-a, niti na nove negativne događaje nemamo naročitu mogućnost utjecati.

Poremećaji na svjetskom tržištu repromaterijala sada već u velikoj mjeri utječu na naše poslovanje, a uskoro ćemo ih vjerojatno osjetiti i u našem svakodnevnom privatnom životu. Iako postoje mnogobrojne teorije i objašnjenja još nisam naišao na potpuno logično i razumljivo objašnjenje uzroka i razloga ovoga što se trenutačno događa. Svjedočimo stalnom i, po mom mišljenju, nerazumnom porastu cijena

reepromaterijala, stvarnim ili umjetno kreiranim nestašicama, zastojima pa čak i potpunom zaustavljanju proizvodnje u mnogim tvornicama te time uzrokovanim kašnjenjima u isporukama robe. Čini mi se da će ova nova kriza u dobavi repromaterijala imati snažniji utjecaj na ekonomiju i poslovanje svih nas nego što je COVID imao na naše živote. U takvoj situaciji, zajedno sa svim kolegama i svim funkcijama unutar Vaillant Group, dajemo sve od sebe kako bismo naš, ubočajeno dobar i funkcionalan, lanac opskrbe zadržali na što višoj razini. Uz malo strpljenja i razumijevanja prebrodit ćemo zajedno i ove probleme, a promatrajući ukupan dosadašnji rast prometa u odnosu na prethodnu godinu ipak treba biti realan i zadovoljan. Izgurat ćemo nekako do kraja ove godine i izboriti se s tim problemima iako ih u ovakvom obimu nismo iskusili nikada do sada.

Kao što život ide dalje tako i vrijeme neumitno prolazi i dok trepnemo već ćemo dočekivati novu 2022. godinu. Ne znamo kakvi će nas tamo čekati izazovi a ne možemo ih niti predvidjeti. Ipak, mi se i za tu godinu pripremamo pokretanjem velikog broja različitih aktivnosti. U potrazi smo za novim djelatnicima koji bi trebali pridonijeti Vaillantovom jačem prisustvu na tržištu i osigurati višu razinu usluge našim kupcima, pripremamo uvođenje novih proizvoda koji trebaju

odgovoriti na neke specifične tržišne zahtjeve, pripremamo i otvaranje naše nove tvrtke u Makedoniji kako bismo se i tamo još bolje pozicionirali i ojačali svoj nastup, radimo na unapređenju postojećih i kreiranju novih digitalnih alata i kanala komunikacije kojima želimo dodatno digitalizirati, olakšati i ubrzati naše i Vaše poslovanje, kontinuirano se školujemo i učimo novim vještinama kako bismo bili efikasniji, brži, uspješniji i što je najvažnije, kako bismo Vama bili što bolji i pouzdaniji partner.

I ovogodišnji prodajni rezultati (smijem to izjaviti već sada) potvrđuju kako ste nas u svim dosadašnjim aktivnostima podržali i u stopu pratili. Nemam niti jedan razlog zbog kojeg bih sumnjaо da će u budućnosti biti drukčije.

Hvala Vam. ■

**Mario Opačak,**  
direktor Vaillant d.o.o.

## IMPRESSUM

**Vaillant plus** izdaje:

**Vaillant d.o.o.**

Heinzelova 60, HR-10000 Zagreb

tel.: +385/1/6188-670

fax: +385/1/6188-669

[www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)

[vaillant-plus@vaillant.hr](mailto:vaillant-plus@vaillant.hr)

**Članovi uprave:**

Mario Opačak, Zvonimir Manenica

**Redakcija:** Dalibor Crnić, Hrvoje Milanović,

Mario Opačak, Mateja Šimić, Sunčana Starček

**Priprema izdanja:** Mateja Šimić

**Grafička priprema:** Think.Invent.Design.

**Lektorica:** Martina Šolčić

**rujan 2021. godine**

Besplatni primjerak

**naklada:** 2200 primjeraka

**ISSN:** 1334-2010

**Tisk:** Spacecraft Earth d.o.o.



EU Ecolabel:  
2011/333/EC

Za tiskarske greške ne odgovaramo!

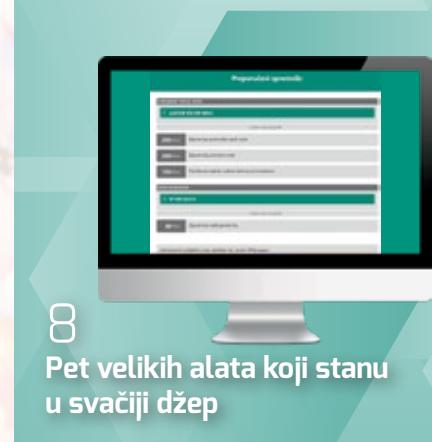




4

**Akcija: "Staro za novo"**

6

**Ekskluziva iz Pustodola!**

8

**Pet velikih alata koji stanu u svačiji džep**

10

**Trening za nove servisere za dizalice topline**

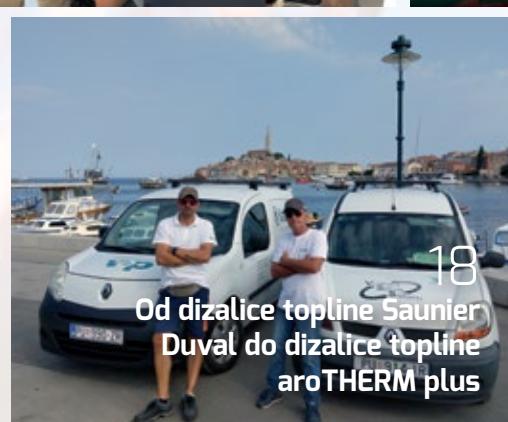
12

**Budi spreman i kompetentan**

14

**Johann Vaillant tehnološki centar: Komora elektromagnetske kompatibilnosti (EMC)**

16

**Daljinski nadzor danas/sutra i najava školovanja**

18

**Od dizalice topline Saunier Duval do dizalice topline aroTHERM plus**

24

**Novi izložbeni prostor - partner Alibi****4 NOVOSTI**

Akcija: "Staro za novo"

**6 PARTNERI**

Ekskluziva iz Pustodola!

**7 PARTNERI**

Nikad lakše do bodova uz Vaillant online edukacije

**8 PROIZVODI**

Pet velikih alata koji stanu u svačiji džep

**10 PARTNERI**

Trening za nove servisere za dizalice topline

**11 PARTNERI**

Novi ovlašteni Vaillant servisi

**12 NOVOSTI**

Budi spreman i kompetentan

**14 NOVOSTI**

Johann Vaillant tehnološki centar: Komora elektromagnetske kompatibilnosti (EMC)

**16 NOVOSTI**

Daljinski nadzor danas/sutra i najva školovanja

**18 ISTRA I KVARNER**

Od dizalice topline Saunier Duval do dizalice topline aroTHERM plus

**20 SLAVONIJA**

Bazeni Velika

**21 SLAVONIJA**3x uniTOWER  
POS Belišće**22 DALMACIJA**

Vaillant dizalica topline aroTHERM split - udobnost na -10°C i +40°C

**23 OSTALO**

VIP kartica

**24 MAKEDONIJA**

Novi izložbeni prostor - partner Alibi

**26 BIH**

Predstavljanje tvrtke Boroterm d.o.o Dobjo

**27 NOVOSTI**

Novosti iz skladišta rezervnih dijelova

**28 NOVOSTI**

Novosti s društvenih mreža



## NOVOSTI

Piše: Hrvoje Milanović

Zašto čekati?  
Iskoristite pogodnosti  
akcije „Staro za novo“.



# Akcija "Staro za novo"

**IMATE STARI UREĐAJ ZA  
GRIJANJE KOJI VIŠE NE  
RADI KAO PRIJE?  
NE ZNATE BISTE LI  
KUPOVALI NOVI ILI  
MOŽDA DO IZNEMOGLOSTI  
POPRAVLJALI STARI?**

Sada je pravi trenutak za odluku! Vaillant ponovno pokreće svoju prodajno-poticajnu akciju „**Staro za novo**“ od 6. rujna, 2021. do 30. studenog, 2021. godine u kojoj je moguće zamijeniti stari uređaj za grijanje bilo kojeg proizvođača, bez obzira je li riječ o uređaju na plin, kruto gorivo, električnu energiju ili na lož ulje, sasvim je svejedno. Zamijenite ga i ostvarite dodatne pogodnosti te ujedno besplatno i ekološki zbrinite stari uređaj bilo kojeg proizvođača.

### Kako do Vaillantovih dodatnih pogodnosti prilikom zamjene starog plinskog uređaja?

Vrlo jednostavno. Zamijenite svoj stari uređaj za grijanje bilo kojeg proizvođača za suvremeni, novi Vaillantov plinski kondenzacijski uređaj i iskoristite vrijedan povrat novca do 1.000 kn.

### Gdje se mogu pronaći sve informacije?

Sve informacije i potrebne dokumente za akciju „Staro za novo“ možete pronaći na web stranici: [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr).

### Kako ostvariti Vaillantov poticaj „Staro za novo“

1. Kontaktirati transportno društvo **Lagermax AED Croatia d.o.o.**, na email: [legermax.vaillant@lagermax.hr](mailto:legermax.vaillant@lagermax.hr) u skladu sa pravila komuniciranja s potrošačem. Lagermax obraća: Je moguće preuzeti i internetske stranice Vaillanta [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr) za opremanje višeg starih plinskog uređaja za grijanje ili bilo kojeg drugog podnog uređaja za grijanje na plin, kruto gorivo, električnu energiju ili uži ulje ili takođe starijeg uređaja za grijanje. Po zaprimjenju prijava putem obraćca, transportno društvo Lagermax AED Croatia d.o.o. će kontaktirati korisnika u roku od 14 dana.
2. Nakon ovjere o preuzimanju stariog uređaja za grijanje, kupac potvrđuje opštu Povrat novca\*, kupon je moguće preuzeti s internetske stranice Vaillanta ([www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)) ili kod Vaillant partnera.
3. Prilikom ugradnje novog Vaillant plinskog kondenzacijskog uređaja za grijanje upište sve tražene podatke s uređaja na to predviđeno mjesto na kuponu.
4. Izjaviti kupon zajedno s **potvrdom o otpremi** stariog uređaja za grijanje i **kupnjom radova** (datum na računu ne smije biti stariji od 6.9.2021. godine) kupljenog novog Vaillant plinskog kondenzacijskog uređaja za grijanje poslije nekih aktivnosti.
5. Za više detalja **OBRAVEZNO PRIMJETI** kopici upute ostvarenja potrošača „Staro za novo“.
6. Putopisom na ovom kuponu prenosi se Opće upute ostvarenja potrošača „Staro za novo“ koji se nalaze u prilogu ovog kuponu.
7. Kontaktirati prava i pogodnosti za razne akcije, izključujući kontinuirane prava i pogodnosti iz drugih prošlih akcija koje organizira tvrtka Vaillant.

Povrat novca:  
Ovisno o kupljenu modelu Vaillant plinskog kondenzacijskog uređaja za grijanje, uplatiti će se na račun kupca u roku od 30 dana od dana poslanog kuponu.

Kupon za:	<input type="checkbox"/> Povrat novca*	Adresa: _____
	<input type="checkbox"/> Oznaka željene usluge	IBAN: H R _____
		Telefon: _____
		E-mail: _____
		Naziv uređaja (uključujući) _____
		Serialni broj uređaja (20 znamenki)
		<input type="checkbox"/> Prodajno mjesto
		Vlastotinčni potpis kupca

\* novca je vezan za vrstu kupljenog novog uređaja: 500 kn za sva plinska uređaje iz serije ecoTEC pre, 700 kn za ecoTEC plus / exclusive i 1.000 kn za ecoCOMPACT, aeroCOMPACT, ecoVIT pre i ecoVIT exclusive.

Model preuzetog uređaja i proizvođač: \_\_\_\_\_

Datum preuzimanja uređaja: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

## Kako ostvariti prava iz akcije „Staro za novo“?

- 1** Kupite novi Vaillantov plinski kondenzacijski uređaj.
- 2** Preuzmite Kupon „Staro za novo“ s Vaillantove web stranice [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)
- 3** Popunite Kupon i ostvarite povrat novca na Vaš račun do 1.000 kn\*  
\* Iznos ovisi o vrsti kupljenog uređaja (ecoTEC pro, plus, exclusive/ ecoCOMPACT/auroCOMPACT/ecoVIT pro, exclusive)
- 4** Popunjeni Kupon pošaljite e-mailom na [prodaja@vaillant.com](mailto:prodaja@vaillant.com) ili preporučenim pismom na adresu Vaillant d.o.o., Heinzelova ul. 60, 10 000 Zagreb
- 5** Dogovorite prema uputama na Kuponu besplatno i ekološko zbrinjavanje Vašeg starog uređaja za grijanje. Obrazac za prijavu termina za preuzimanje starog uređaja preuzmite s Vaillantove web stranice [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)





## PARTNERI

Piše: Zvonimir Strapajević

# Ekskluziva iz Pustodola!

Kada prođete centar u Stubičkim Toplicama te čak dvije željezničke pruge, dolazite do mesta Pustodol. Ne dajte se zavarati njegovim nazivom, ondje je sve samo ne pusto a vlasnici kuća kao da se natječu čija će kuća biti ljepša. Kao član žirija za odjel strojarnica, ja sam našao svog pobjednika, a vama prepuštam da prosudite jesam li bio u pravu. Strojarnicu su sastavili i pustili u pogon naši dragi partneri iz **tvrtke Instalater**.

Naša monoblok dizalica topline, aroTHERM 155/2 spojena je na 2 međuspremnika. Veliki spremnik od 1000 litara (allSTOR exclusive VPS 1000) namijenjen je isključivo za grijanje te pomoću 2 podstanice (auroFLOW - solarna i aquaFLOW - PTV) toplinom opskrbljiva podno grijanje, grijе PTV i podržava recirkulaciju, a uz sve to grijе i bazen! Podrška grijanju zimi je naš plinski kondenzacijski uređaj ecoTEC koji se pali kada se dosegne bivalentna točka, odnosno vanjska temperatura u kojoj dizalica topline radi manjim učinkom od potrebnog.

Kada dođe ljetо, dolazimo do prave strojarske rapsodije. Dodatkom još jednog međuspremnika od 100 litara pomoću dizalice topline osigurava se i hlađenje putem kanalnih ventilokonvektora.

S obzirom da su kanalni ventilokonvektori rjeđe primjenjivani sustav, gospodin Robert mi je pokazao kako oni izgledaju u potkrovju. Sa slikom možete vidjeti da se nalaze u svojoj kući koju je gospodin Robert pažljivo osmislio da se cijevi u ventilokonvektoru ne bi smrzle s obzirom da uređaji neće raditi zimi. Da bi Vaillantov repertoar bio potpun, u potkrovju se nalazi i mreža zračnih kanala razvedenih i za naš centralni rekuperator topline - VAR 360!

Čestitke pobjedniku! ■

Spremnik za hlađenje i VAR 360



Tu je kad je potrebno - ecoTEC



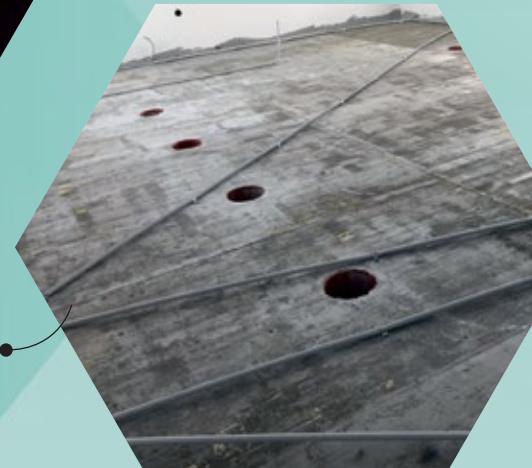
Spremnik topline od 1000 litara



Potpuna koncentracija



Priprema rupa za ventilokonvektore



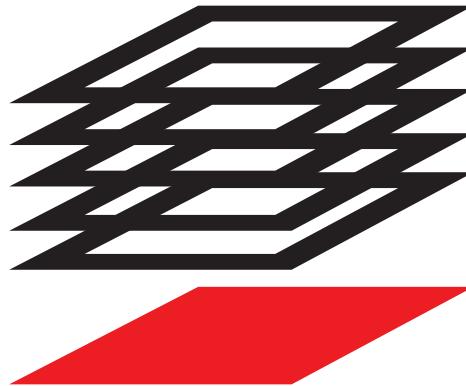


# Nikad lakše do bodova uz Vaillant online edukacije

IAKO JE VEĆ POMALO ZAMORNO SPOMINJATI DOGAĐAJE PRETHODNIH GODINU I POL DANA, MOŽEMO SE OSVRNUTI NA POZITIVNE STVARI KOJE SU NAM DONIJELI. NA PRVU SMO SE SVI MALO UDALJILI JEDNI OD DRUGIH ALI POTOM JE PRORADILA ONA LJUDSKA SNALAŽLJIVOST I ZAČAS SMO SE SVI PONOVNO POVEZALI - OVOGA PUT ONLINE.

Jedan vrlo dobar primjer toga je održavanje stručnog predavanja na temu „Vaillantovi novi kondenzacijski uređaji i dizalice topline“ uz naše suorganizatore i dugogodišnje partnere Hrvatsku komoru inženjera strojarstva (HKIS), a sve se odvijalo bez kotizacije sudionika. Tijekom 90 minuta predstavili smo naše najveće novitete i tehnološka dostignuća iz navedenih područja - aroTHERM plus i novu seriju ecoTEC modela.

Edukacija je uvrštena u Program stručnog usavršavanja HKIS-a te su sudionici svojim sudjelovanjem ostvarili pravo na 2 održena sata edukacije iz područja stuke.



Logotip Hrvatske komore inženjera strojarstva

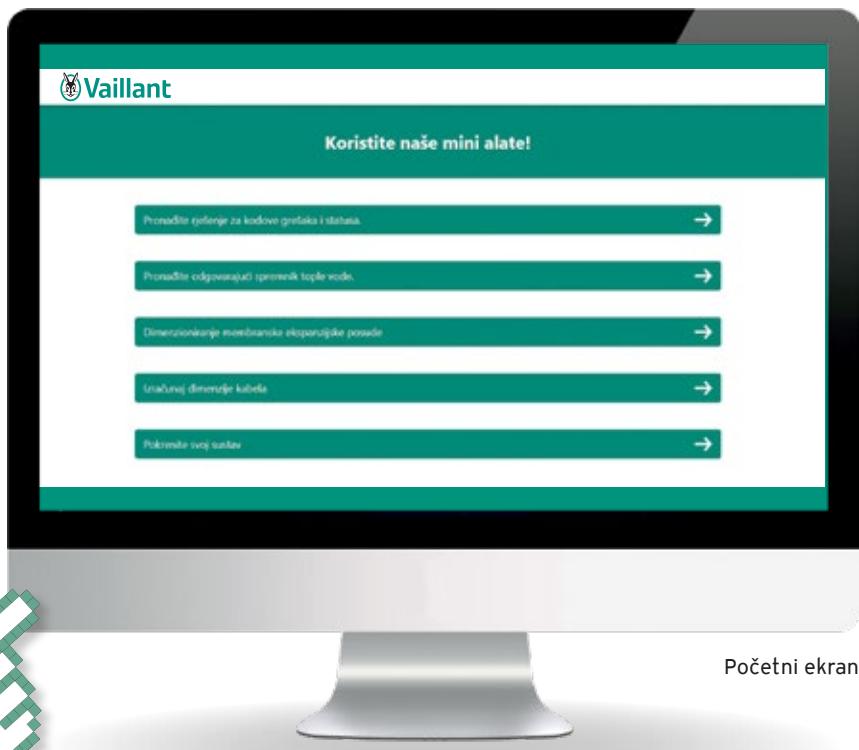
Vjerujem da je na obostrano zadovoljstvo predavača i polaznika osjećen onaj osjećaj druženja i zajedništva koji smo imali ranije. Doista smo zadovoljni odzivom koji je nadišao sva očekivanja, a brojka od 250 sudionika tijekom pet dana ujedno je nadmašila sve stručne skupove koje smo unazad proteklih godina održavali u tradicionalnom izdanju.

Ono što se svi možemo složiti jest da ipak nedostaje onaj dio druženja i neobavezognog čavrljanja za vrijeme pauza i zajedničkoga ručka. Iako ćemo ovaj model edukacija trajno zadržati, nadam se da ćemo se s vremenom ipak vratiti na staro normalno, produbiti poznanstva i da više ništa nećemo uzimati zdravo za gotovo. ■



## PROIZVODI

Piše: Viktor Vušak



Početni ekran

# 5 velikih alata koji stanu u svačiji džep

JESTE LI U MLADOSTI GLEDALI SF SERIJU U KOJOJ SU LIKOVI IMALI RUČNI UREĐAJ KOJI SU KORISTILI ZA APSOLUTNO SVE ČEGA SU SE U TOM TRENU MOGLI SJETITI - OD MJERENJA TEMPERATURE, SASTAVA KEMIKALIJA, KOMUNIKACIJE I PRIJEVODA PA SVE DO PODEŠAVANJA I OČITAVANJA POJEDINIХ SUSTAVA MEĐUVJEZDANOG BRODA? AKO I NISTE, NEMA VEZE, NASTAVITE ČITATI - SVE ĆE VAM BITI JASNO.

Koncept proizvoda korišten u snimanju takvih SF serija putem kojeg se može obavljati cijeli niz različitih funkcija (radnji) danas je dostupan gotovo svima i zove se „pametni telefon“. Nevjerojatno kompaktan uređaj u mogućnosti je odraditi gotovo sve što se, ne tako davno, spominjalo samo u kontekstu znanstvene fantastike.

Vaillant budućnost pretvara u realnost stoga smo odlučili maksimalno iskoristiti platformu koju su oko sebe kreirali pametni telefoni, a novitet koji predstavljamo su „Mini Alati“

koji će našim partnerima dodatno pojednostaviti instalaciju i puštanje u pogon te servisne aktivnosti.

Riječ je o pet alata koje ćemo vrlo kratko predstaviti, a na vama je da ih isprobate u praksi:

1

## Alat za provjeru opisa statusa „S“, održavanja „M“ i grešaka „F“



Alat za dijagnostiku

Bilo da ste se našli usred servisne intervencije ili naprsto želite znati što vaš uređaj upravo radi, dovoljno je upisati oznaku i broj sa zaslona i odmah ćete dobiti opis stanja, a ukoliko je ujedno i riječ o pogrešci vidjet ćete i na koji način ju najbrže možete otkloniti.

2

## Alat za odabir spremnika za toplu vodu i međuspremnika (grijanje/hlađenje)

Pronadite odgovarajući spremnik potrošne tople vode.

Za prepoznavanje odgovarajućeg spremnika potrebni su nam slijedeći podaci:

**KUĆANSTVO**

Profil potrošnje  
Odabir načina potrošnje

Broj osoba  
1 osoba

Za kućanstva u vilama od 8 do 10 koristite kontaktne linije svog prodajnog predstavnika.

Lako je odabrati željenu udobnost...

Uz ovaj jednostavan alat lako i brzo doći ćete do informacije o preporučenom volumenu spremnika za PTV te međuspremnika koji idealno odgovara navedenom sustavu grijanja i hlađenja.

**Preporučeni spremnik:**

**SPREMNIK TOPLE VODE**

- uniSTOR VTH SW 406/3
- Ostale informacije
- 200 litri Zajednička spremnica toplice vode
- 269 litri Zajednička spremnica potrošne vode
- 150 litri Potreba za toploim vodom dnevno po kućanstvu

**MEĐUSPREMNIK**

- VP RW 45/2 8
- Ostale informacije
- 40 litri Zajednički međuspremnik

...i odabran je spremnik po mjeri

4

## Alat za dimenzioniranje te povezivanje električnih instalacija (kablova)

Izračunaj veličine kabela.

Za koju izlaznu toplinu želite izračunati dimenzije električnih kablova?

**DIZALICA TOPLINE**

Ovisno o tipu:  
neoCOMPACT modulare

Model:  
VWL 78/5

U slučaju nedoumice oko presjeka kabla

Jedno od najčešćih pitanja s terena je preporučeni presjek i tip kablova koje električar mora pripremiti za naš sustav, a kako se to pitanje uvijek stvori iz vedra neba nema boljeg rješenja nego posegnuti u džep (doslovno) i u nekoliko klikova doći do točne informacije.

**Karakteristike kablova**

**GLAVNI OPISNIKI KABELA**

- Broj i promjer uličnog vodiča (zica/čita)  
3 x 4 mm<sup>2</sup>
- Duljina vodiča sa zidom/kabla  
7 m
- Tip električnih vodiča/kabala  
Nymj-2

Lako ćete doći do ispravnog rješenja.

5

## Alat za pregled regulacije te prijedlog parametara kompletognog sustava

**OPIS INFORMACIJA**

Ovisno o tipu:  
neoCOMPACT modulare

Tip primjenjene toplice:  
Modulne toplice

ODABIR REGULATORA SUSTAVA:  
VRC 720

koristi vlastiti regulator sustava instaliran je u okviru poslovnice za mijenjanje vodene temperature u vlažnosti zraka  
Da

Jednom kad dođete do ovog dijela

Ukoliko ste došli do ovog alata, čestitamo, praktički stojite pored kompletno izvedenog sustava s vrhunskom opremom. Jedino što preostaje jest kliknuti nekoliko puta i dobiti ćete vrlo detaljan prikaz ožičenja i parametara koje morate unijeti u naš regulator (VRC 700 ili VRC 720) kako biste svojem korisniku omogućili udobnost koju je zamislio. Ništa lakše, slažete li se?

**Vaša FMS (VR 71) konfiguracija**

**KONFIGURACIJA**

Konfiguracija	3
Sheme sustava	12

znote da ste sustav pravilno predali korisniku.

Svi alati su dostupni online putem linka:  
<https://iqg.vaillant.com/hr/hr/vaillant>,

a ukoliko imate pametni telefon na dohvrat ruke pokušajte skenirati QR kod koji se nalazi pored ovog teksta. ■



Na temelju Vaillant unosa izračunate su sljedeće vrijednosti:

**SPREMNIK**

- 25 litri Zajednička spremnica ekspanzijske posude
- 0.7 bar Predtisk ekspanzijske posude
- 1 bar Minimalni tlak punjenja u hladnom stanju
- 1.1 bar Maksimalni tlak punjenja u hladnom stanju

... do pravilnog dimenzioniranja.



## PARTNERI

Piše: Marko Brajković



# Trening novih servisera za dizalice topline

U LIPNU I SRPNJU PROŠIRILI SMO NAŠU SERVISNU MREŽU ZA DIZALICE TOPLINE!

ODRŽANI SU TRENINZI NA KOJIMA SU SUDJELOVALI:

- ✓ **EMOS (Krapina),**
- ✓ **Mika (Čakovec),**
- ✓ **Instalo-Gaj (Pregrada),**
- ✓ **Smart Marine (Dubrovnik),**
- ✓ **Dalibor Franjić (Dugo Selo),**
- ✓ **TLN Instalacije (Požega),**
- ✓ **Atacher (Makarska),**
- ✓ **AMP Plinoservis (Zagreb) i**
- ✓ **Montis (Valpovo).**

Dobra prodaja i sve veća zastupljenost dizalica topline nalaže kvalitetnu i lako dostupnu servisnu podršku. Iskustva naših servisera s plinskim, solarnim te rashladnim uređajima vrlo su dobar temelj za usvajanje novih znanja što su dokazali i ovi treninzi. Veliki broj dijelova i regulacija za dizalice topline bio je dobro poznat serviserima iz drugih Vaillantovih proizvodnih programa.

Na treninzima smo istaknuli važnost poštivanja idejnih rješenja te instalacijskih zahtjeva koji su beskompromisni uvjet za puštanje dizalice topline u pogon. S druge strane, pokazali smo kako dobro izveden sustav s dizalicom topline ima veliku fleksibilnost te efikasnost u radu, otpornost na vanjske uvjete ali i zahtjeva redovno i kvalitetno održavanje. Dobra je vijest što smo konačno Skype zamijenili praktikumom! Trening je obuhvaćao detaljno upoznavanje s građom i komponentama sustava dizalice topline, podešavanje i upravljanje radom dizalice topline te servisnu problematiku. Poseban naglasak stavili smo na regulaciju.

Budući da servisi dolaze iz svih krajeva Hrvatske iskoristili smo priliku da obradimo specifične režime rada i toplinske zahtjeve za pojedine regije. Trening je bio dinamičan uz dosta „šarafljenja“, potpitnja, rasprava pa i humora.

Ovim putem želimo zahvaliti serviserima na suradnji te im želimo puno sreće u novim servisnim poslovima s našim dizalicama topline. ■



# Novi ovlašteni Vaillant servisi

TVRTKA VAILLANT NA KRAJU SVAKE GODINE PROVODI ANALIZU RADA OVLAŠTENIH SERVISI U HRVATSKOJ. PREMA ANALIZI SE PODUZIMAJU ODGOVARAJUĆE AKTIVNOSTI U SLJEDEĆOJ GODINI KAKO BI KVALITETA USLUGE UVIJEK BILA NA NAJVEĆOJ RAZINI.

Analiza obuhvaća veći broj kriterija (promet rezervnih dijelova, broj puštanja u pogon, broj izvršenih servisa, broj zaposlenih servisera, sudjelovanja u zajedničkim aktivnostima itd.). Prema navedenim kriterijima određuje se je li neki servis na određenom području (analiza se provodi na razini županija) bio dovoljno aktivan i hoće li mu se produžiti Ugovor o ovlaštenom servisiranju i održavanju uređaja. Također se provodi procjena za potrebom otvaranja novih servisa na nekom području, koja pak ovisi o vrsti i broju instaliranih uređaja te razini kvalitete servisne usluge.

Ove godine odlučili smo poboljšati kvalitetu servisne usluge otvaranjem novih ovlaštenih servisa na određenim područjima. Ti su servisi morali proći teoretski i praktični trening, položiti zahtjevan ispit, kupiti potreban alat i rezervne dijelove.

Novi ovlašteni servis su:

Međimurska županija:

- ✓ **Veseli Commerce, Čakovec**
- ✓ **Hederić, Kotoriba**

Zagrebačka županija:

- ✓ **Barukčić, servis i usluge, Brckovljani**

Krapinsko-zagorska županija:

- ✓ **Plinoservis Spevec, Donja Stubica**

Ugovori su sklopljeni na godinu dana te će tvrtka Vaillant pratiti njihovu razinu servisnih aktivnosti i kvalitetu pružanja servisnih usluga. Na kraju godine nakon provedene analize, odlučit će se o produženju Ugovora.

Svim novim servisima želimo dobrodošlicu u najbolju servisnu mrežu u Hrvatskoj te puno uspjeha u radu! ■





Tijekom edukacije polaznici su samostalno radili na našim instaliranim uređajima i sustavima

# Budi spreman i kompetentan

STRUKOVNA ŠKOLA **VICE VLATKOVIĆA**

**IZ ZADRA** NOSITELJ JE ZANIMLJIVOG I  
HVALEVRIJEDNOG PROJEKTA POD NAZIVOM  
**„BUDI SPREMAN I KOMPETENTAN!“.**

Osnovni cilj projekta je edukacija odgojno obrazovnih djelatnika na području strojarskih instalacija što će kao finalni proizvod iznjedriti kvalitetno obrazovane učenike koji će iz strukovnih škola izaći upoznati s radom i primjenom modernih strojarskih tehnologija. Kvalitetu i inicijativu projekta prepoznaла je i Europska unija koja financira projekt u potpunosti, a više od 33 milijuna kuna odobrena za ovaj projekt utrošit će se za edukaciju obrazovnih djelatnika i za opremanje radionica.

Vaillant je vodeća tvrtka u sustavima grijanja, hlađenja i pripreme potrošne tople vode u Hrvatskoj te smo stoga dobili poziv da se i mi priključimo projektu te da svojim iskustvom pridonesemo kvalitetni edukativnog sadržaja. S obzirom da smatramo da je izobrazba mlađeg naraštaja instalatera izuzetno bitna, ne samo za naš posao već za čitavo gospodarstvo, vrlo rado smo prihvatali poziv i pridružili se ostalim partnerima u ovom projektu koji će se provoditi do 29. prosinca 2023. godine.



Partneri na projektu su:

- ✓ **Zadarska županija**
- ✓ **Tehnička škola Zadar**
- ✓ **Srednja škola Biograd na Moru**
- ✓ **Tehnička škola Rijeka**
- ✓ **Industrijsko-obrtnička škola Pula**
- ✓ **Škola za montažu instalacija i metalnih konstrukcija**
- ✓ **Elektrostrojarska obrtnička škola**
- ✓ **Sveučilište u Zadru**
- ✓ **Obrtničko učilište**
- ✓ **Vaillant d.o.o.**
- ✓ **Profine Croatia d.o.o.**
- ✓ **Auto Hrvatska automobili d.o.o.**

Prve teoretske edukacije održane su krajem svibnja, a obuhvaćene su teme vezane uz dizalice topline i solarne

sustave. Tijekom predavanja polaznici su upoznali navedene tehnologije, njihov razvoj kroz povijest te planiranje i dimenzioniranje istih.

Praktični dio edukacije održan je početkom srpnja u našem praktikumu, a polaznici su bili podijeljeni u četiri grupe od šest polaznika. Tijekom edukacije polaznici su imali priliku samostalno raditi na našim instaliranim uređajima i sustavima, a kao i kod teoretskog dijela i praktični dio bio je podijeljen na solarne sustave te dizalice topline.

Posebno je zanimljiv bio dio vezan uz solarne sustave gdje su se polaznici bavili pravim instalaterskim poslom te su sami sastavili naš montažni pribor za postavljanje kolektora na ravni krov, a najviše pažnje i vremena posvetilo se dijelu vezanom uz punjenje i odzračivanje solarnog termalnog sustava. Na instaliranom solarnom sustavu detaljno se objasnilo i praktično pokazalo kako ispravno izvesti solarni sustav te na koje sve parametre treba obratiti posebnu pozornost prilikom njihova dimenzioniranja i instaliranja.

Dio vezan za dizalice topline započeo je s našom aroTHERM split dizalicom topline gdje su polaznici rastavili oplatu i upoznali sve dijelove rashladnoga kruga. S aroTHERM split dizalicice topline prebacili smo se na našu novu monoblok dizalicu topline aroTHERM plus koja sa svojom radnom tvari R290 omogućuje tehničke karakteristike kao niti jedna druga dizalica na tržištu. Polaznici su se ugodno iznenadili tihim radom uređaja. Neki su ustvrdili da je tiša i od klasičnih klima uređaja koje posjeduju u svojim domovima, a bilo je i onih koji nisu vjerovali da uređaj doista radi. Završni čin teoretske edukacije obuhvatio je pregled našeg termotehničkog sustava grijanja i hlađenja gdje se kao glavni generator toplinske, odnosno rashladne energije koristi kaskadni spoj četiri monoblok dizalice topline.

Dok čekamo nastavak projekta ovim putem želimo zahvaliti svim sudionicima na predanom i vrlo aktivnom sudjelovanju na provedenim edukacijama. ■



Praktični dio edukacije - montažni pribor za postavljanje kolektora na ravni krov



Polaznici su imali prilike upoznati sve dijelove rashladnoga kruga dizalice topline aroTHERM split





# Johann Vaillant tehnološki centar Komora elektromagnetske kompatibilnosti

U drugom dijelu predstavljanja novog Johann Vaillant tehnološkog centra pročitajte sve o novoj komori elektromagnetske kompatibilnosti (EMC): čemu služi, zašto je toliko važna i koje prednosti donosi za Vaillantove proizvode.

### O elektromagnetskom zračenju

Mobilni, mikrovalna pećnica, TV prijamnik kao i svi drugi električni uređaji generiraju elektromagnetsko zračenje. Ljudi uglavnom ne zapažaju te frekvencije dok električni uređaj to itekako mogu. Ako primjerice mobilni telefon postavite na vrh radija, jasno ćete čuti smetnje koje se manifestiraju pucketavim zvukom u zvučniku. To je upravo ono što želimo isključiti za Vaillant Group proizvode. W-LAN, TV odašiljač ili uporaba mobilnih telefona u neposrednoj blizini ne smiju ni na koji način ometati rad i funkciju naših uređaja i obrnuto. Zato se u našem ispitnom centru svi uređaji podvrgavaju višestrukim ispitivanjima na elektromagnetsku kompatibilnost (EMC). Takva mjerena se provode u potpuno izoliranoj prostoriji u sklopu EMC komore. Nijedno zračenje iz okoline ne smije ometati unutarnja mjerena i

nikakvo zračenja u EMC komori ne smije prodrijeti prema van. „Izlažemo naše uređaje ekstremnim uvjetima unutar zaštićene komore pa tako i ekstremnom elektromagnetskom zračenju koje je daleko iznad norme. Mjerimo pritom naravno i što uređaji sami emitiraju. Ako naši proizvodi nisu u skladu s traženim specifikacijama, zajedno s kolegama iz odjela za razvoj tražimo novo rješenje i ponovno validiramo mjerena. Također provjeravamo dovodi li promjena rezervnih dijelova do neželjenih smetnji. Na taj način pouzdano provjeravamo kompatibilnost, punu funkcionalnost i operativnu sigurnost svih komponenti naših proizvoda,” objašnjava Olaf Förster iz Odjela za ispitivanja kvalitete u Vaillant Group.

**Pun spektar frekvencija u jednoj komori**  
Testirane frekvencije pokrivaju široki spektar elektromagnetskih frekvencija:

od niskih frekvencija od 50 Hz (npr. dalekovod) do visokofrekventnog područja, više od 2 kHz (radio, TV, računala) pa sve do 1 GHz (mikrovalne pećnice, radarski prijamnici, 5G mobilna mreža). Ispitivanja se provode u skladu sa svim važećim smjernicama Europske unije i EMC zakonima koji su za Vaillant Group obvezujući još od 1990.-ih godina.

U početku su se ispitivanja za Vaillant Group proizvode provodila eksterno ali od 2011. godine provodimo vlastita EMC mjerena u najmodernijoj komori. Međutim, do sada nismo mogli obuhvatiti cjelokupni assortiman proizvoda. Nova EMC sada omogućuje ispitivanje svih Vaillant Group uređaja i komponenti što je izuzetno važno u cjelokupnom procesu razvoja proizvoda.

#### Sada možemo testirati i dizalice topline

Sada možemo sami testirati i naše novorazvijene dizalice topline na elektromagnetsko zračenje. Dizalice topline su uglavnom dva do tri puta veće od zidnih plinskih uređaja i, sukladno tome, imaju veći ispitni volumen", kaže gospodin Förster. Međutim, to više nije prepreka: s površinom od 230 m<sup>2</sup> nova zaštićena komora dvostruko je veća od svoje prethodnice, a volumen komore čak se pet puta povećao zahvaljujući



# ar ompatibilnosti (EMC)

visini same prostorije koja iznosi više od osam metara. Smještena je na drugom katu nove zgrade kako bi se realizirala potrebna visina. Čelični okvir od otprilike 10 m u koji je ovješena komora strši iznad krova samog ispitnog centra. „Da smo komoru izgradili u prizemlju, morali bismo planirati cijeli kat visok deset metara“, objašnjava Olaf Förster. Zaštitna komora sastoji se od čeličnih ploča posebne kvaliteta i s unutarnje strane je opremljena piramidalnim apsorberima te teži imozantnih 80-ak tona.

U ovom apsolutno izoliranom okruženju Olaf Förster i njegovi kolege u procesu razvoja proizvoda višestruko provjeravaju svaki električni uređaj iz Vaillant Group assortmana, počevši s prototipom sve do konačnog serijskog proizvoda. Mjerenje je složeno: EMC mjerena sastoji se od 17 različitih testnih konfiguracija koje se izvode jedna za drugom. U trenutačnom

radnom modelu komora radi punim kapacitetom. Ukoliko bude potrebno u

budućnosti Vaillant Group može i proširiti svoje ispitne kapacitete.

Više o tehnološkom centru Johann Vaillant pročitajte u našem sljedećem broju Vaillant plusa.

Do tada pogledajte naš kratki video „Tehnološki centar Johann Vaillant – JVTC 2021“ na YouTube kanalu „Vaillant Hrvatska“. ■





## PROIZVODI

Piše: Marko Brajković



profiDIALOG nudi detaljni pregled sustava

# Daljinski nadzor danas/sutra i najava školanja

Vjerojatno je najčešća riječ u svim mojim planovima za budućnost u Vaillantu „Connectivity“. Zanemarimo za trenutak činjenicu da me dopala uloga Connectivity guya koja me, usput rečeno, često stavlja pred izazove međugeneracijskog pomirenja ali i uveseljava njihovim neslućenim rješenjima - budućnost je „Connectivity“!

Ako se pitate kako točno definirati „Connectivity“, trebali biste odustati od odgovora koji leži u direktnom prijevodu s engleskog jezika jer je stvar složenija ali i prirodnija od stroge definicije. Živimo u vremenu u kojem „danas“ vrlo brzo bježi prema „sutra“. Internet više nije samo internet informacija već i internet stvari. Svi naši uređaji moraju odgovarati zahtjevima koji su često kontradiktorni ako nisu lako promjenjivi i upravljivi. Upravo ovo posljednje - upravljanje, danas mora biti online, mora biti lako i mora biti sveobuhvatno. Što ostaje za

sutra? Za sutra je potrebno da sami sebe educiramo kao bismo zahtjeve koji su tu već danas mogli ispuniti bez puno muke.

### Od jednoga kruga radijatora do pametne kuće

Bez obzira na tehničku složenost sustava, udobnost ali i energetska učinkovitost završe na istim zahtjevima. Korisnik grijanje i hlađenje često ne gleda s tehničkog aspekta pa s obzirom na dostupnost različitih aplikacija očekuje odzive koji su prebrzi za termodinamiku. Svaka



Moguće je podesiti i vremenske programe

naša regulacija s EEBUS vezom (npr. sensoCOMFORT VRC 720 u kombinaciji sa sensoNET VR 921) omogućuje konstantno praćenje ali i podešavanje parametara, nudi i adaptivni način rada. Iz tog razloga bitno je razumjeti i određena ograničenja sustava (toplinska inercija, kapacitet i sl.). No, kad se ograničenja prihvate slijedi pravi posao adekvatnog podešavanja sustava putem aplikacije te korištenje daljinskog upravljanja na ispravan način. Bilo da je riječ o jednostavnom radijatorskom grijanju ili složenom sustavu s dizalicom topline, naša EEBUS regulacija nudi vrhunsku udobnost uz visoku energetsku učinkovitost.

### Budućnost servisa

Brojke nam govore puno ali ne daju odgovor kako se prilagoditi. Vaillantovi uređaji i sustavi nalaze se u tisućama domova. Za našu servisnu mrežu to znači pune ruke posla ali i sve više nevidljivog posla. Pitanje s kojim se često susrećem jest je li nešto u

kvaru ako ne radi prema zahtjevu korisnika? Upravo ranije opisana nova generacija regulacije i „Connectivity“ stavlja pred servisere imperativ prilagodbe, učenja i razumijevanja napredne regulacije. Jedan dobro poznat, ali i jednostavan, primjer savršeno sažima trenutačnu situaciju. Od travnja 2021. godine na tržište su stigli naši novi kondenzacijski uređaji, ecoTEC plus/exclusive (generacija 2021.). Jedna od novosti koja je

objektnula bila je automatska nadopuna sustava. Inicijalno se javio oprez ali i sumnja da bi kod automatskog nadopunjavanja sustava (koji dolazi kod pada tlaka ispod 0,7 bar) u slučaju curenja došlo do znatno veće štete zbog neprekidnog punjenja vodom. Rješenje se našlo u podešavanju takvih uređaja na poluautomatsku nadopunu koja od korisnika traži da klikom dopusti punjenje sustava. No, što je s onim neupućenim ili naprosto nezainteresiranim korisnicima? Vaillant je razvojem svoje regulacije došao do mogućnosti da serviser iz svoje sobe putem platforme profiDIALOG može u nekoliko klikova mišem odabrati automatsku nadopunu, pustiti da se sustav napuni na željeni tlak i nakon toga ga isključiti. Dakle, serviser može odraditi punjenje sustava bez da se pojavi na vratima stranke.

### Edukacija za profiDIALOG

U rujnu, kad se svi vratimo s ljetnog odmora, planirana je edukacija servisera za rad s profiDIALOGOM. Trenutačno je to najmoćniji „Connectivity“ alat. Pokazat ćemo kako je moguće pustiti u rad sustav potpuno daljinski, provjeriti i podesiti parametre te korisniku ispuniti tražene zahtjeve. Nadam se da će za neke rujan biti „sutra“ iz naslova! ■



Grafički prikazi praćenja rada sustava



Dvorišna strana objekta sa solarima na krovu

## Od dizalice topline Saunier Duval do dizalice topline aroTHERM plus

U dosadašnjim brojevima Vaillant plusa uglavnom ste mogli čitati o zanimljivim stambenim objektima koji su tek izgrađeni i opremljeni novim Vaillantovim sustavima. Ovoga puta imamo priču o objektu koji je u funkciji već niz godina i služi kao kuća za odmor turistima koji dolaze upoznati Istru.

### Rovinj



Vaillant partneri  
Bojan Barberić i  
Slavko Žarić

Riječ je o kući koja je smještena u manjem istarskom mjestu a okružena je prirodom koja joj daje dodatnu privlačnost što njeni gosti posebno cijene. Ova nam je kuća zanimljiva jer je od njezine izgradnje do danas u priču sa strojarstvom uključen naš partner **gospodin Slavko Žarić** iz tvrtke **Elspeed iz Rovinja**. Već tada je predložio moderan sustav koji će odgovarati namjeni i potrebama objekta uz djelomično korištenje energije iz obnovljivih izvora. Sustav je izведен uz

pomoć Vaillantove opreme.

Konkretno, osnovu sustava činili su Vaillantov zidni plinski uređaj i dizalica topline Saunier Duval, zrak/voda u monoblok izvedbi. Unutar objekta izvedena je instalacija ventilokonvektora za potrebe grijanja i hlađenja a u strojarnici je smješten centralni spremnik koji osigurava visoku udobnost potrošne tople vode.

Godinama je ovaj sustav uredno radio dok nije došao prijedlog za





Vaillant i Saunier Duval dizalica topline

dogradnju i modernizaciju. Cilj je bio uz dizalicu topline dodatno povećati udio energije dobivene iz obnovljivih izvora. Odabran je auroTHERM solarni sustav za zagrijavanje potrošne tople vode s dva pločasta solarna panela smještena na krovu objekta. Odmah po ugradnji solarnog sustava pristupilo se i zamjeni postojeće dizalice topline novom uz nužne preinake u strojarnici. Postojeća Saunier Duval dizalica bila je jedna od prvih ugrađenih na ovom području a zamijenjena je novom generacijom Vaillantove dizalice topline, modelom

aroTHERM plus VWL 155/6. Nova dizalica topline svojim izuzetnim karakteristikama dodatno podiže učinkovitost sustava pa između ostalog omogućava postizanje temperature polaznog voda do 75 °C putem kompresora, dodatno smanjuje razinu buke te daje još bolji učinak u pogonu hlađenja.

Kako smo već naveli, za strojarstvo je bila zadužena tvrtka **Elspeed**, za visinske radove na krovu pri postavljanju solarnog sustava **obrt Botino iz Rovinja, vlasnika Bojana Barberića.**



Radovi na modernizaciji ovog sustava privode se kraju i u trenutku kada ćete čitati ove retke sustav će već biti u svojoj punoj funkciji. Izuzetno nam je drago vidjeti naše uređaje prethodnih generacija kako godinama pouzdano osiguravaju visoku toplinsku udobnost svojim korisnicima. Jednako tako, sretni smo da prilikom zamjene naših uređaja možemo isporučiti nove, još učinkovitije modele te da uz Vaillant možemo i u budućnosti osigurati zadovoljstvo naših korisnika. ■





## SLAVONIJA

Piše: Goran Lacković



Pogled s tribine za sunčanje

# Bazeni Velika

Ponosno možemo predstaviti otvaranje novog biseru Slavonije u Parku prirode Papuk - bazene u Velikoj.

Bazeni su poznati u cijeloj Slavoniji i vjerojatno nema tko ih od Slavonaca nije posjetio dok su još bili otvoreni. Nažalost zatvoreni su daleke 2014. godine, ali sada s novim vlasnikom i u novom ruhu otvaraju svoja vrata još kvalitetniji i ljepši s puno dodatnih

sadržaja.

Vaillant ovdje ima dva sustava koji osiguravaju korisnicima ugodan boravak.

Prvi je mali sustav za restoran s plinskim uređajem VU 356/5-5 i solarnim paketom PLUS VIH 300 koji služe za grijanje prostora restorana i pripremu sanitarne potrošne vode.

Kod tribina za sunčanje je plinska i solarna priprema sanitarne potrošne vode s tri spremnika od 1000 litara. Strojarske radove izvodila je **tvrtka**



**Ivanović instalacije** iz mjesta Biškupci.

Zadnji sam puta bio na bazenima onog ljeta nakon kojeg su bazeni zatvoreni pa me ponovno otvaranje posebno veseli i jedva čekam doći provesti cijeli dan s obitelji na bazenima u Velikoj.

Pozivam i vas da dođete posjetiti ovaj papučki biser. ■



Kotlovnica ispod tribine za sunčanje



Kotlovnica restorana



Bilo kuda Vaillanta ima svuda



**SLAVONIJA**

Piše: Goran Lacković



**Osijek**



## 3x uniTOWER

Trenutačno je u završnoj fazi montaža kotlovnice u urbanoj vili u Osijeku. Po čemu je posebna? Riječ je o prvoj vili u Osijeku s Vaillantovim dizalicama topline aroTHERM.

Investitor se odlučio na visoko učinkovit sustav s dizalicama topline za stanove s podnim grijanjem, koje je danas standard

u izgradnji. Na objektu je i fotonaponska elektrana te će ukupni računi biti pravo zadovoljstvo za nove vlasnike.

Odabrane su dizalice toplice aroTHERM VWL 105/5 s unutarnjim modulom uniTOWER koji ima spremnik zapremine 190 litara. Na instalaciji je krug podnog grijanja i hlađenja pomoći Vaillantovog aroVAIR ventilokonvektora. Naravno, sustavu se može pristupiti putem interneta i aplikacije multiMATIC što i serviseru omogućuje servisni daljinski nadzor.

Strojarske radove je izvela tvrtka **Z.R.U.G. iz Sarvaša** koja je dugogodišnji Vaillantov partner. ■



## POS Belišće

Dana 3. veljače, 2020. godine u Belišću je položen kamen temeljac za novu POS zgradu.

Ukupno 24 nova stana za nove stanare po posebnim uvjetima. Objekt je dovršen u roku te je u srpnju primio nove stanare. Projektirani i ugrađeni plinski uređaj je VUW 116/5-3. Objekt je vrhunski izoliran te su toplinski gubici minimalni, stoga je ovaj uređaj odličan izbor za novogradnju.

Strojarski dio posla odradio je dugogodišnji Vaillantov partner - lokalna tvrtka **Baždar d.o.o.** ■

Belišće



Ukupno 24 stana



POS zgrada Belišće



Ugrađeni plinski uređaj VUW 116/5-3



# Vaillant aroTHERM split – udobnost na -10 °C i +40 °C

I dok se cijela Makarska rivijera kupala u suncu i uživala u moru i ljetnim radostima sa sjeverne strane našeg lijepog Biokova događala se jedna ponešto drugačija priča.

U općini Zagvozd, selu Rastovac (Stanići), postavljala se dizalica topline aroTHERM split koja će osigurati grijanje i pripremu tople vode ali i hlađenje objekta tijekom ljetnih mjeseci.

Ponosni vlasnik nam je rekao: „Ne postoji niti jedno mjesto na ovome svijetu za koje bih mijenjao mir svoga doma“ te je u skladu s time osigurao i najefikasniji sustav za grijanje i hlađenje – Vaillantovu dizalicu topline aroTHERM split.

Za maksimalnu udobnost pobrinut će se čak tri dizalice topline aroTHERM split VWL 125 te osigurati vlasniku potreban mir i tišinu.

Uvjeti rada s ove strane Biokova znaju biti ekstremni. Ljeti se temperature mogu popeti do visokih vrijednosti, a zimi su snijeg i minusi uobičajeni gosti. Vlasnik će u toplini svog doma uživati pomoću kombiniranog sustava radijatorskog i podnog grijanja, a hlađenje će klasično odrađivati ventilokonvektorski uređaji.

Kako bi se ovaj projekt realizirao pobrinuli su se naši partneri - Žepoh i New Energy.

Hvala vam još jednom! ■





PARTNERI

Piše: Sunčana Starček



# VIP karticom do popusta

Partner tvrtka/obrt	Djelatnost tvrtke/obrta	Kontakt	Popust na ViP karticu
<b>Globtour Event d.o.o.</b> 	Više od 36 g. posluje u Zagrebu, i nudi najvišu razinu usluge pri organizaciji poslovnih putovanja - avio karata, smještaja, transfera, rent a cara, ali i korporativnih događanja te velikih i malih skupova, kao i sve usluge na destinacijama diljem Regije, o čemu svjedoče brojni certifikati kvalitete, društveno odgovornog poslovanja i finansijske izvrsnosti.	Mirna Petrović mirna.petrovic@globtour.hr Tel: 01 4820 123 Opće: Tel: 01 /488 11 00 info@globtour.hr www.globtour.hr; www.cwt.hr	<b>20%</b> popusta na agencijsku naknadu pri organizaciji putovanja
<b>Kontrolbiro d.o.o.</b> 	Bavi se poslovima zaštite na radu, zaštite od požara, ispitivanjem nepropusnosti plinskih instalacija, mjerjenjem emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora i ostalim tehničkim ispitivanjima. U sklopu tvrtke radi i Učilište koje provodi stručna osposobljavanja za razne poslove (rukovatelj viličarom, dizalicom...)	Damjan Kudraček kontrolbiro@kontrolbiro.hr Tel: 01/ 6522 839; mob: 091 454 5472 www.kontrolbiro.hr	<b>10%</b> popusta na mjerjenje emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora. <b>10%</b> popusta na ispitivanje nepropusnosti plinskih instalacija.
<b>Congrego d.o.o.</b>	Pruža knjigovodstvenih, računovodstvenih te usluga poreznog savjetovanja poduzetnicima pravnim i fizičkim osobama kao i neprofitnim organizacijama. Prema potrebi, moguće je pružanje samo određenih usluga iz područja računovodstva zavisno o potrebama korisnika.	Nevena Mikloška congrego@congrego.hr info@congrego.hr Tel/faks: 01/ 61 30 480 www.congrego.hr	<b>10%</b> popusta na ugovorenu cijenu mjesecnog paušala za vrijeme trajanja prva tri mjeseca ugovorene poslovne suradnje. <b>Gratis usluga</b> otvaranja poslovnih knjiga poduzetnicima početnicima (novoregistriranim poduzetnicima)
<b>Sciomagis d.o.o.</b> 	Pruža savjetodavne i razvojne usluge pri optimizaciji poslovnih procesa tvrtke i digitalizaciji poslovanja. Pomaže korisnicima u cijelokupnoj preobrazbi poslovanja, od analize postojećeg rada, optimizacije procesa, izvedbe kroz postojeća i prilagođena rješenja, osiguranje kvalitete, do nadzora provedbe projekta i uporabe.	Davorin A. Dumančić davorinanton.dumanacic@sciomagis.com tel: 01/ 55 79 777 01/ 58 04 505 fax: 01/ 58 04 504 www.sciomagis.com	<b>15%</b> popusta na redovite cijene usluga
<b>Belmet 97 d.o.o.</b>  Napredna rješenja po mjeri korisnika	Jedna od vodećih tvrtki u Hrvatskoj za zastupanje i prodaju mjernih i ispitnih instrumenata, te mjernog pribora različite namjene. Tvrta je generalni zastupnik i distributer vodećih svjetskih proizvođača mjernih i ispitnih instrumenata kao što su: Testo AG, Fluke, Metrel, Dehn+Sohne, PeakTech.	Kontakt: Ivana Kelčec Ključarić ivica.kelcec.k@belmet97.hr info@belmet97.hr Tel: 01/ 2959 900 mob: 099/ 3503 535 www.belmet97.hr	<b>15%</b> na cijelokupan program tvrtke TESTO AG <b>10%</b> na cijelokupan program tvrtke METREL <b>10%</b> na cijelokupan program tvrtke FLUKE
<b>Konplast d.o.o.</b> 	Projektiranje informacijskih sustava za vodenje poslovanja malih, srednjih i velikih tvrtki, korisnike proračuna i ostale pravne subjekte. Izradujemo specijalizirane web orijentirane aplikacije prema željama korisnika.	Kontakt: Krešimir Horvat kreso@konplast.hr  Telefoni: 040/ 895 520 040/ 895 234 Fax: 040/ 895 314 www.konplast.hr	<b>Posebna cijena za DimSun</b> Mobilnu aplikaciju namijenjena subjektima koji pružaju dimnjakačarske usluge: <b>Za jednokratnu uplatu:</b> 3.000,00Kn + PDV za prvi uređaj <b>50% popusta</b> za svaki dodatni uređaj (=1.500,00Kn + PDV) <b>Uz mjesечnu naknadu:</b> 89,00Kn + PDV za prvi uređaj <b>50% popusta</b> za svaki dodatni uređaj (= 44,00Kn + PDV) Na sve naše ostale programe i aplikacije nudimo <b>15% popusta</b> (detaljniji popis naših programa možete pogledati na linku: <a href="http://www.konplast.hr/proizvodi.html">www.konplast.hr/proizvodi.html</a> )
<b>MRU d.o.o. MJERNA TEHNIKA ZA OKOLIŠ</b> 	Generalni zastupnik firme MRU GmbH iz Njemačke. U ponudi se osim visoko kvalitetnih profesionalnih analizatora dimnih plinova nalaze i precizni digitalni manometri, detektori plina, stacionarni sustavi za kontinuirana mjerjenja emisija te sustavi za mjerjenje na bioplinskim postrojenjima. Za svu opremu je osiguran servis i tehnička podrška.	Kontakt: Zdravko Kos z.kos@mru.hr info@mru.hr  Tel.: 091/ 90 280 90 Tel./fax: 01/ 55 133 55 www.mru.hr	<b>10%</b> - Ovlašteni Vaillantovi serviseri <b>15%</b> - Članovi VSS-a <b>15%</b> - na ponudu marke KIMO
<b>Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels &amp; Residences Punta Skala</b> 	Nagradihan hotel u zelenom i za promet zatvorenom Falkensteiner resortu, samo 13 km od Zadra. Posve je okrenut potrebama obitelji i obiteljskom odmoru.	Falkensteiner Family Hotel Diadora****s Hotels & Residences Punta Skala HR-23231 Petrcane - Zadar Tel: +385 23 555 600 reservations.diadora@falkensteiner.com www.falkensteiner.com/hr/hotel/diadora	<b>10%</b> na smještaj na bazi punog pansiona u Falkensteiner Family hotelu Diadora****s  Pri rezervaciji treba samo navesti da koristite popust za članove <b>Vaillant VIP kluba</b> . email: reservations.diadora@falkensteiner.com
<b>Tehnologija čistoće d.o.o.</b> 	Obiteljska tvrtka koja se bavi suvremenim tehnologijama, znanjem i vještinama za postizanje visoke razine zdravlja i čistoće. Pruža usluge desinfekcije, dezinfekcije i deratizacije (DDD) širom Hrvatske, za koje ima odobrenje od Ministarstva zdravstva.	Kontakt: Antonio Maretić Tel: +385 1 2484 484 Mob: +385 91 452 6995 info@tehnologija-cistoce.hr www.tehnologija-cistoce.hr	Popust: <b>10%</b> na usluge dezinfekcije, dezinfekcije, deratizacije
<b>Catering Muring</b> 	Osnovan prije više od 15 godina, Catering Muring iščiće se ugostiteljskim uslugama te organizacijom cateringa i brojnih svadbenih domjenaka te poslovanjem i suradnjama s ambasadama, državnim institucijama, udugama i savezima.	Kontakt: Zvonimir Šojić Tel.: +385 95 5444 535 zvonimir.cateringmuring@gmail.com www.cateringmuring.hr	Popust: <b>10%</b> na catering usluge i cijelokupni ugostiteljski sadržaj u svim našim objektima: Spare Ribs Grill; Desiree caffe bar; Desiree pizzeria; Grand Marnier Sweets; Restoran i pizzeria Trabakul; Restoran Kornati; Restoran Marinero; Caffe bar Muring; Tri feralna
<b>Energetika marketing d.o.o.</b>   <a href="http://Energetika-net.com">Energetika-net.com</a>	Tvrta ENERGETIKA MARKETING d.o.o. je 1993. godine započela s izdavanjem stručnog časopisa EGE. Teme koje časopis obrađuju su energetika, tehnika, sustavi, instalacije i oprema grijanja i pripreme potrošne topline, klimatizacija, plin i plinska tehnika, dimnjčarstvo, obnovljivi izvori energije i druge. Do danas smo objavili dvadesetak stručnih knjiga. Važno područje naše djelatnosti je i organizacija stručnih skupova.	Kontakt: Zvjezdana Šušnć e-mail: pretpatra@ege.hr tel: 01/377 1256 www.em.com.hr	<b>10% popusta</b> članovima VSS-a na godišnju pretplatu na časopis EGE, stručne knjige izdanja EM literatura (Plinarski priručnik, Osnove tehnika instalacija vode i plina, Podsjetnik za izvođenje i održavanje plinskih instalacija, Osnove primjene biomase).



# Novi izložbeni salon – partner Alibi

U proteklom periodu naglasak smo stavili na podršku našim partnerima pri uređenju izložbenih salona. Sve s ciljem kako bismo krajnjim korisnicima što bolje prezentirali Vaillantov proizvodni program.

Pozitivne reakcije koje smo dobili na uređenje novih izložbenih prostora motivirale su nas da nastavimo aktivno raditi na POS oslikavanjima. Možemo ponosno reći da od sada gotovo u svakom gradu Sjeverne Makedonije imamo jedan ili više izložbenih salona kod Vaillantovih partnera.

Izrazito smo ponosni na oslikavanje izložbenog prostora za partnera „Alibi“. Partner „Alibi“ prešao je na novu lokaciju, u novi i veći prodajni prostor i skladište te se nalazi na Ohridu, na regionalnoj cesti za grad

Bitolj koji spaja dva makedonska bisera Ohridsko i Prespansko jezero.

Za ovaj izložbeni prostor sa sigurnošću možemo reći da je jedini u Sjevernoj Makedoniji koji je specijaliziran za opremu grijanja, hlađenja i klimatizacije.

Vijest o otvaranju prodajnog prostora objavio je i lokalni portal „Ohrid News“ [www.ohridnews.com](http://www.ohridnews.com). Portal je također prenio važnu izjavu vlasnika: „Cilj je da novootvoreni salon približi krajnjim korisnicima Vaillantove sustave grijanja, hlađenja i klimatizacije te da se što bolje



upoznaju s tehnologijom budućnosti koja ujedno štiti i okoliš!"

U izložbenom prostoru prezentirana je paleta Vaillantovih proizvoda koji su postavljeni na površinu od 10 m<sup>2</sup>. Naglasak je na dizalicama topline zrak/voda: aroTHERM, aroTHERM split i aroTHERM plus. Pored dizalica topline postavljena je sljedeća oprema koja čini prikaz jedne kotlovnice - spremnik, međuspremnik, cijevne grupe i ostala

oprema.

Također je cijelokupna Vaillantova oprema stavljena u funkciju grijanja/ hlađenja cijelog objekta te na ovaj način omogućuje krajnjim korisnicima da osjete maksimalnu udobnost koju traže za svoj dom.

Ovaj izloženi prostor postao je još jedan Vaillant Praktikum za instalatere i servisere na području jugozapadne Sjeverne Makedonije. ■





BiH

Piše: Jasenka Ljubović



# Predstavljanje tvrtke Boroterm d.o.o.

**Tvrtku Boroterm d.o.o.** iz Doboja osnovao je 1997. godine **gospodin Boro Skopljak**, a kasnije uspješno naslijedio njegov sin **gospodin Goran Skopljak**. Licencu za izvođenje i projektiranje posjeduju od 2002. godine. Osnovne djelatnosti tvrtke su izrada projektne dokumentacije poslovnih i stambenih objekata te prodaja, ugradnja i puštanje u pogon.

Tvrtka Boroterm sa svojih 17 djelatnika na teritoriju BiH pruža kompletne usluge instalacije centralnoga grijanja, hlađenja, klimatizacije, vodoinstalacija, solarnih sustava, dizalica topline i kotlova na čvrsto gorivo.

Poslovne i stručne rezultate postigli su kontinuiranim praćenjem najnovijih dostignuća te suradnjom s renomiranim svjetskim proizvođačima. Ovlašteni su servis za mnoge poznate robne marke poput Vaillanta, Berette, Termofluxa (Jajce), Radijatora (Kraljevo) te za kotlove na pelete i čvrsto gorivo. Da je riječ o stručnosti i iskustvu, govore mnogi referentni objekti u kojima je **tvrtka Boroterm** instalirala i pustila u pogon Vaillantove sustave poput solarnih kolektora, dizalica topline, plinskih kondenzacijskih bojlera, električnih uređaja i ventilokonvektora.

Referentni objekti:

- ✓ „**Studentski dom, paviljon 4**”, **Banja Luka** - ugradnja 50 solarnih kolektora;
- ✓ „**Gerijatrijski centar**”, **Derventa** - ugradnja 32 solarna kolektora;
- ✓ „**Vila Karadorđević**”, **Teslić** - ugradnja eloBLOCK uređaja;
- ✓ „**Market Košuta**” - ugradnja dizalica topline i ventilokonvektora;
- ✓ „**Kamelija d.o.o.**” - ugradnja 32 ventilokonvektora.

U ovim, za mnoge izazovnim godinama, iskoračili su s novim poslovnim pothvatom, odnosno otvorili su novi poslovni objekt čija je površina otprilike 850 m<sup>2</sup>. U novoootvorenom prodajnom salonu kupcima nude bogat assortiman opreme za centralno grijanje, hlađenje, klimatizaciju, dizalice topline, solarne sustave, opremu za vodoinstalacije, sanitarije, keramiku i ostalo.

Novi prodajni salon nalazi se u **ulici Vojvode Mišića br. 51, 74000 Doboj, BiH.**

Kontakt telefon je: +387 53 296 527, a kontakt e-mail adresa je:  
**boroterm.termik@yahoo.com.** ■



Studentski dom - ugradnja 50 solarnih kolektora



Dario i krajnje desno njegova zamjena Branko

# Novosti u skladištu rezervnih dijelova

Početkom mjeseca rujna došlo je do promjene djelatnika u skladištu rezervnih dijelova.

Naš dragi kolega **Dario Šorša** zaposlen je u tvrtki Vaillant od 2008. godine. Vrlo brzo se uklopio u poslovanje skladišta rezervnih dijelova i zadobio simpatije

velikog broja ovlaštenih serviserima. Uvijek dostupan, brz i uslužan s velikim tehničkim znanjem i poznavanjem Vaillantovih uređaja, dugi je niz godina bio „produžena ruka“ tehničkog odijela i pomoć serviserima u rješavanju njihovih problema. No, za Daria je bila karakteristična jedna crta koja je danas sve manje izražena u ovome brzom ritmu poslovnih odnosa između partnera - izrazito prijateljski pristup sa željom da se nekome pomogne. Nikada mu nije

## NOVOSTI

Piše: Krešimir Simon



bilo teško, čak niti za vrijeme blagdana, pa ni kada nas je snašao potres ili pak pandemija COVID-a, otići u skladište i kolegama serviserima dati hitno potrebne rezervne dijelove.

Dario s 1. rujna 2021. godine odlazi u nove profesionalne izazove i tvrtka Vaillant mu želi puno uspjeha. Nadamo se da ćemo i na njegovom novom putu uspješno surađivati.

Na njegovo mjesto djelatnika u odijelu skladišta rezervnih dijelova dolazi nam svima poznato lice - **kolega Branko Brozović**. Kolega Branko proveo je već niz godina radeći na ovome radnome mjestu stoga očekujemo jednu brzu i kvalitetnu transformaciju koja se sigurno neće osjetiti u poslovanju skladišta prama našim ovlaštenim serviserima.

Uz **kolegu Mislava Tomičića, Marka Brajkovića** i potpisnika ovoga teksta sigurno i u budućnosti kolege ovlašteni serviseri mogu očekivati brzu i kvalitetnu uslugu, posebno imajući u vidu izazove koji nas očekuju u bliskoj budućnosti (potpuna digitalizacija poslovanja skladišta rezervnih dijelova).

I za kraj, još jednom - **Dario puno hvala na svim godinama provedenim u tvrtki Vaillant!** ■



# Novosti s društvenih mreža

Donosimo Vam najzanimljivije trenutke s naših društvenih mreža.

Organizirali smo četiri nagradna darivanja na Facebooku i Instagramu za naše pratitelje u kojima je bilo moguće osvojiti zanimljive nagrade. Pitanja nisu bila lagana stoga su se pratitelji za osvajanje nagrade doista morali i potruditi, odnosno napisati točan traženi odgovor.

Glavnu ulogu na našim društvenim mrežama i dalje ima dizalica topline aroTHERM plus, kako bismo naše sadašnje i buduće korisnike što bolje upoznali s tehnologijom budućnosti. Naravno, ljetnih vizuala nije nedostajalo, jer ipak je bilo ljeto i svima nam je trebalo malo opuštanja bilo uz more, jezera, rijeke, planine, ravnice ili jednostavno u svome domu.

Jednako tako, na našem YouTube kanalu dostupne su nove animacije o novoj generaciji Vaillantovih kondenzacijskih uređaja ecoTEC plus i exclusive gdje možete saznati o svim novitetima u samo nekoliko klikova. ■



Vaillant



Vaillant



Vaillant



Vaillant



ODGOVORI  
I OSVOJI!

Vaillant